



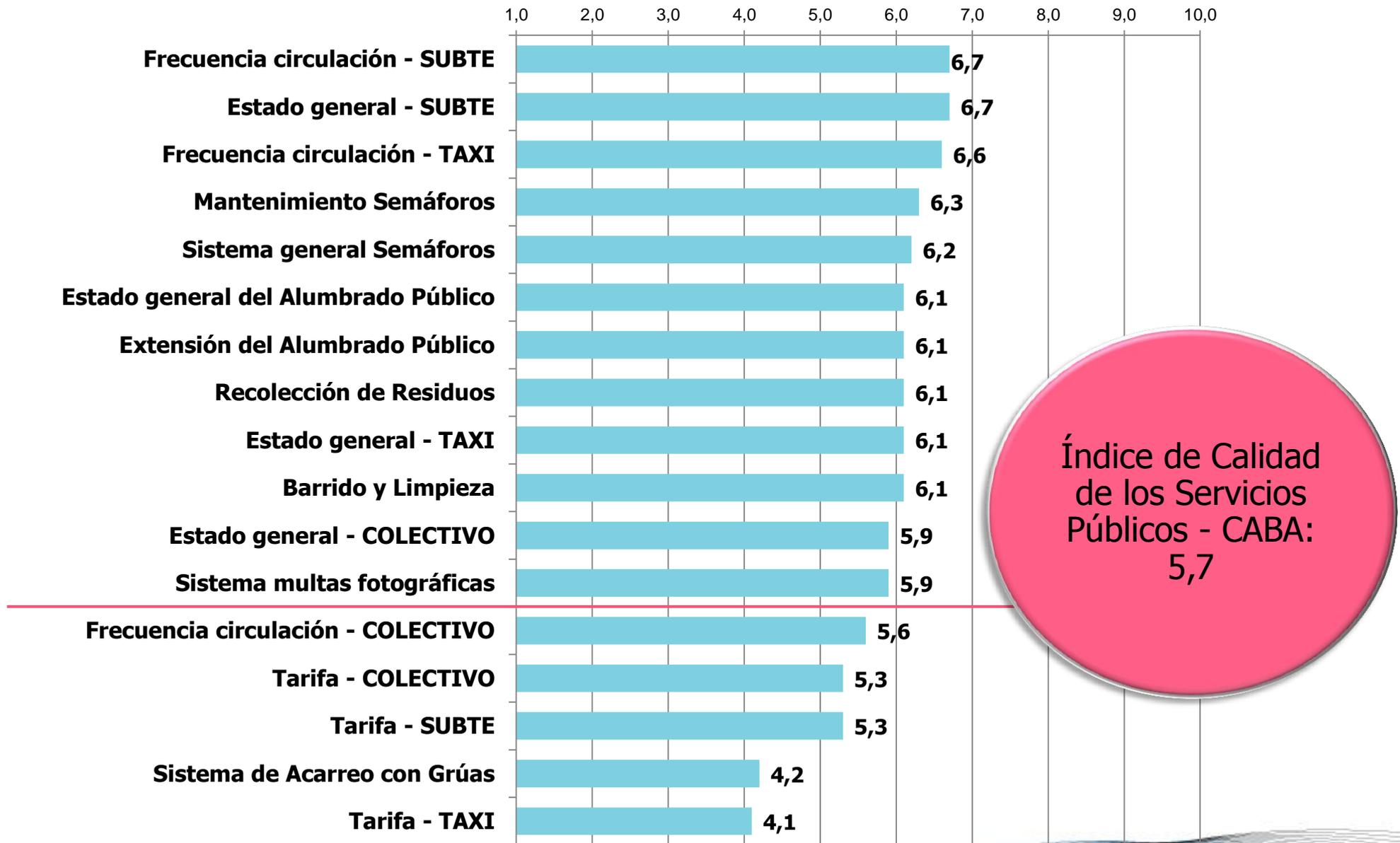
**Índice de Calidad de los Servicios Públicos**  
**Medición 2**  
**Informe Final**  
**CABA**

**Noviembre 2016**



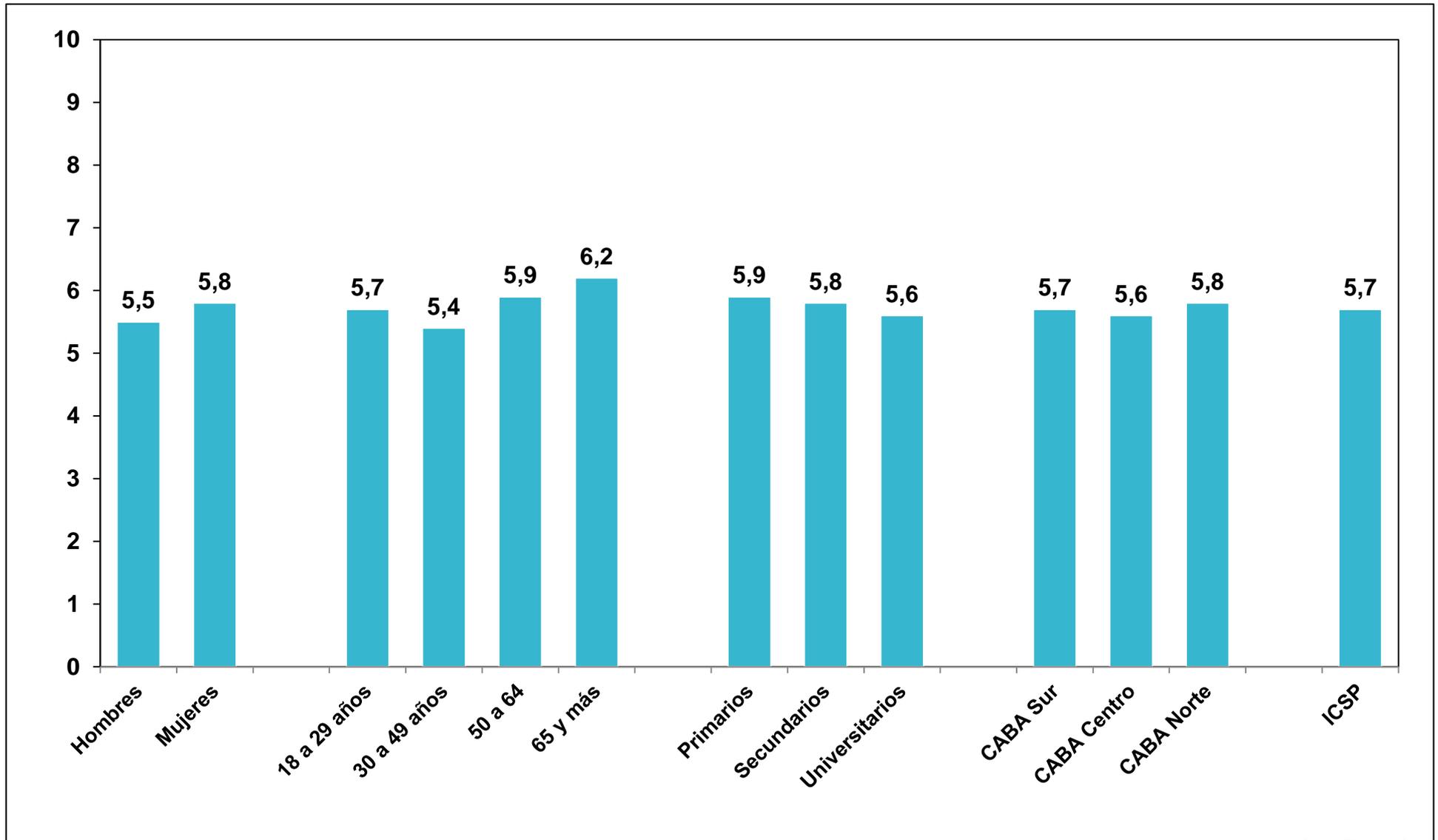
Servicio	Med 1	Med 2
Personal Hospitales Públicos	7,5	X
Servicio de Agua	7,3	X
Personal Docente Escuelas Públicas	6,6	X
Frecuencia Subtes	6,6	6,7
Servicio de Gas	6,5	X
Estado general Subtes	6,5	6,7
Servicio de Luz	6	X
Estado general Colectivos	5,9	5,9
Frecuencia Colectivos	5,5	5,6
Tarifa Subtes	5,4	5,3
Tarifa Colectivos	5,2	5,3
Estado general Escuelas Públicas	5,1	X
Servicio Telefonía Celular	4,8	X
Estado Hospitales Públicos	4,2	X
Frecuencia Taxis	X	6,6
Mantenimiento Semáforos	X	6,3
Sistema general Semáforos	X	6,2
Estado Alumbrado Público	X	6,1
Extensión Alumbrado Público	X	6,1
Recolección de Residuos	X	6,1
Estado general Taxis	X	6,1
Barrido y Limpieza	X	6,1
Sistema Multas Fotográficas	X	5,9
Sistema Acarreo con Grúas	X	4,2
Tarifa Taxis	X	4,1
<b>ICSP CABA</b>	<b>5,9</b>	<b>5,7</b>

# Gráfico comparativo: Calidad de los Servicios Públicos



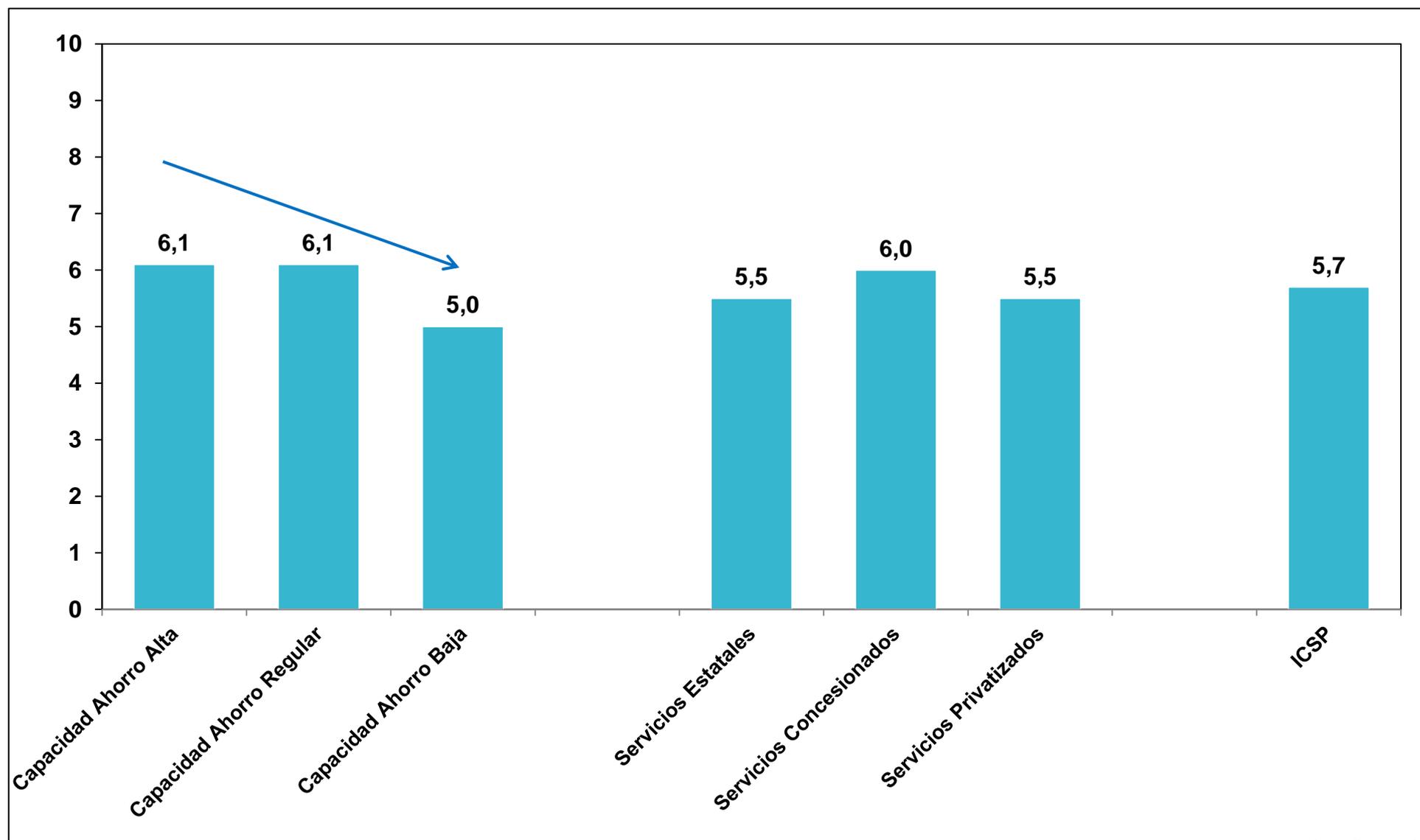
# Índice de Calidad de los Servicios Públicos

Desagregado por segmentos



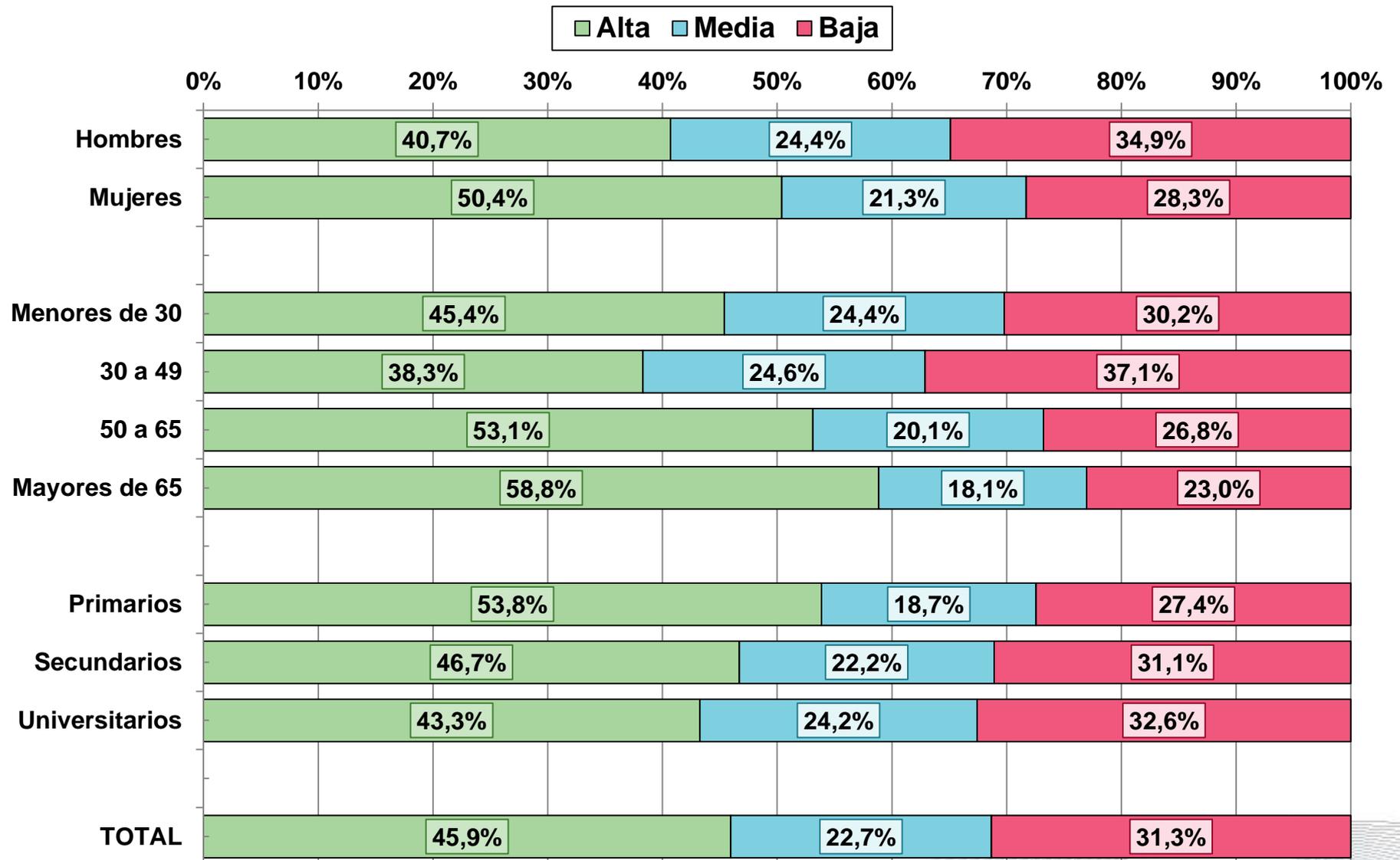
# Índice de Calidad de los Servicios Públicos

