

TELEFONÍA CELULAR EN CABA



Más de la mitad DE LOS PORTEÑOS



TUVIERON PROBLEMAS con el servicio el último año



63% REALIZÓ UN **RECLAMO** en los últimos 6 meses



El principal, por error de facturación



seguido por problemas con la señal

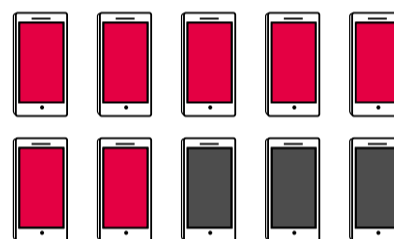


y llamadas que se cortan

90% EN SU EMPRESA DE TELEFONIA

6% Además reclamó EN OTRO ORGANISMO

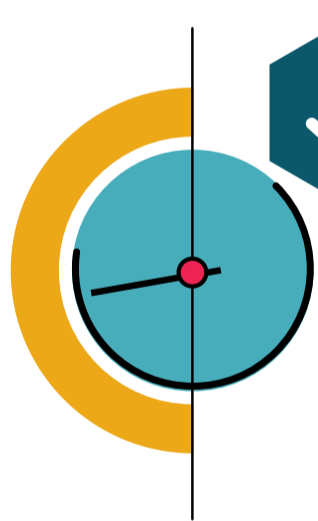
7 de cada 10



DECLARARON QUE EL PROBLEMA

NO

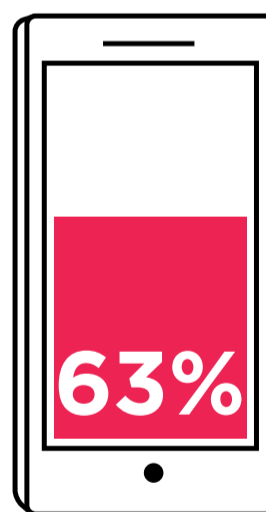
FUE SOLUCIONADO



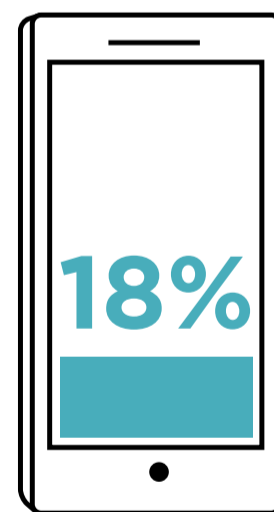
20% esperó 10 o más días una resolución favorable



La Responsabilidad del mal servicio



CREE QUE ES DE LAS EMPRESAS



DEL GOBIERNO NACIONAL

6 DE CADA 10 PORTEÑOS



NO CONOCEN OTROS CANALES DE RECLAMOS

