



DESCONECTADOS



PROBLEMAS CON LA TELEFONÍA CELULAR EN CABA

1.480.000

LÍNEAS TELEFÓNICAS EN LA CIUDAD



1 línea
cada
2 habitantes

51%

 DE LOS USUARIOS TIENEN PROBLEMAS CON EL SERVICIO

TUVIERON PROBLEMAS CON EL SERVICIO

50% DE LOS USUARIOS DE CLARO

26% DE LOS USUARIOS DE PERSONAL

21% DE LOS USUARIOS DE MOVISTAR



63% REALIZÓ UN RECLAMO en los últimos 6 meses.

73% por error de facturación

62% por problemas con la señal de internet

51% por llamadas que se cortan

90%

 EN SU EMPRESA DE TELEFONIA

59%

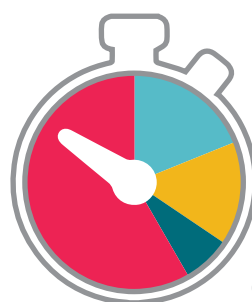
 NO CONOCE OTROS CANALES DE RECLAMOS

6% RECLAMÓ EN OTRO ORGANISMO: **21%** EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA NACIÓN **14%** EN ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES.



SOLO **24%** dijo que le habían resuelto el problema.

SE DEMORÓ PARA EL **56%** de los casos de 1 a 3 días



18% de los casos de 3 a 10 días
15% de los casos más de 15 días
7% de los casos de 10 a 15 días



¿QUIÉN ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE LOS PROBLEMAS EN EL SERVICIO?

el **18%** cree que es el Gobierno Nacional.

63% cree que son las empresas prestadoras