Desagregado por segmentos



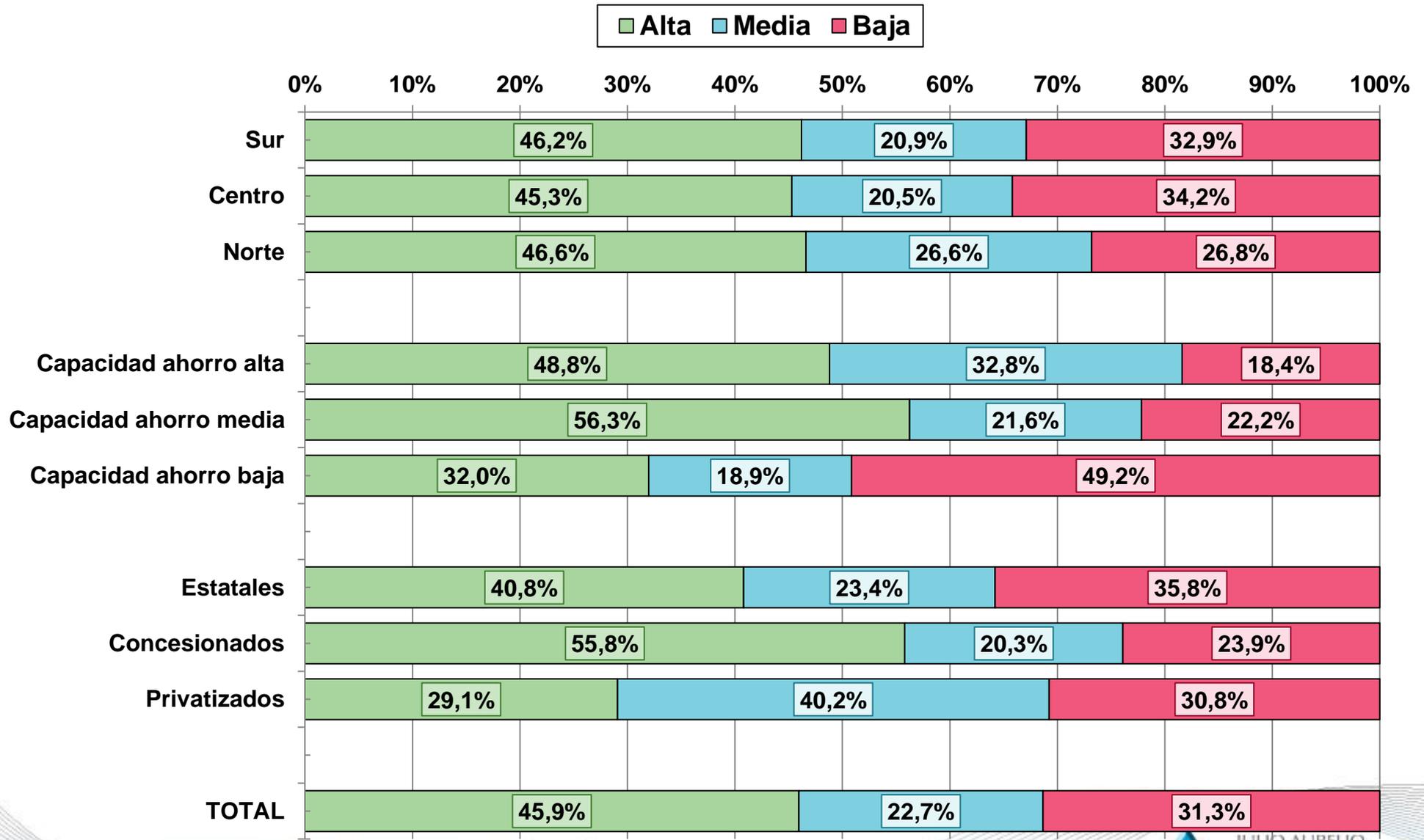
# Gráfico comparativo: Calidad de los Servicios Públicos - Agrupada

10-9-8-7: Calidad alta / 6-5 : Calidad Media / 4-3-2-1: Calidad Baja



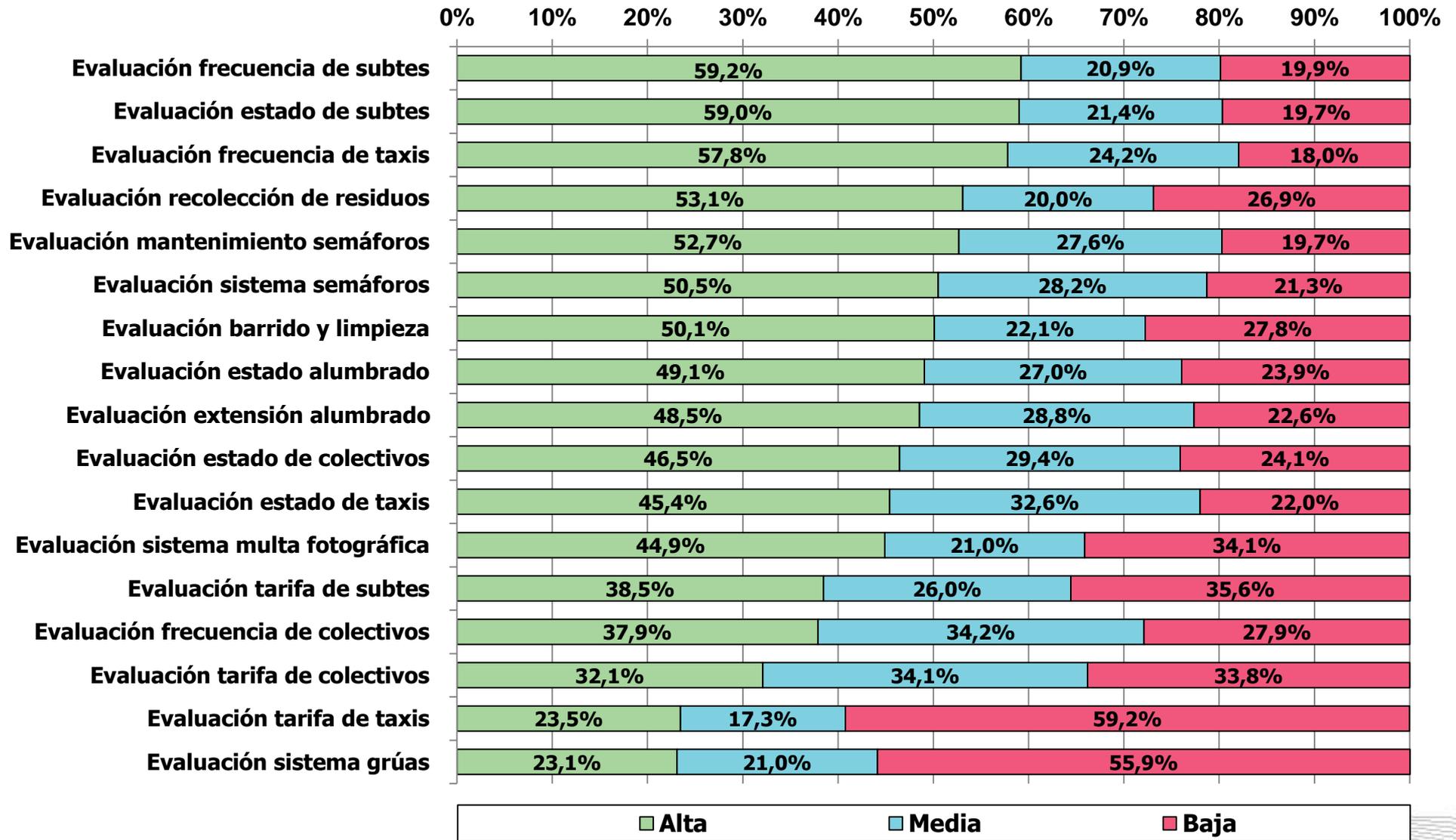
# Gráfico comparativo: Calidad de los Servicios Públicos - Agrupada

10-9-8-7: Calidad alta / 6-5 : Calidad Media / 4-3-2-1: Calidad Baja



# Gráfico comparativo: Calidad de los Servicios Públicos - Agrupada

10-9-8-7: Calidad alta/ 6-5 : Calidad Media / 4-3-2-1: Calidad Baja

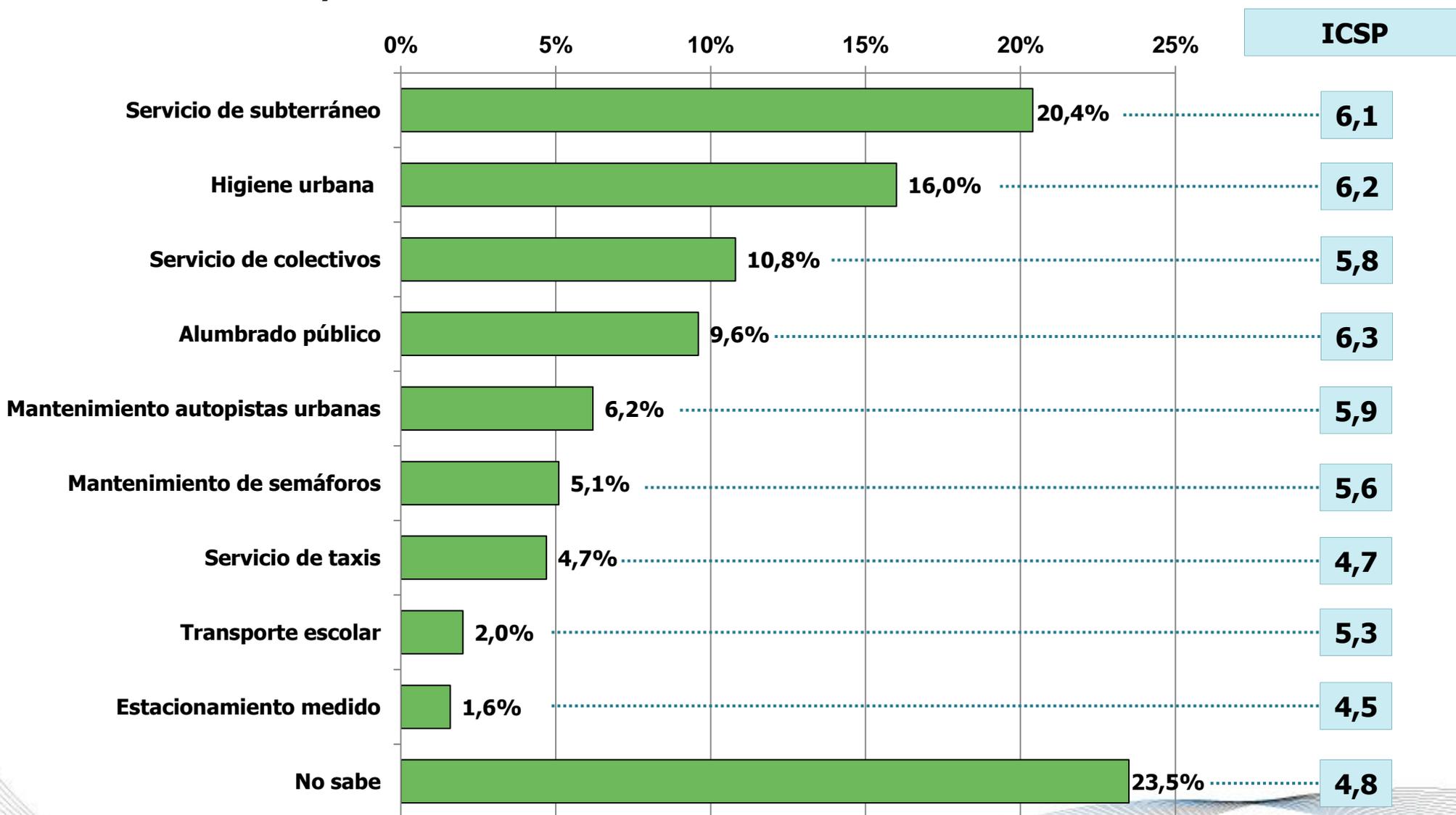




**Servicio Público de mayor calidad y sector que requiere mayor atención**

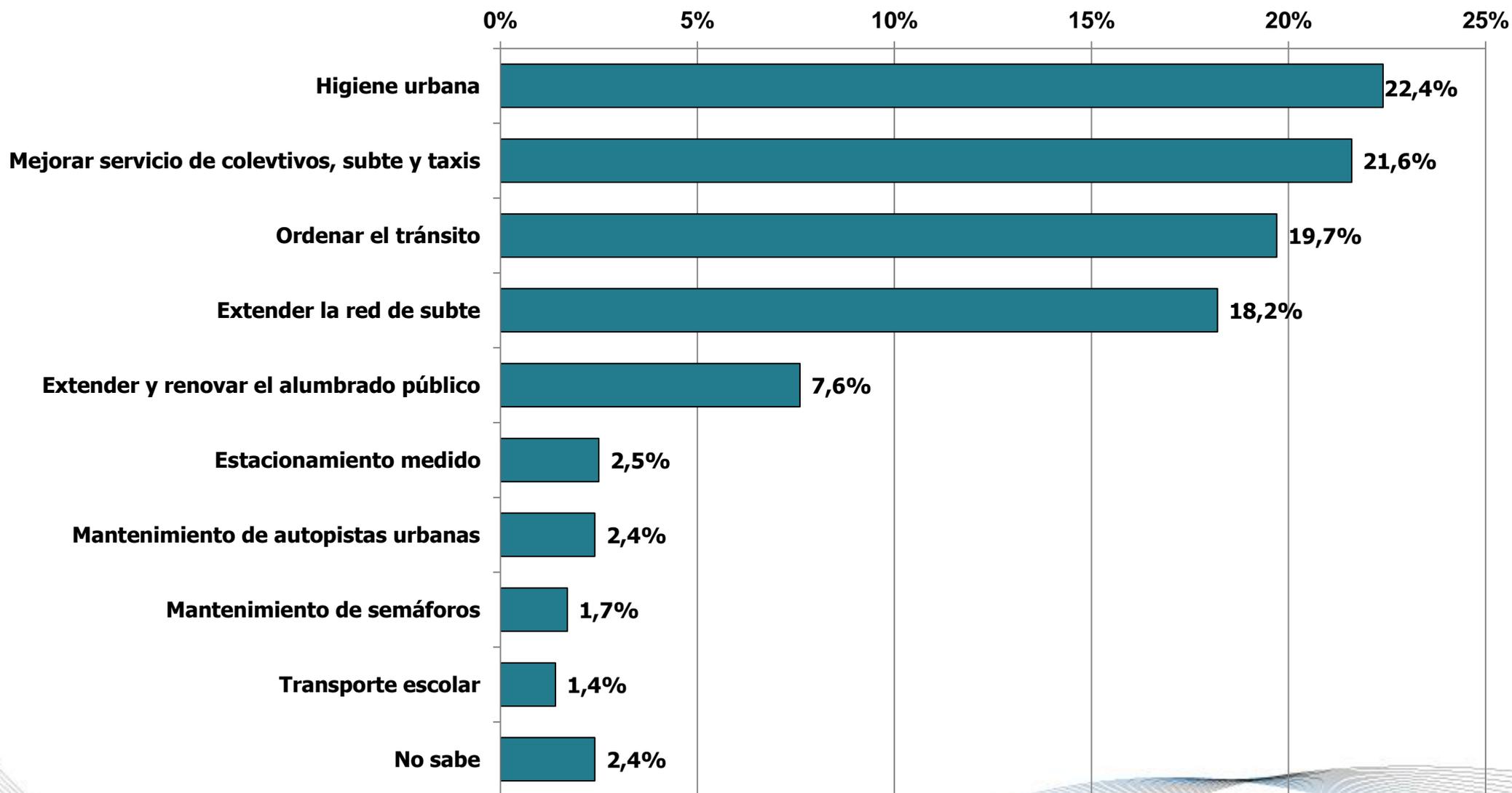
# Servicio Público de mayor calidad

*"¿Cuál de los siguientes servicios que se brindan en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires le parece el de mayor calidad?"*



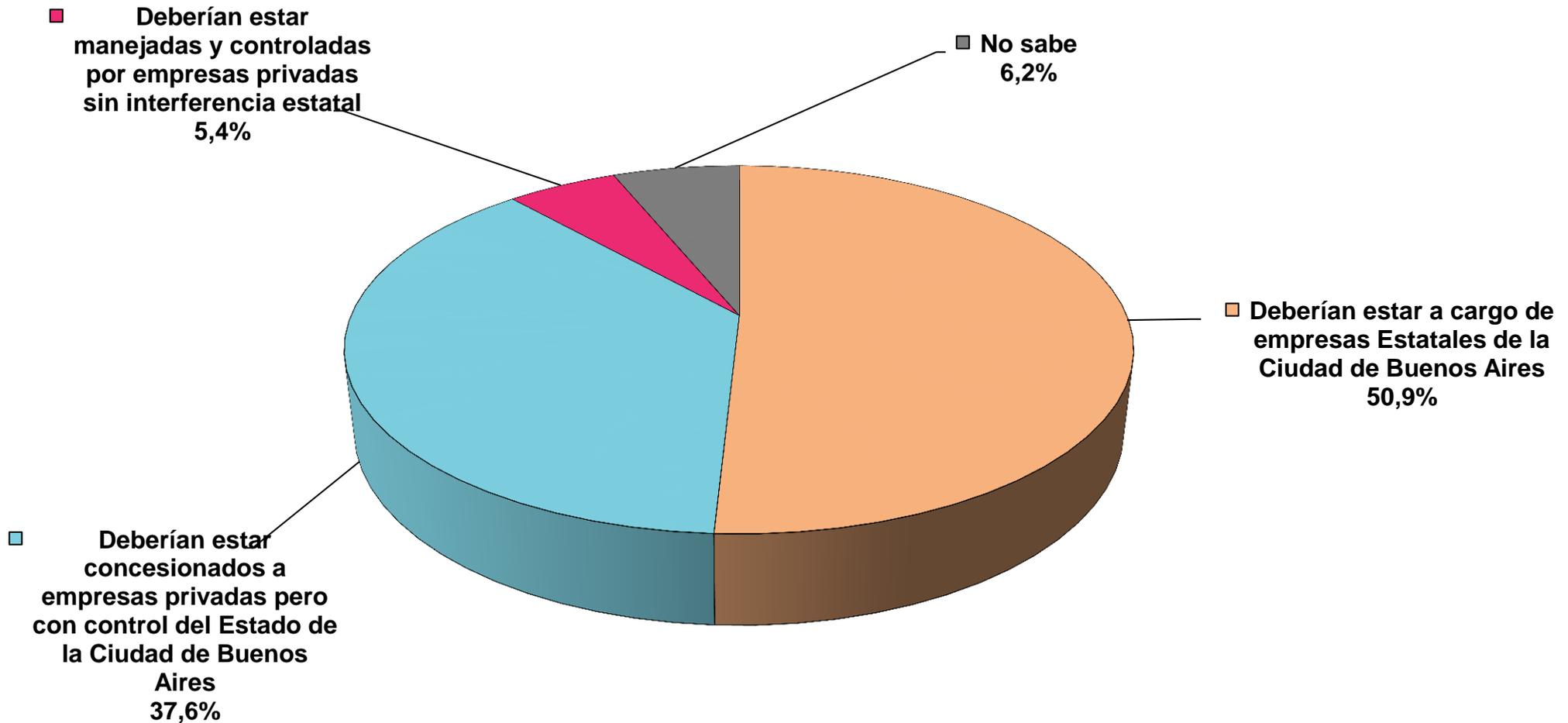
# Sector que requiere atención prioritaria

*"Según su opinión, ¿Cuál de las siguientes áreas vinculadas a los servicios públicos debería recibir la atención prioritaria del Gobierno de la Ciudad?"*



# ¿Cómo deberían manejarse los servicios públicos de la Ciudad?

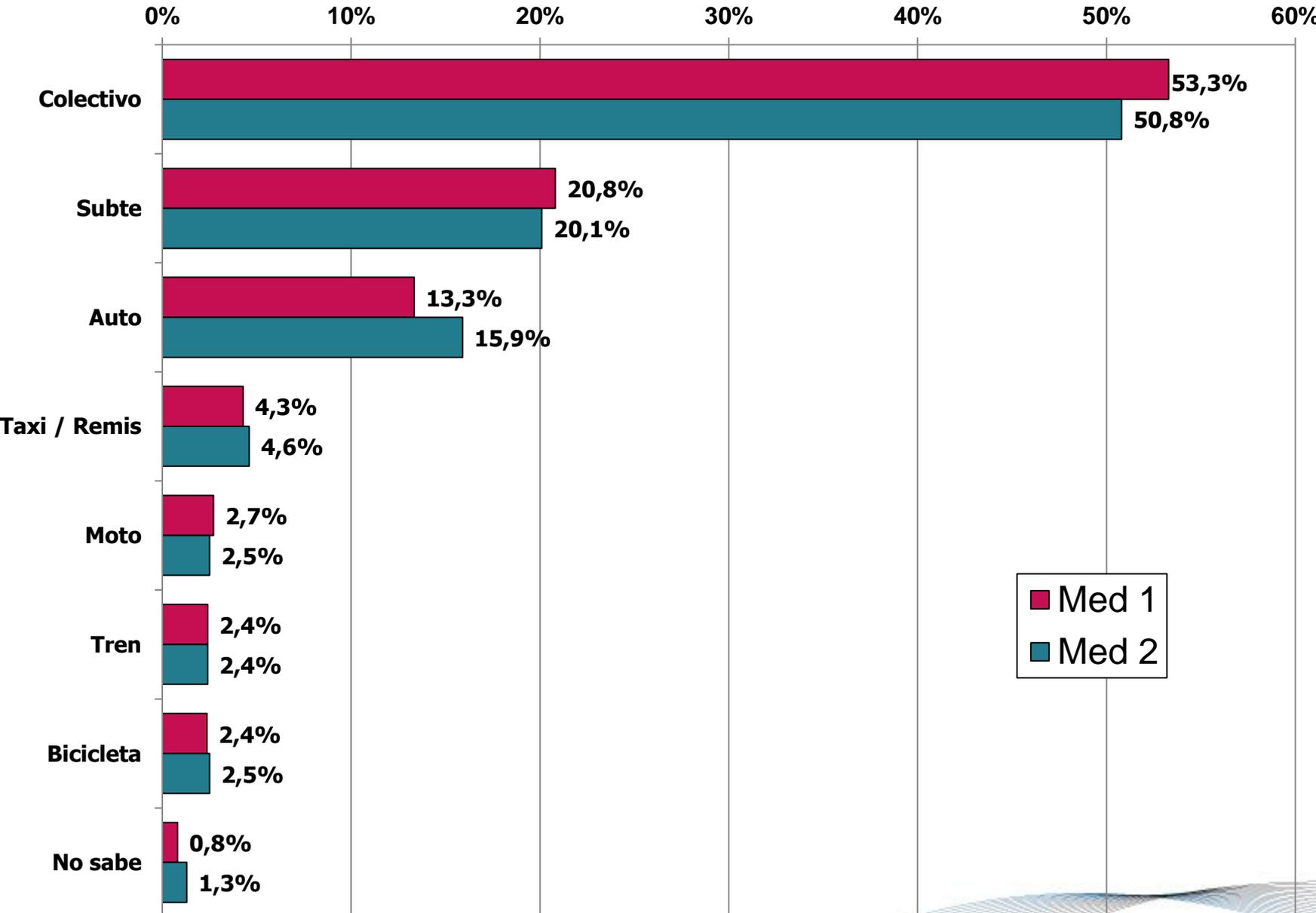
*"En su opinión, ¿Cómo deberían manejarse los servicios públicos de la Ciudad (como alumbrado público, higiene urbana, mantenimiento de semáforos, autopistas, etc)?"*





## **Subíndice de transporte**

# Principal medio de transporte que utiliza en la Ciudad

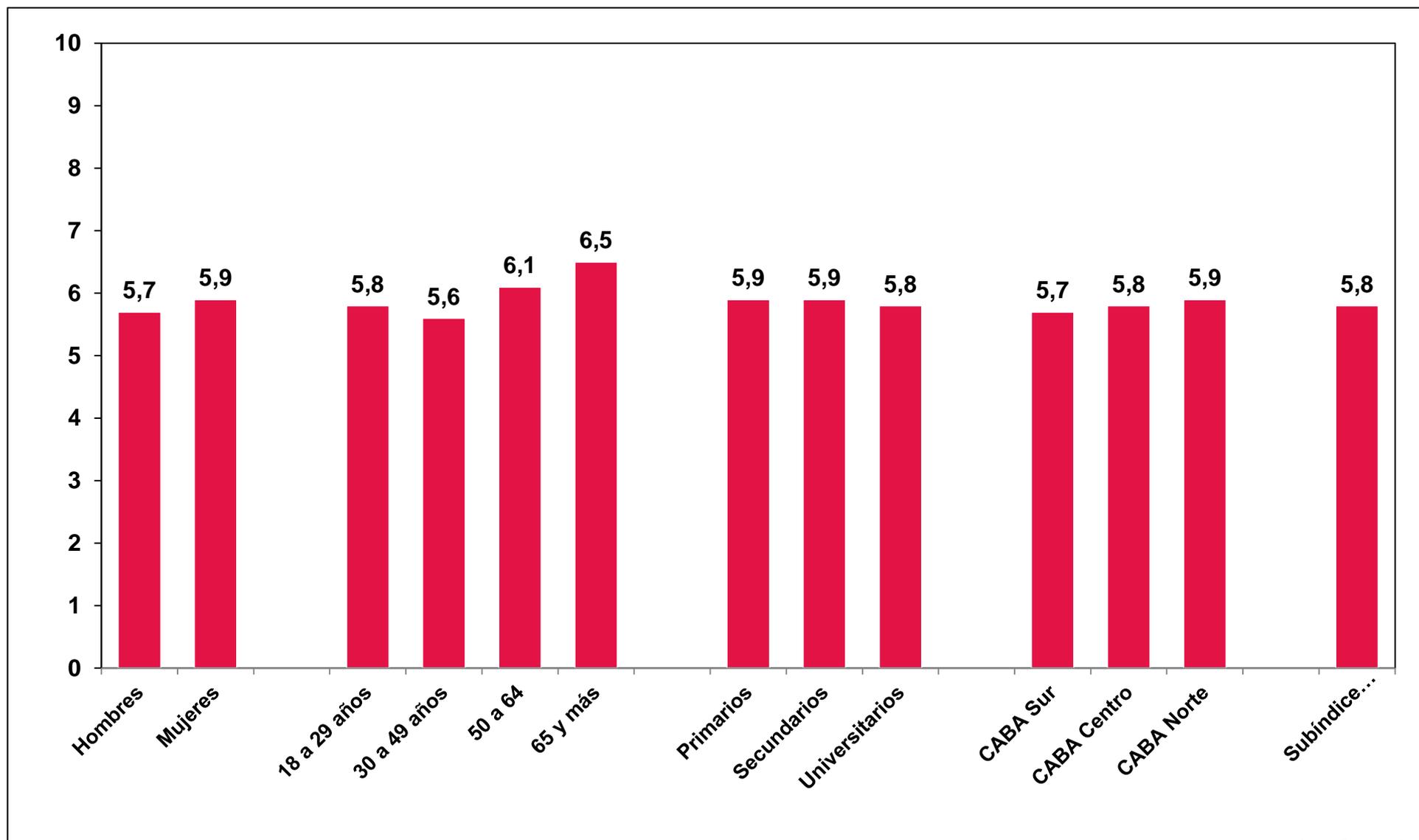


■ Med 1  
■ Med 2



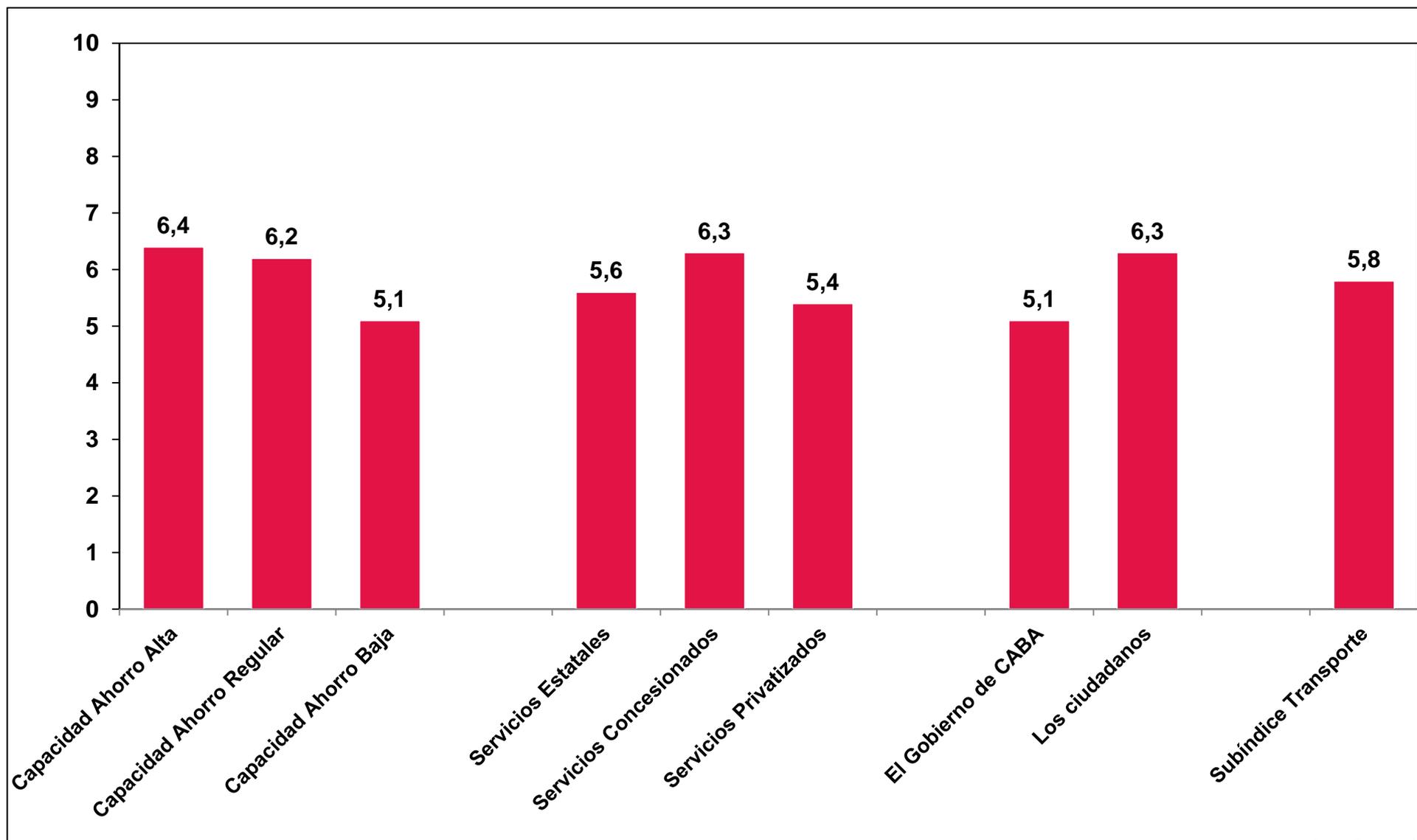
# Subíndice de Calidad del Transporte Público

Desagregado por segmentos

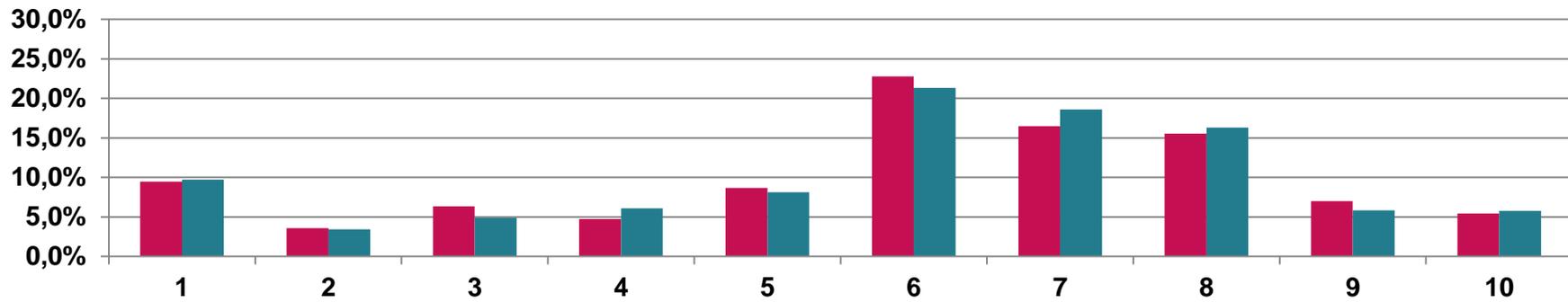


# Subíndice de Calidad del Transporte Público

Desagregado por segmentos



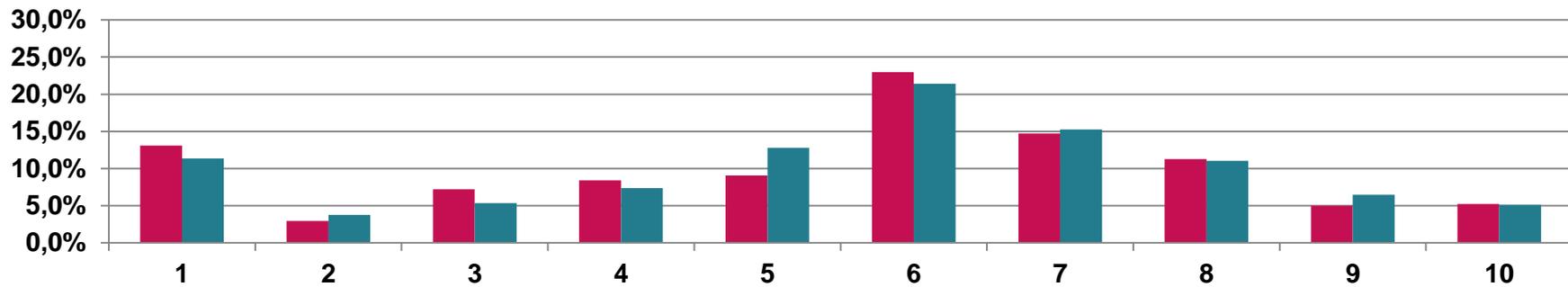
### Estado Colectivos



**Med 1:**  
5,9

**Med 2:**  
5,9

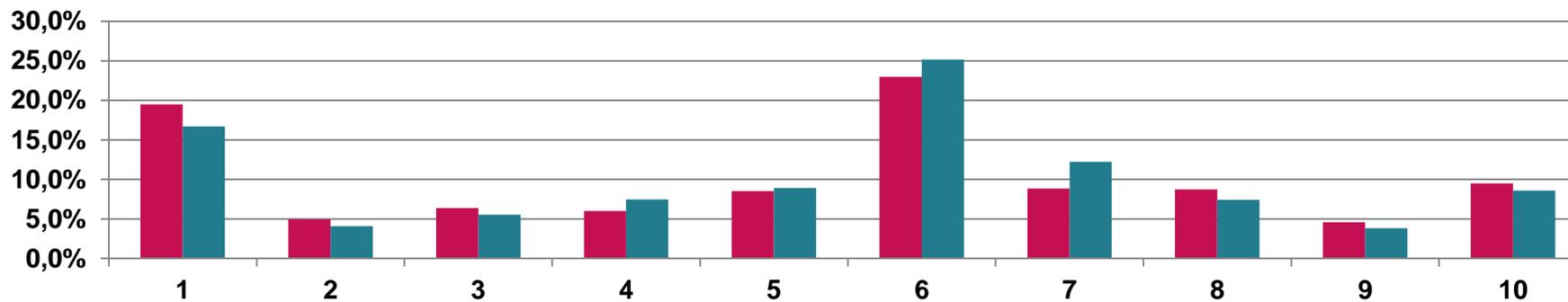
### Frecuencia Colectivos



**Med 1:**  
5,5

**Med 2:**  
5,6

### Tarifa Colectivos

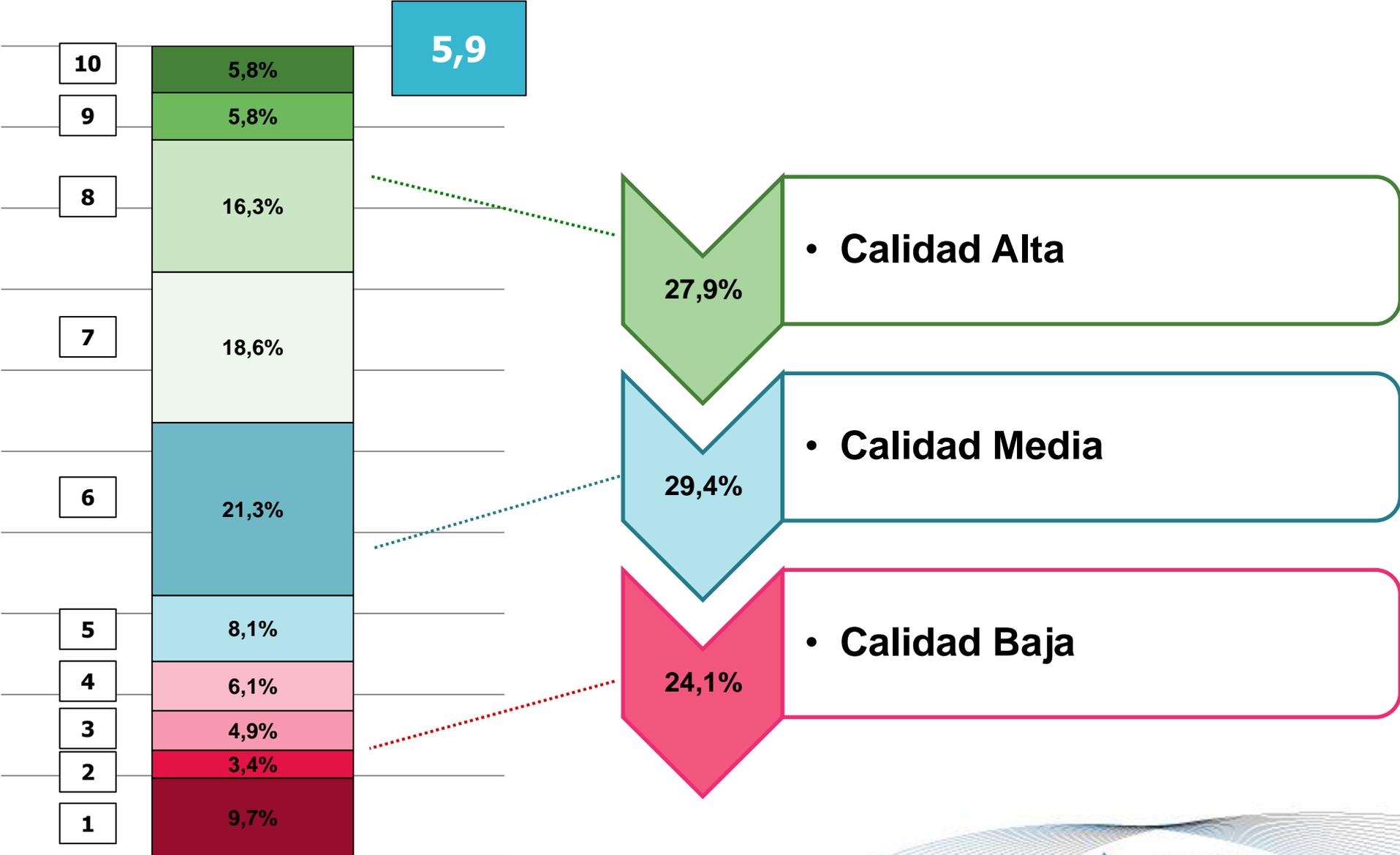


**Med 1:**  
5,2

**Med 2:**  
5,3

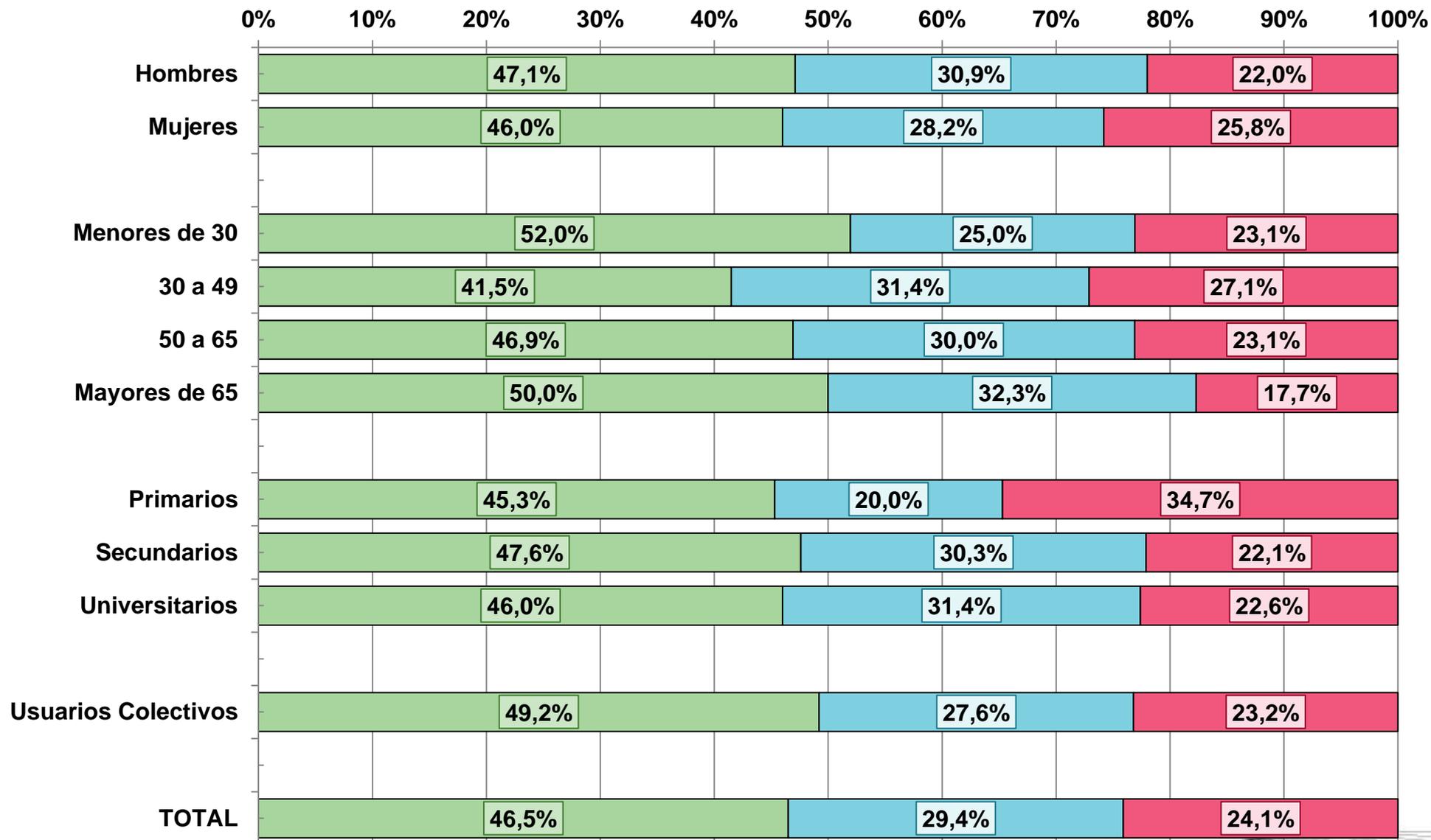


# Evaluación del ESTADO de los COLECTIVOS



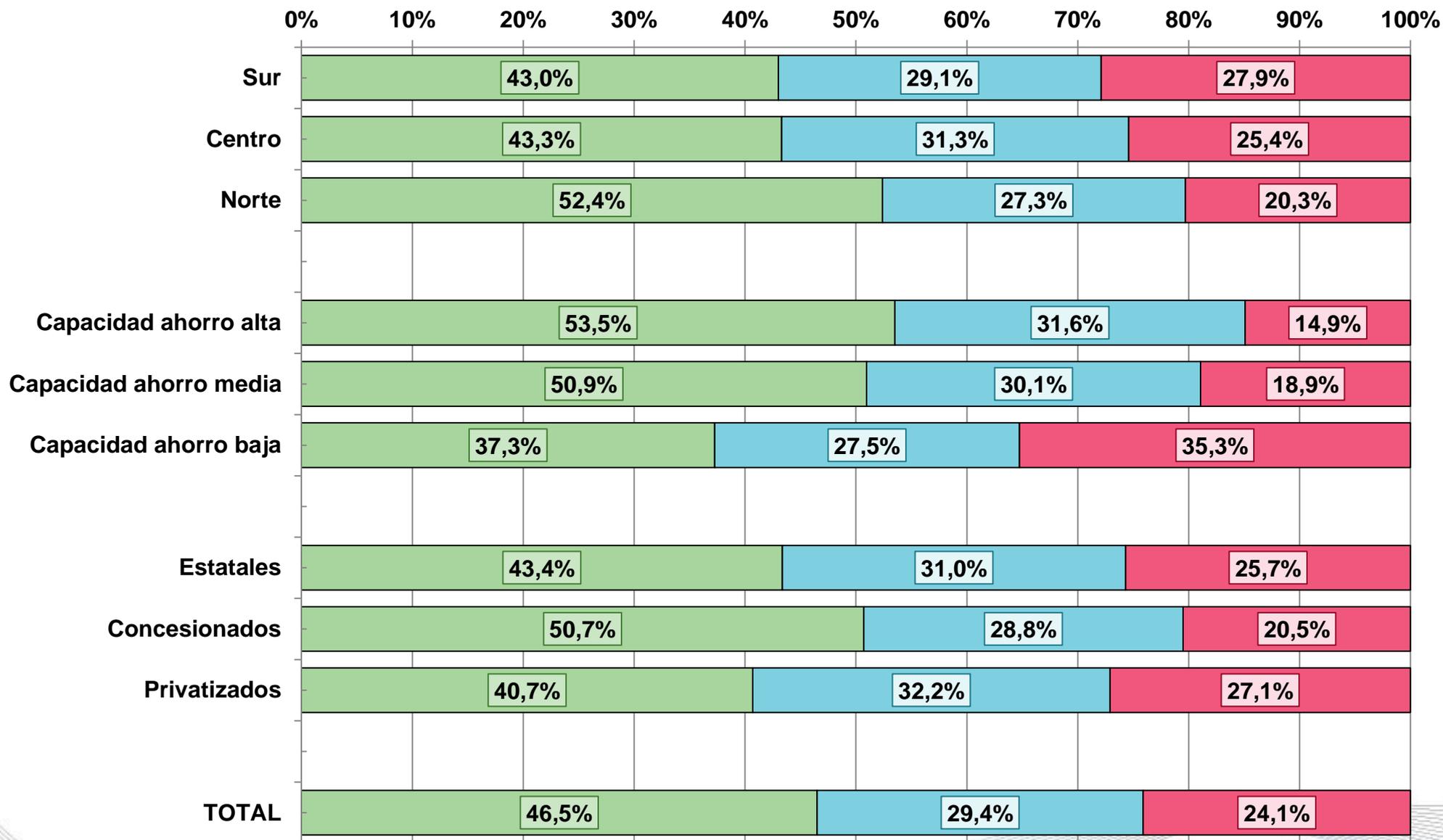


## Evaluación **Estado** de los **Colectivos** - Agrupada

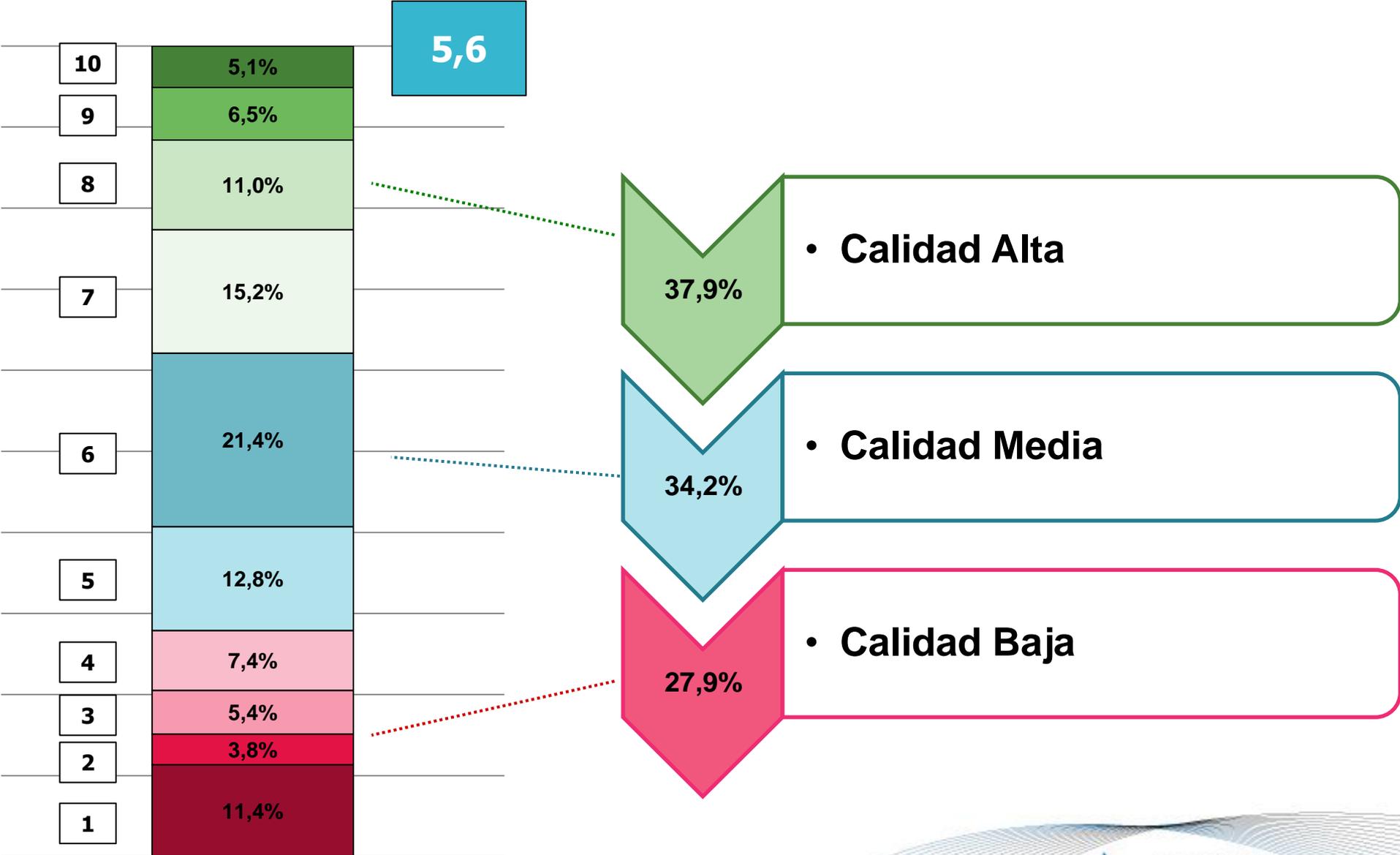




## Evaluación **Estado** de los **Colectivos** - Agrupada

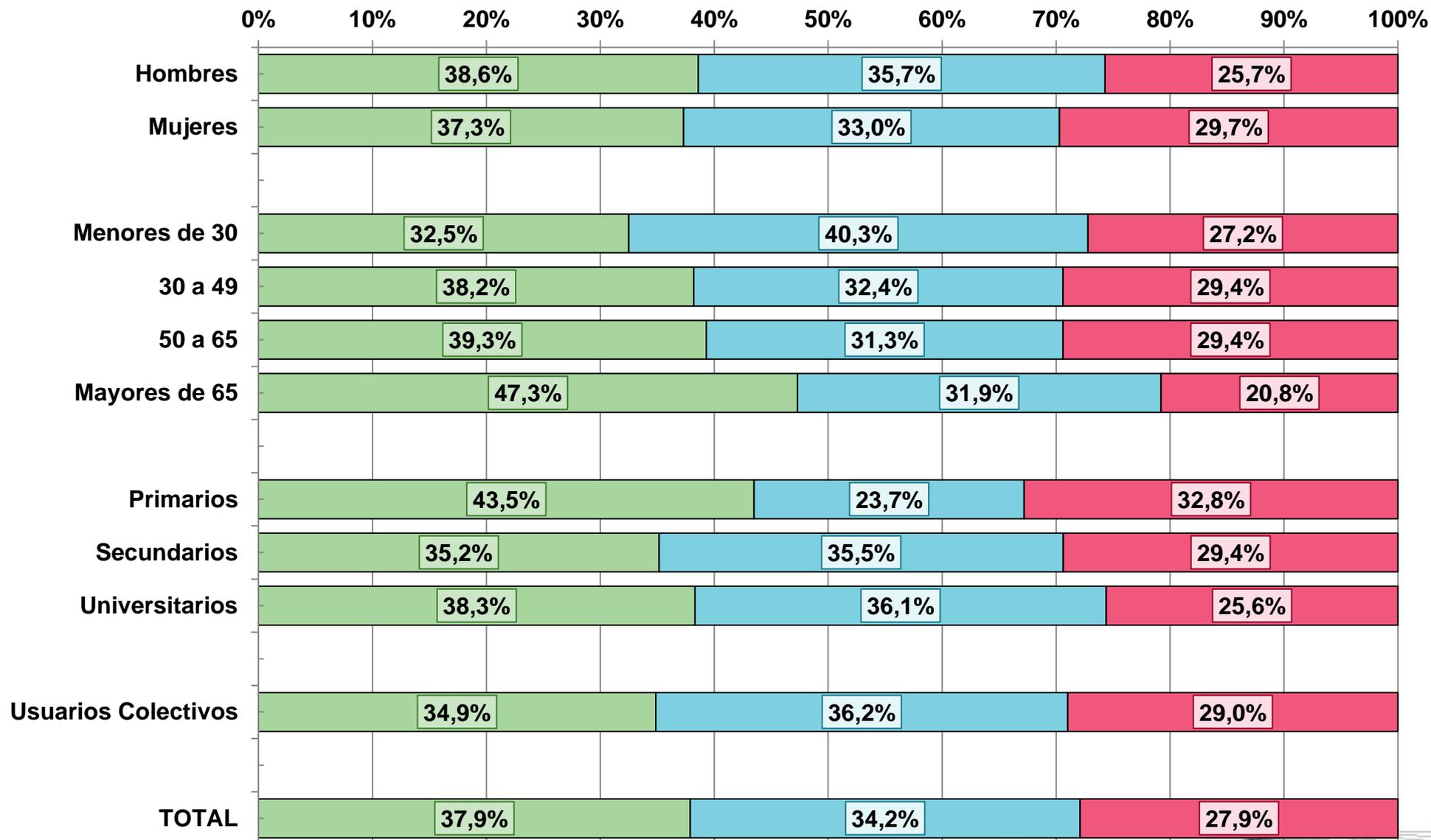


# Evaluación de la **FRECUENCIA** de los **COLECTIVOS**



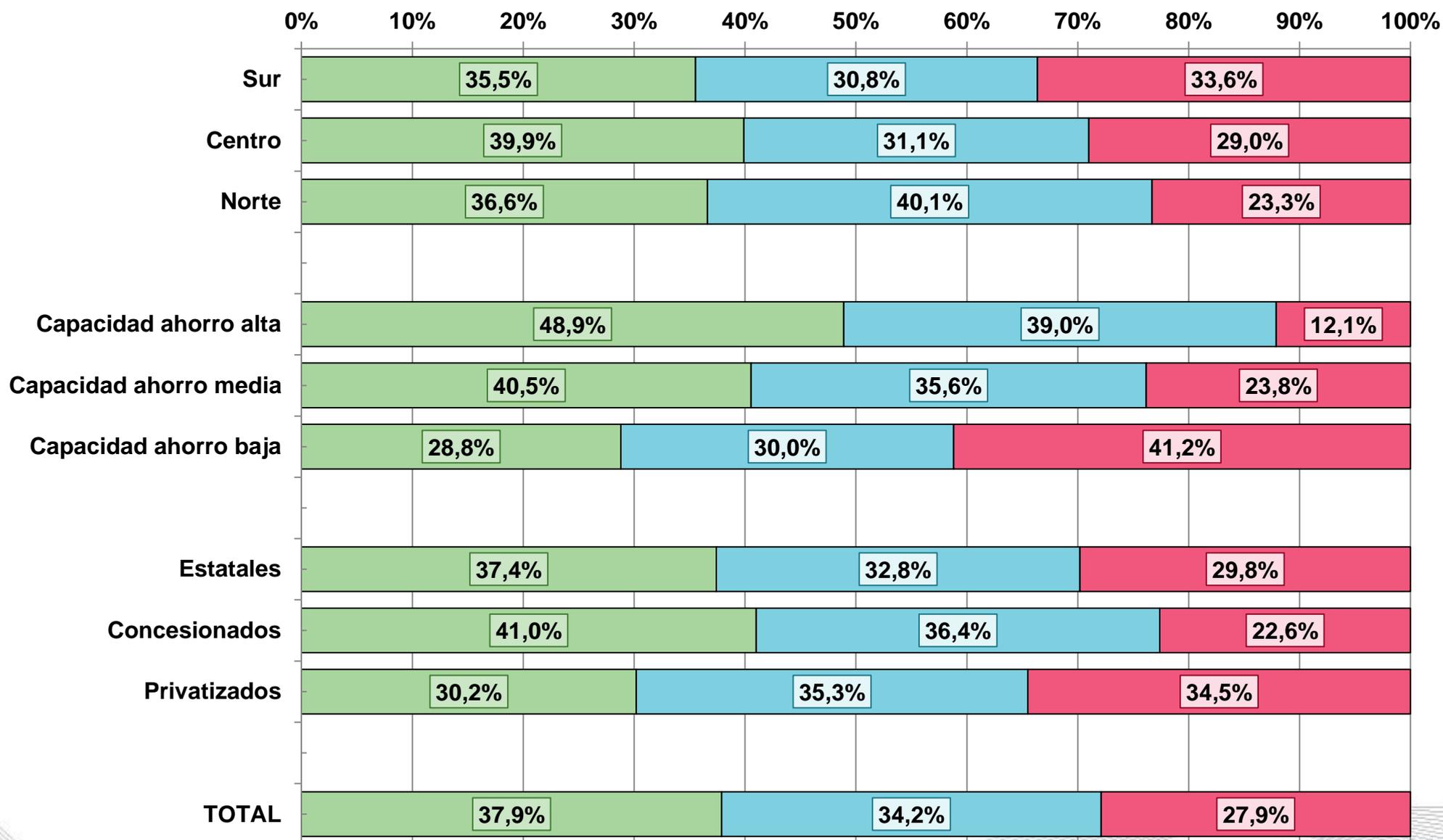


## Evaluación Frecuencia de los Colectivos - Agrupada

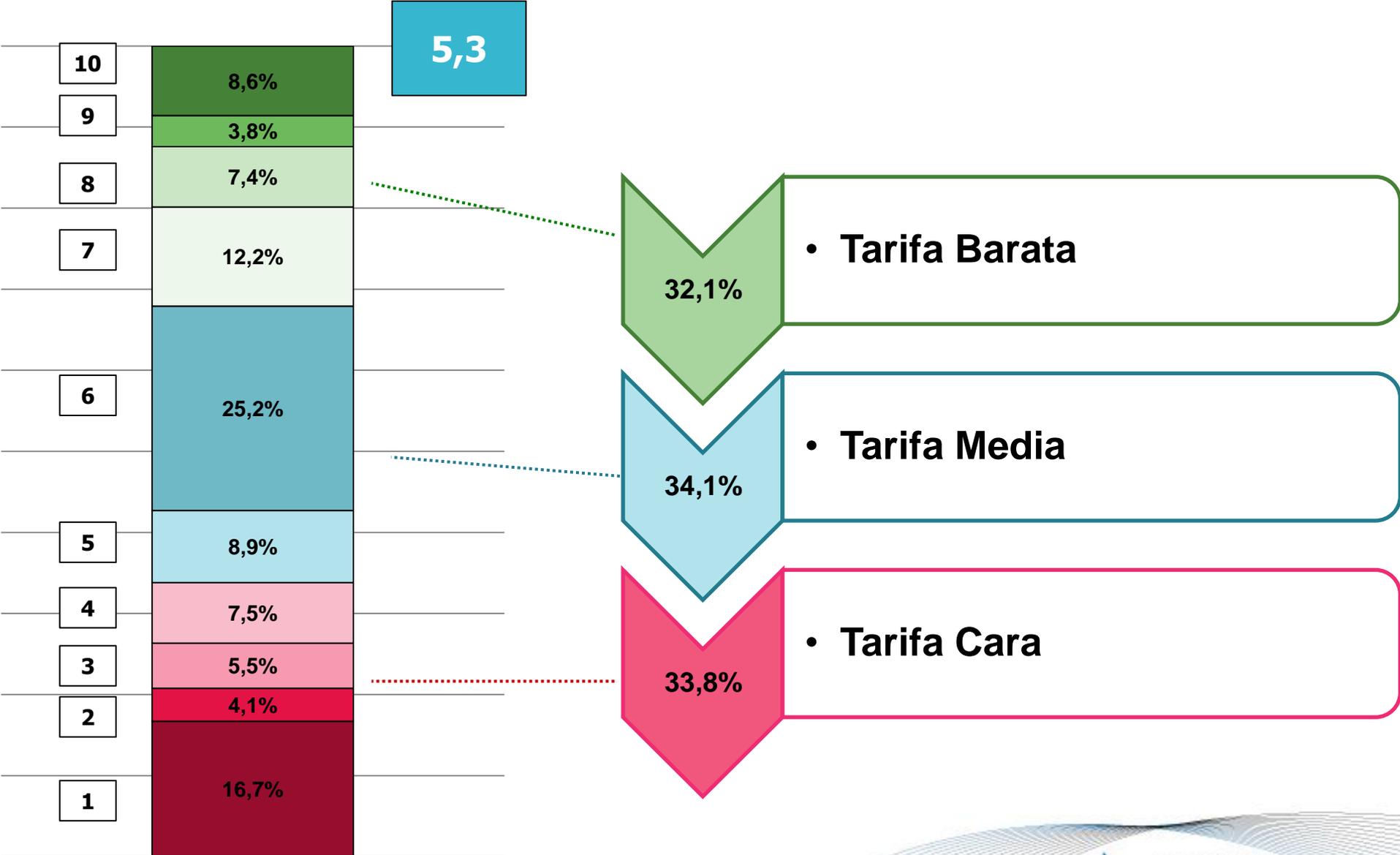




## Evaluación **Frecuencia** de los **Colectivos** - Agrupada

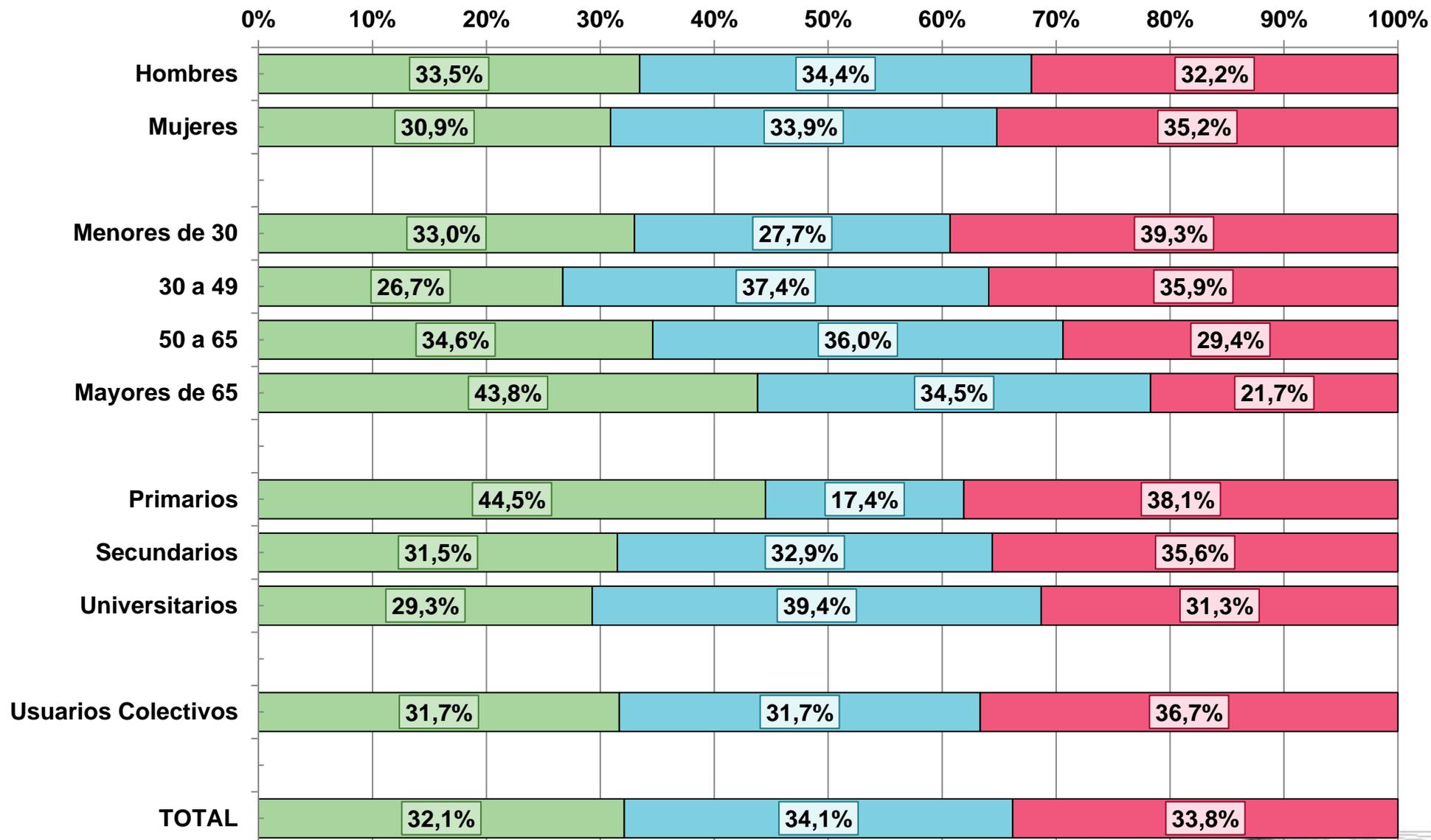


# Evaluación de la **TARIFA** de los **COLECTIVOS**



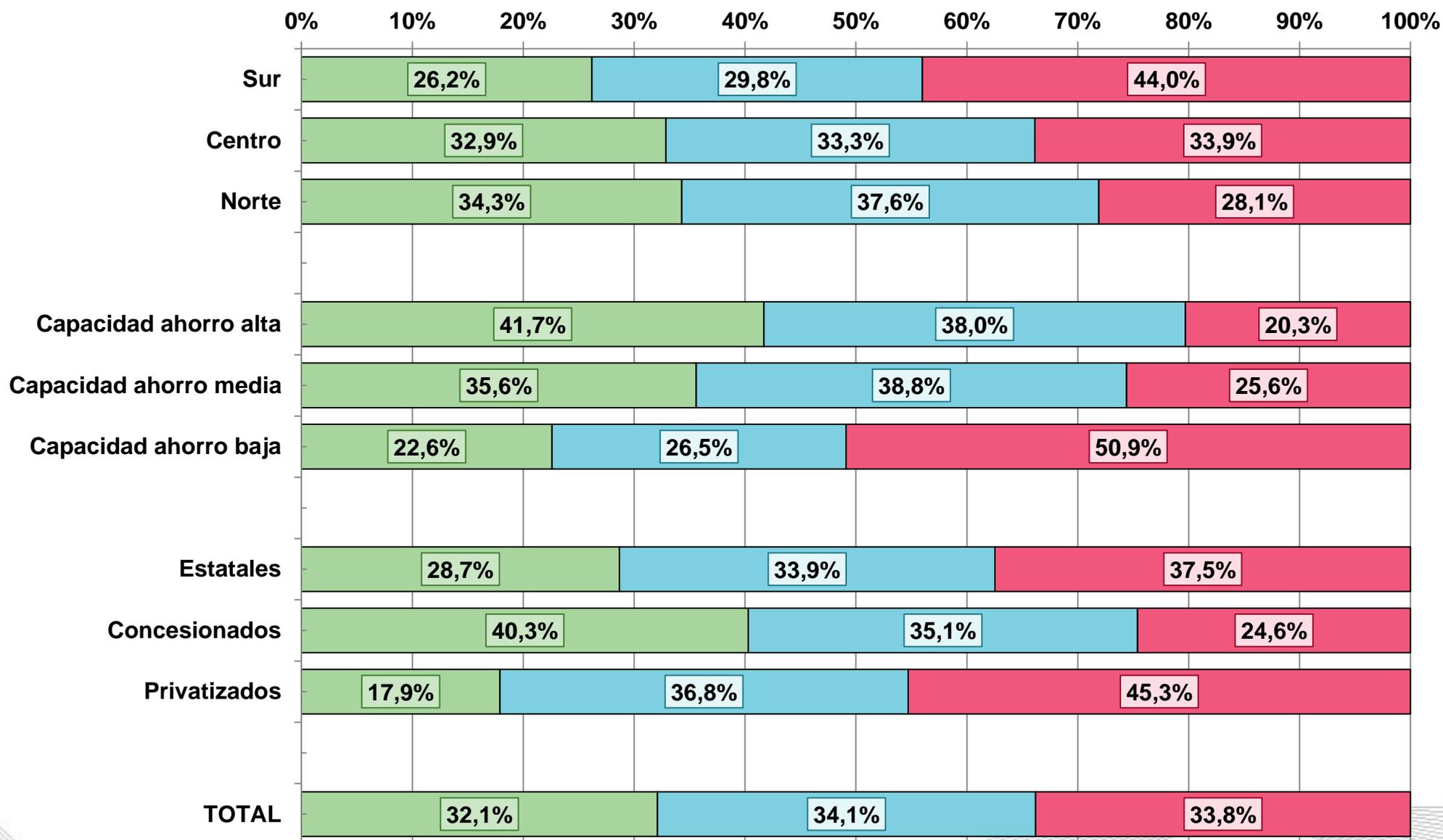


## Evaluación **Tarifa** de los **Colectivos** - Agrupada

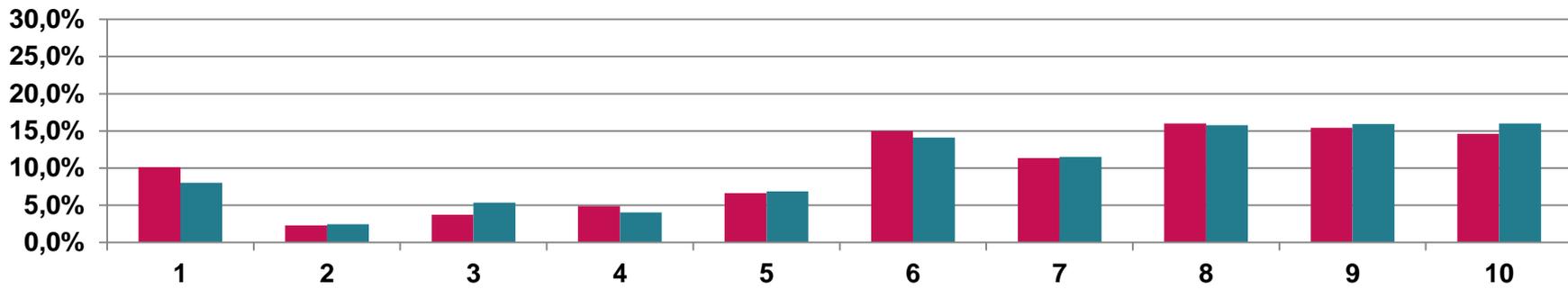




## Evaluación **Tarifa** de los **Colectivos** - Agrupada



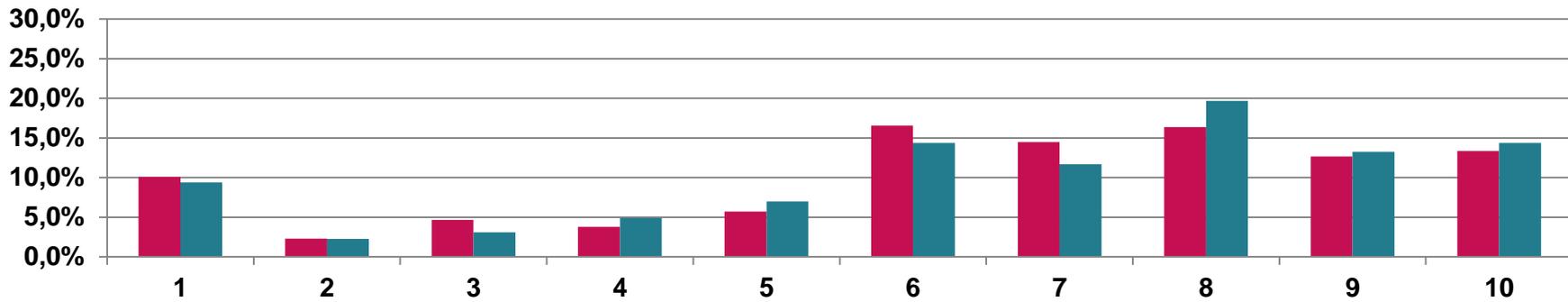
### Frecuencia Subte



**Med 1:**  
6,6

**Med 2:**  
6,7

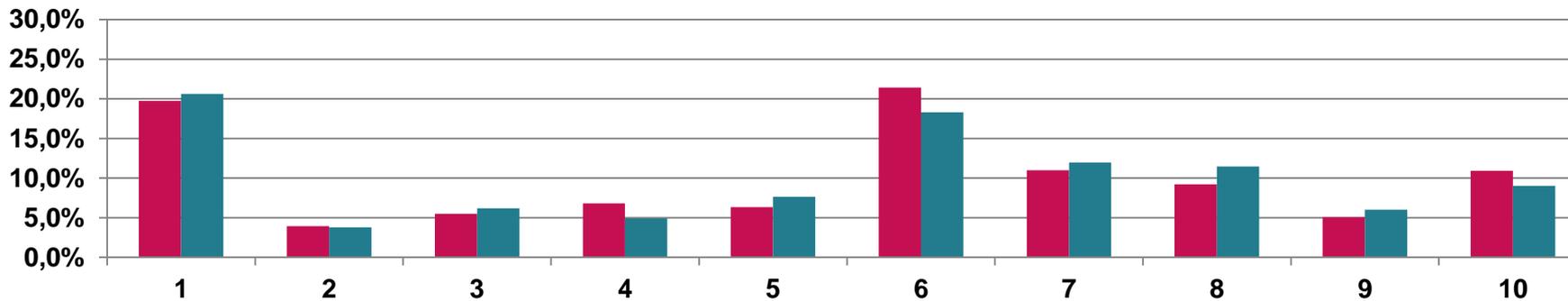
### Estado Subte



**Med 1:**  
6,5

**Med 2:**  
6,7

### Tarifa Subte

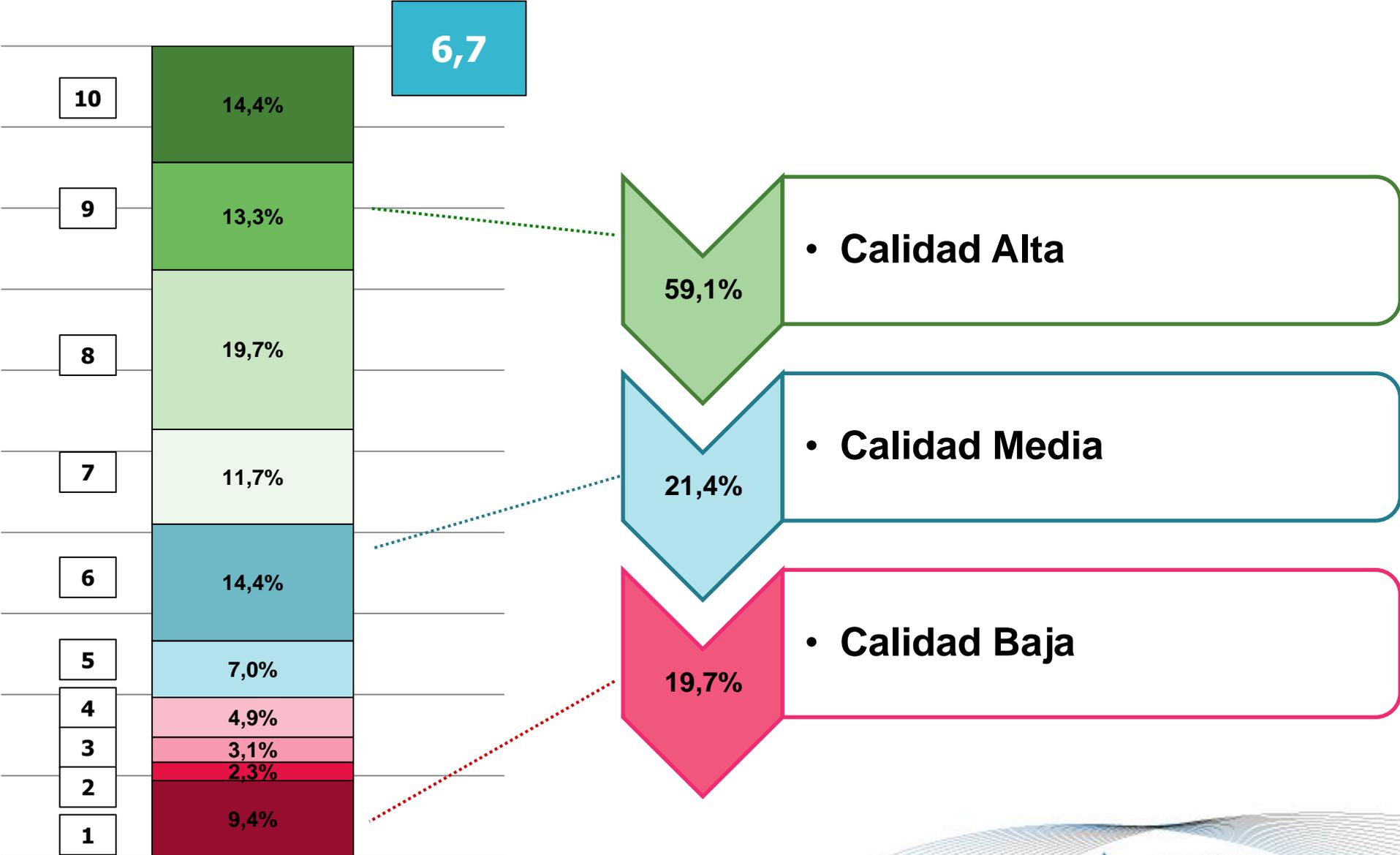


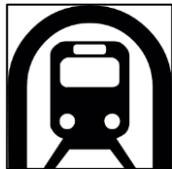
**Med 1:**  
5,4

**Med 2:**  
5,3

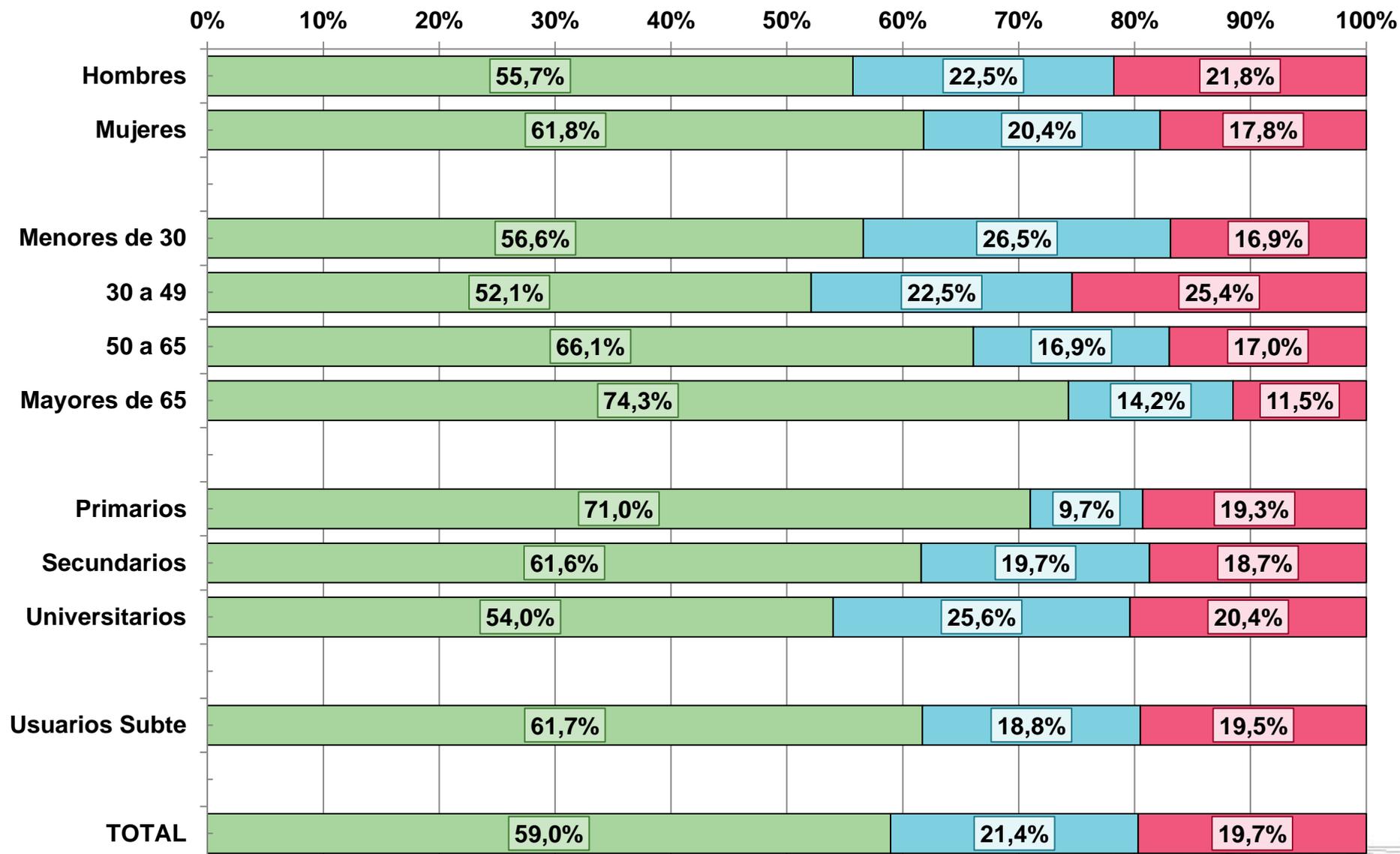


# Evaluación del ESTADO de los SUBTES



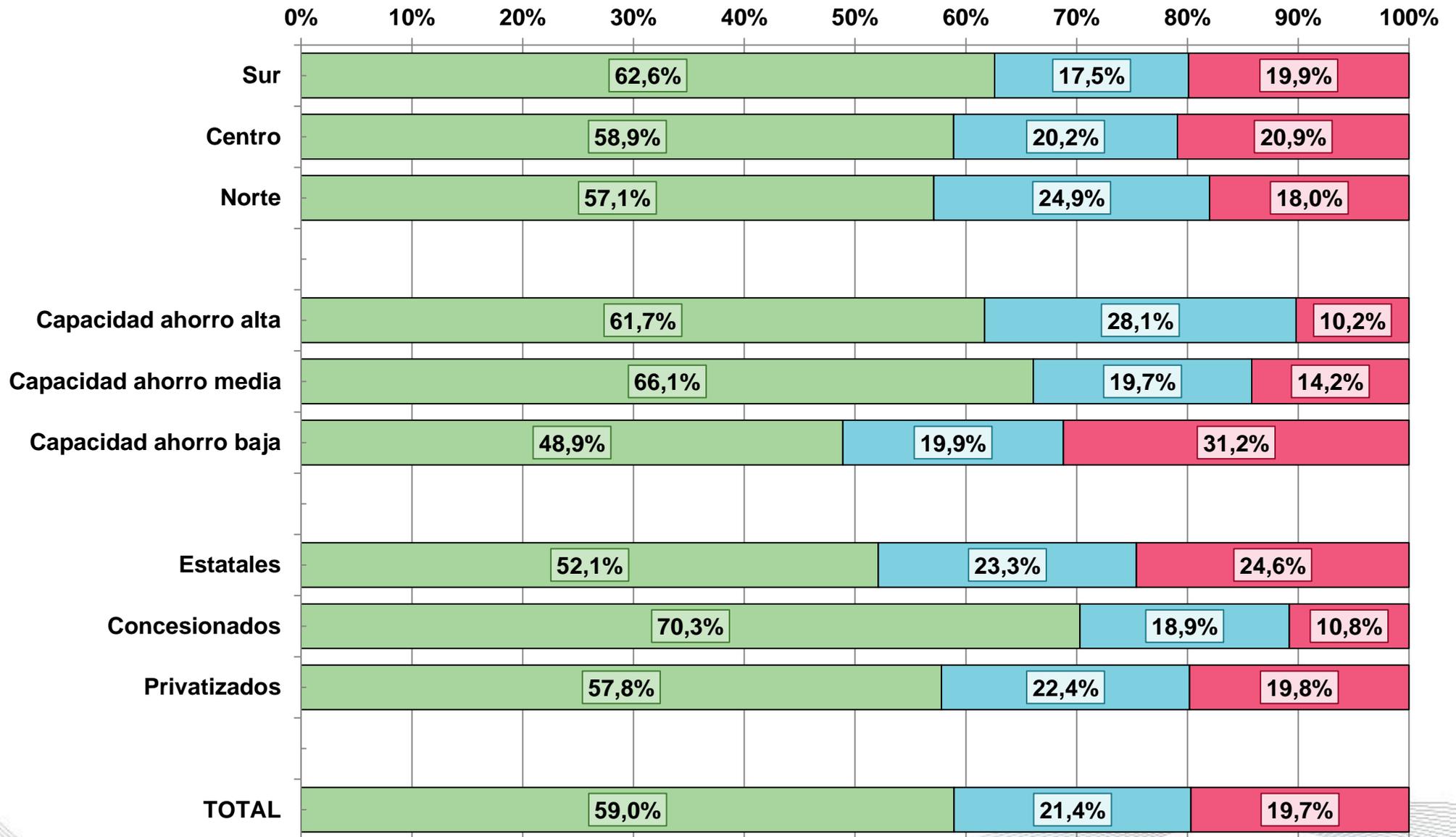


## Evaluación Estado del Subte - Agrupada

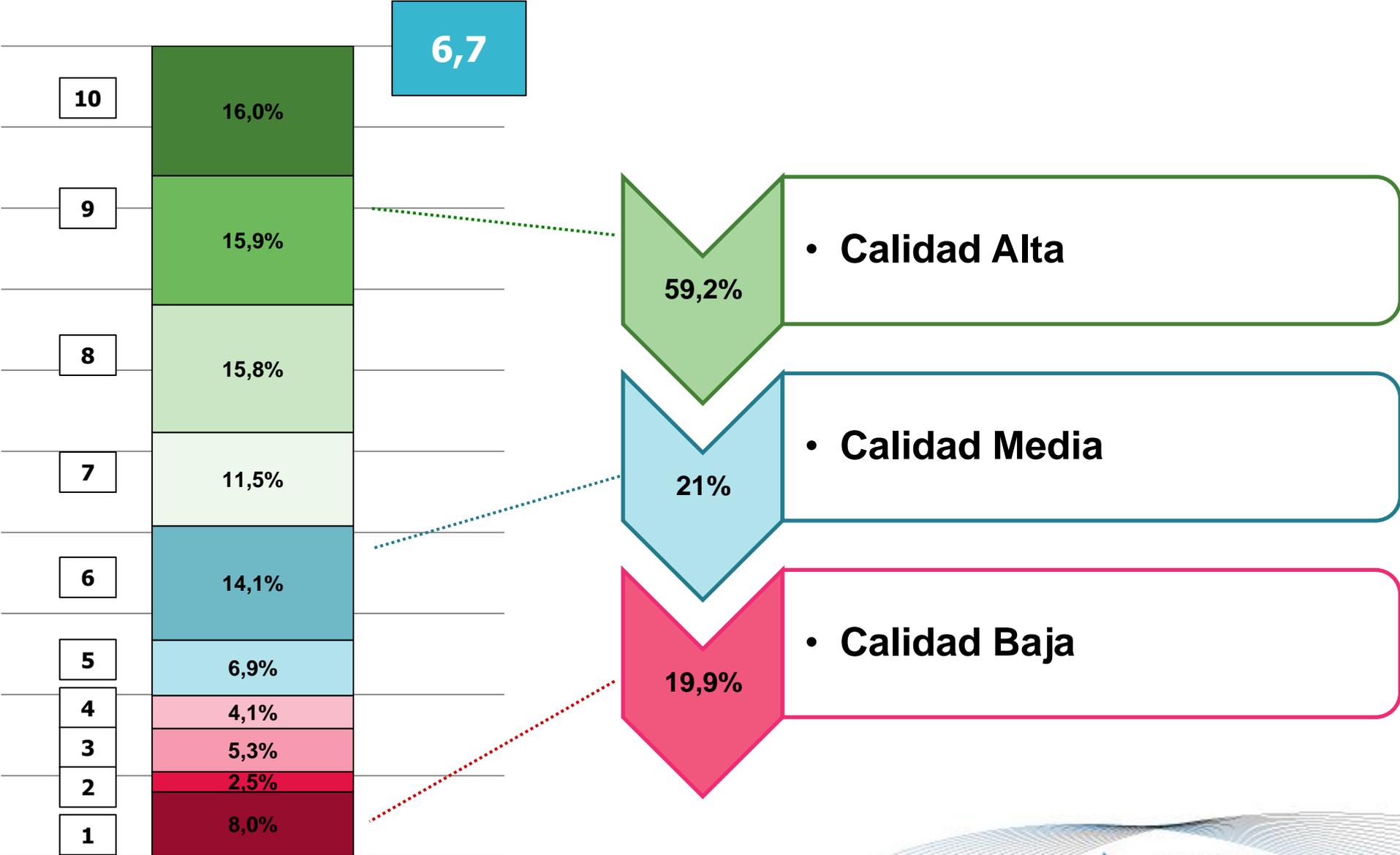




## Evaluación Estado del Subte - Agrupada

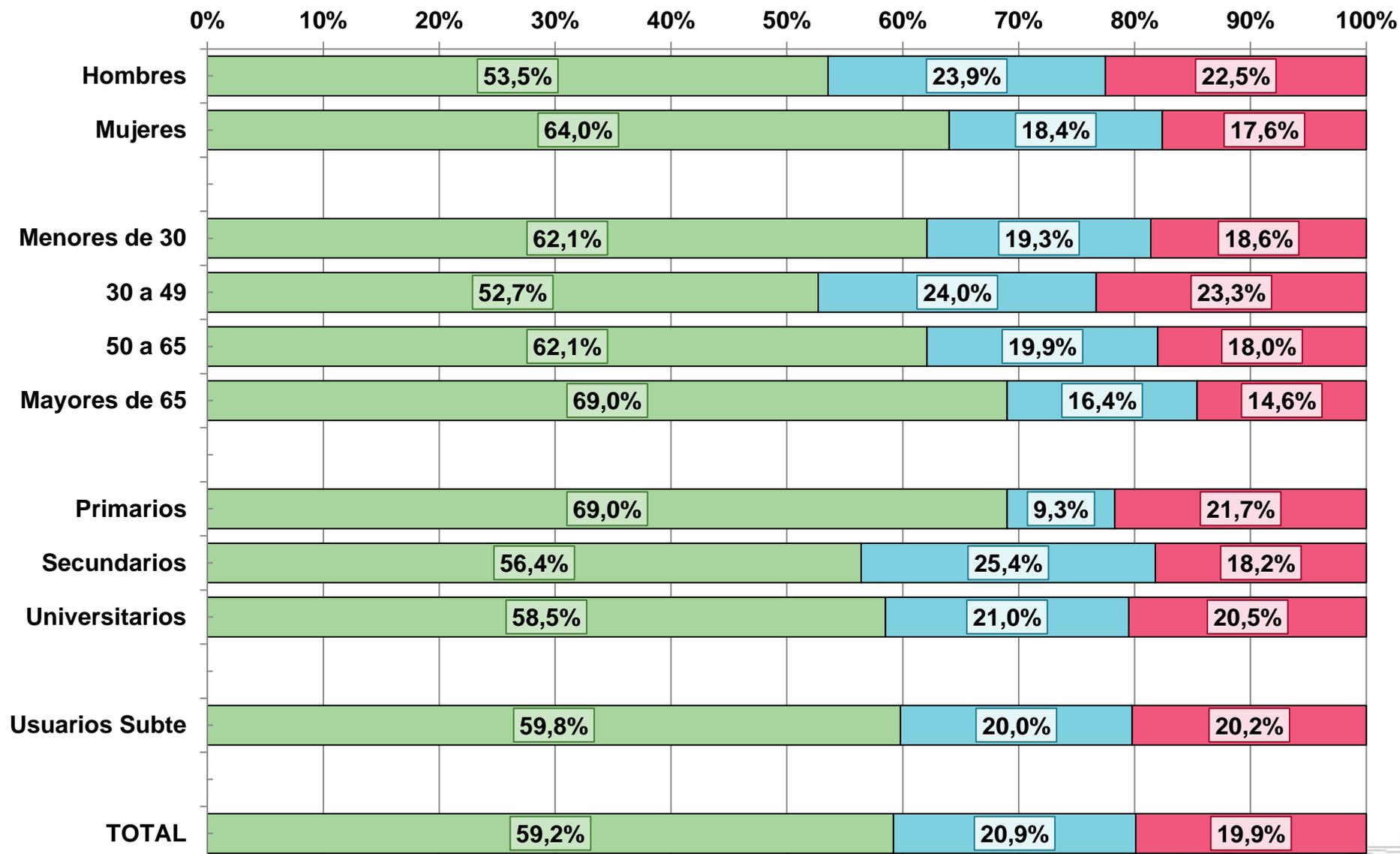


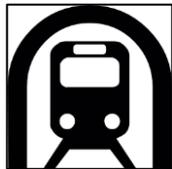
# Evaluación de la **FRECUENCIA** de los **SUBTES**



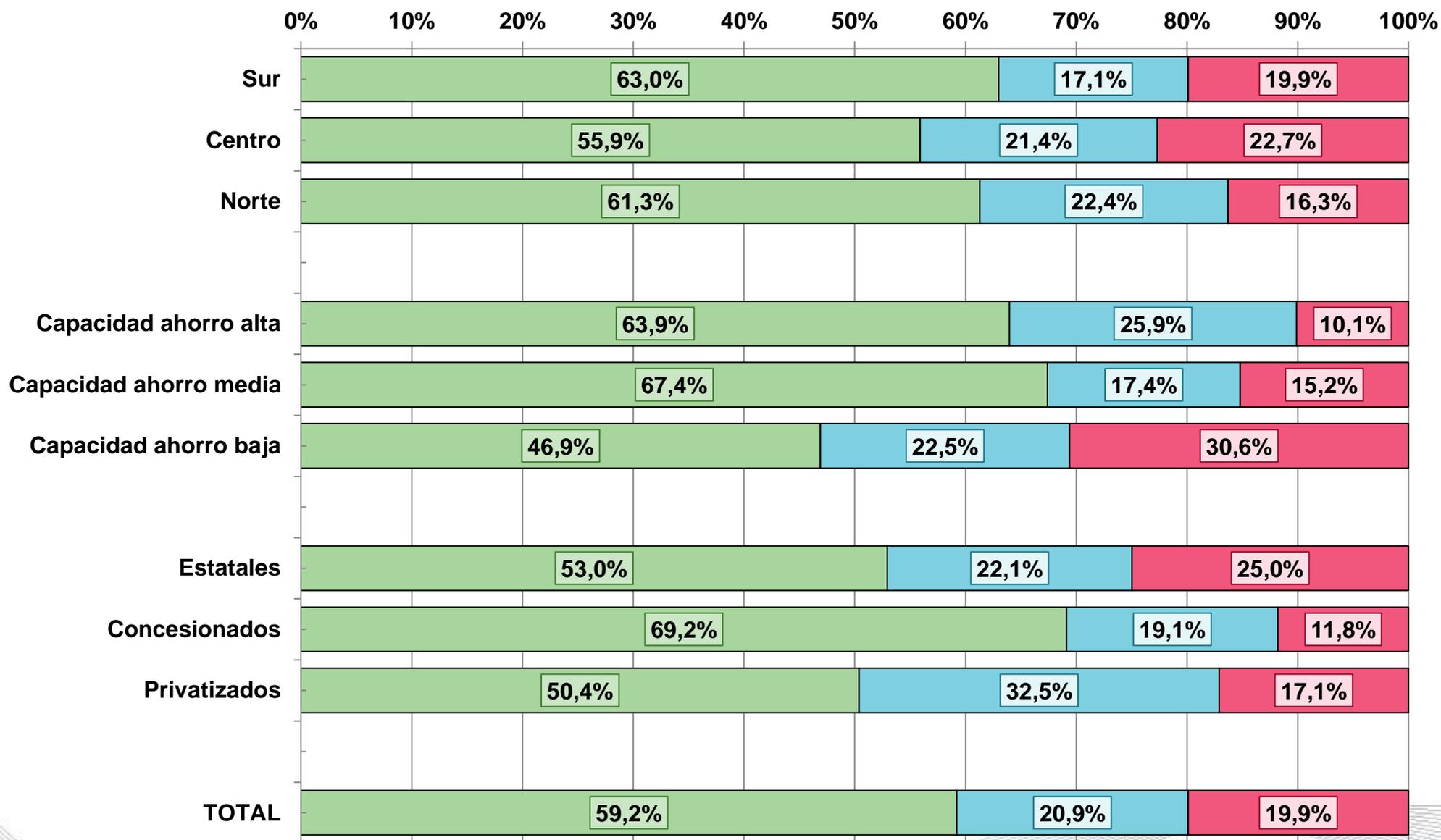


## Evaluación Frecuencia del Subte - Agrupada

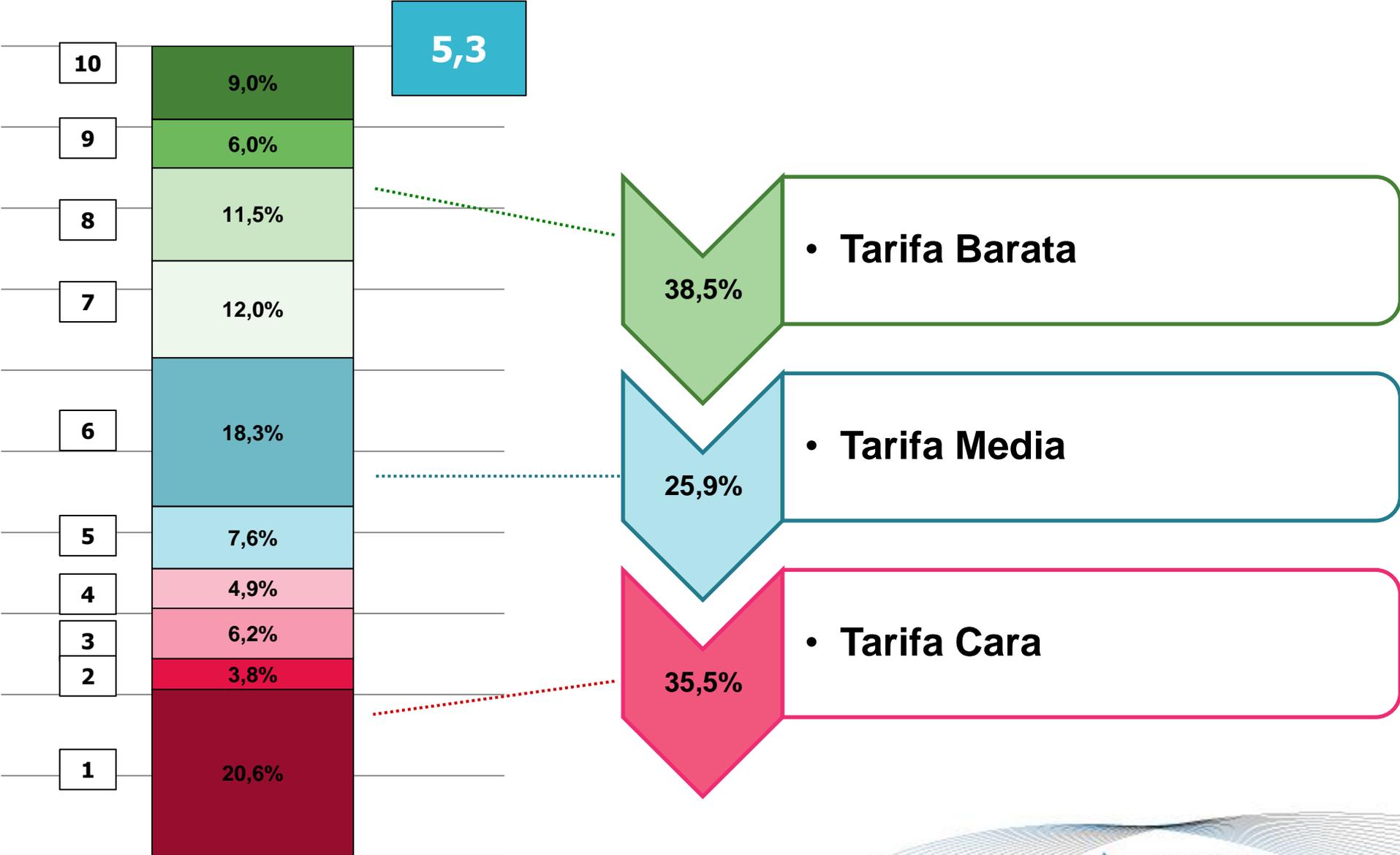


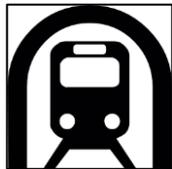


## Evaluación Frecuencia del Subte - Agrupada

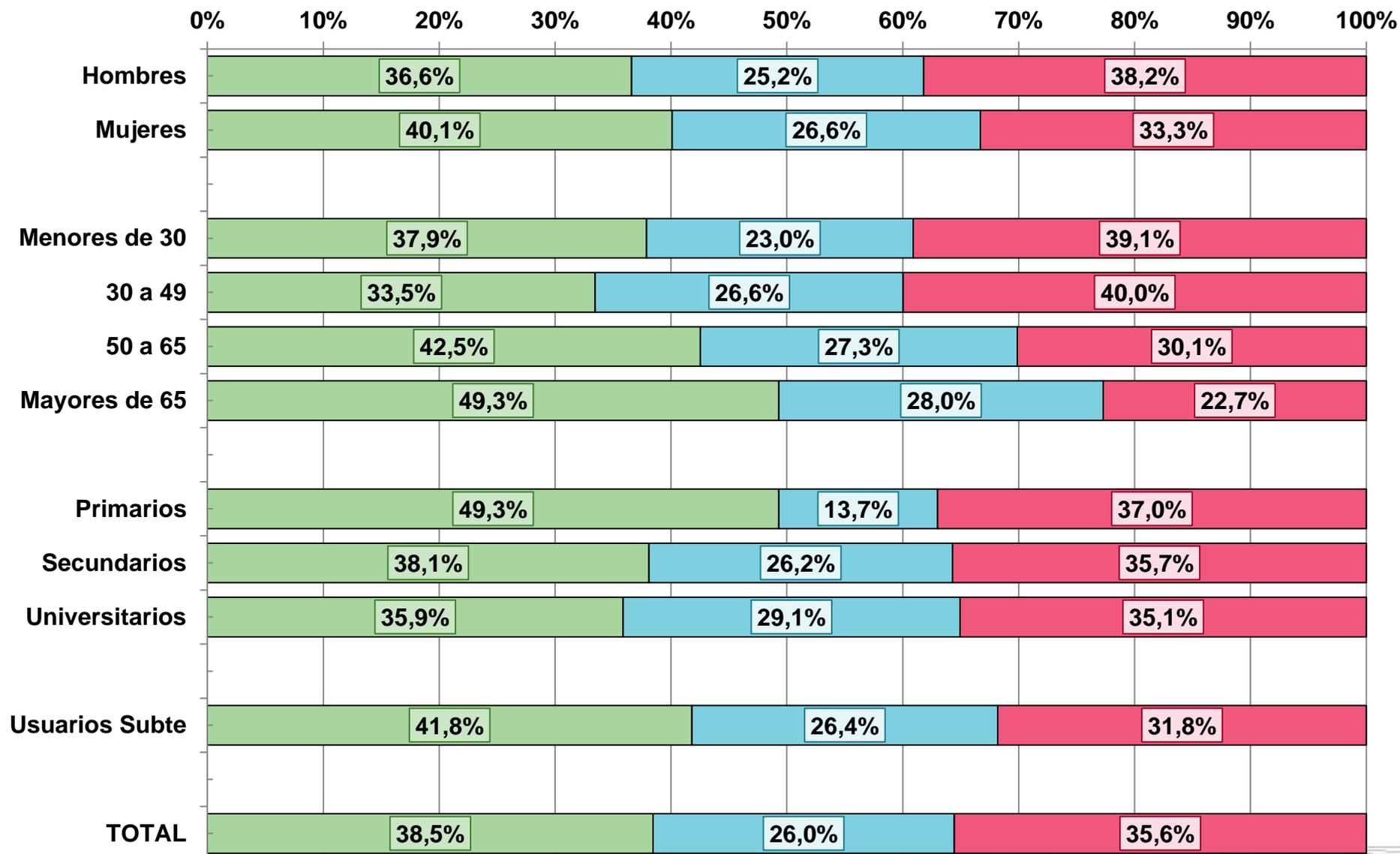


# Evaluación de la **TARIFA** de los **SUBTES**



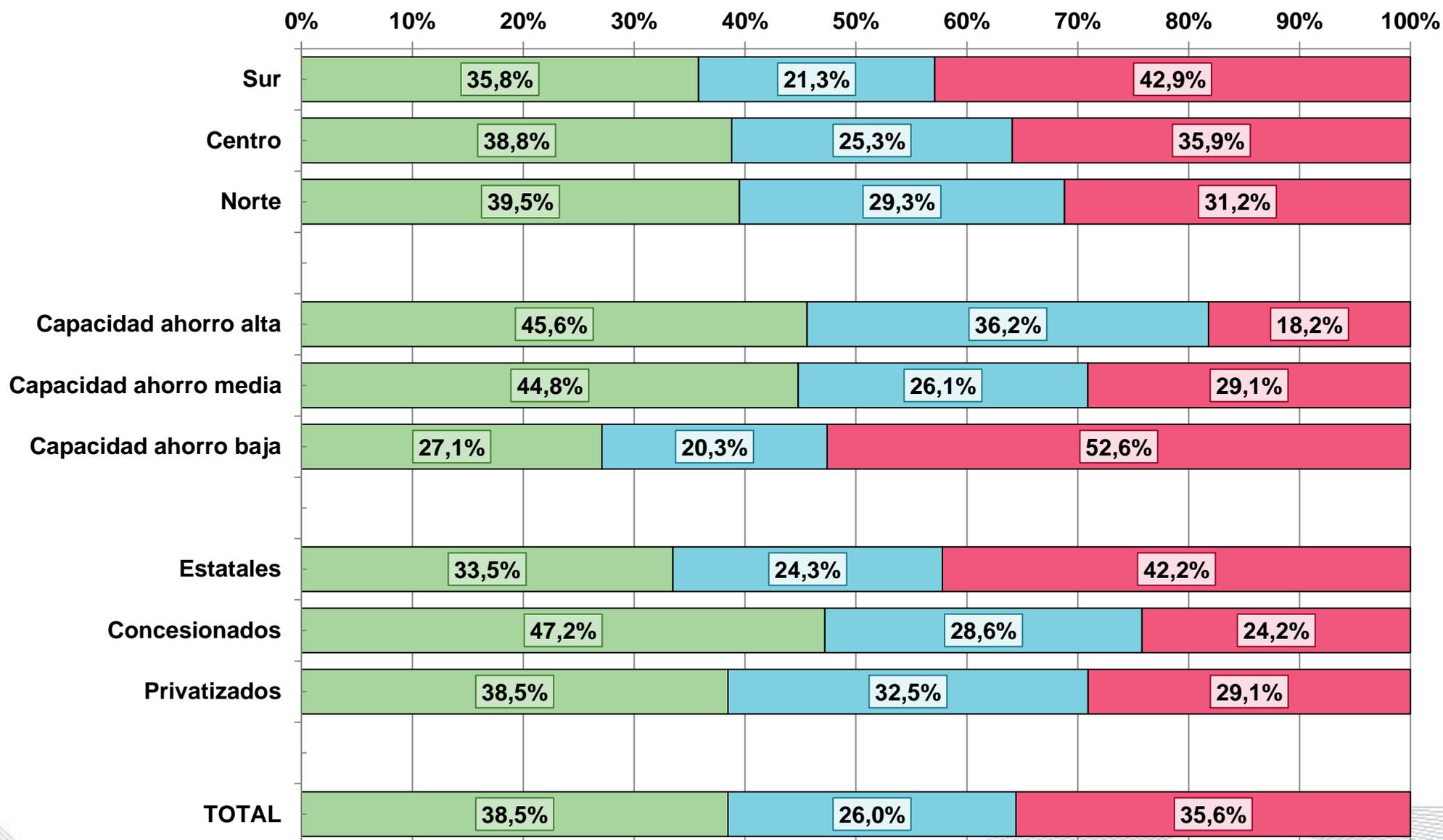


## Evaluación **Tarifa** del **Subte** - Agrupada

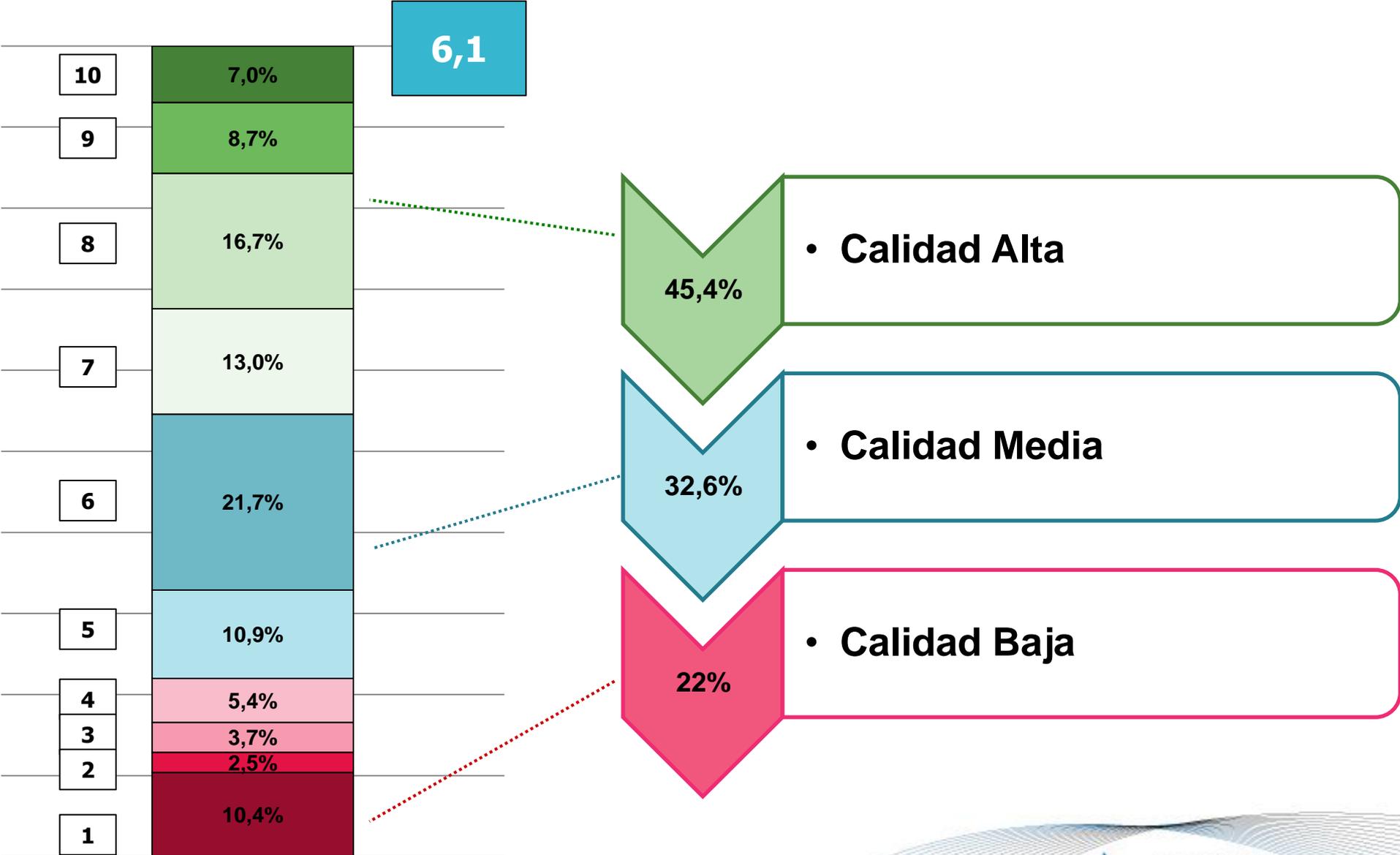




## Evaluación **Tarifa** del **Subte** - Agrupada

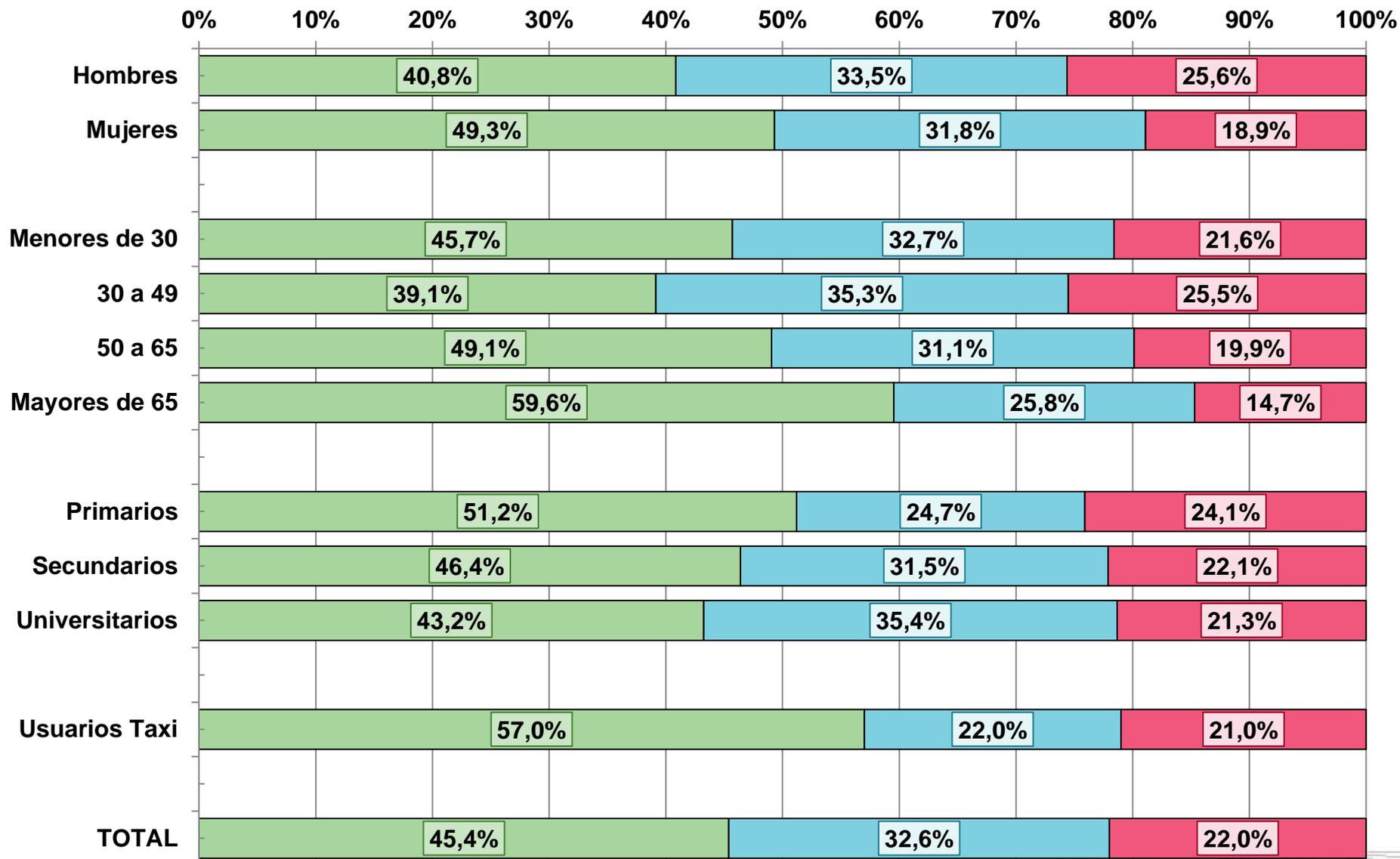


# Evaluación del ESTADO de los TAXIS



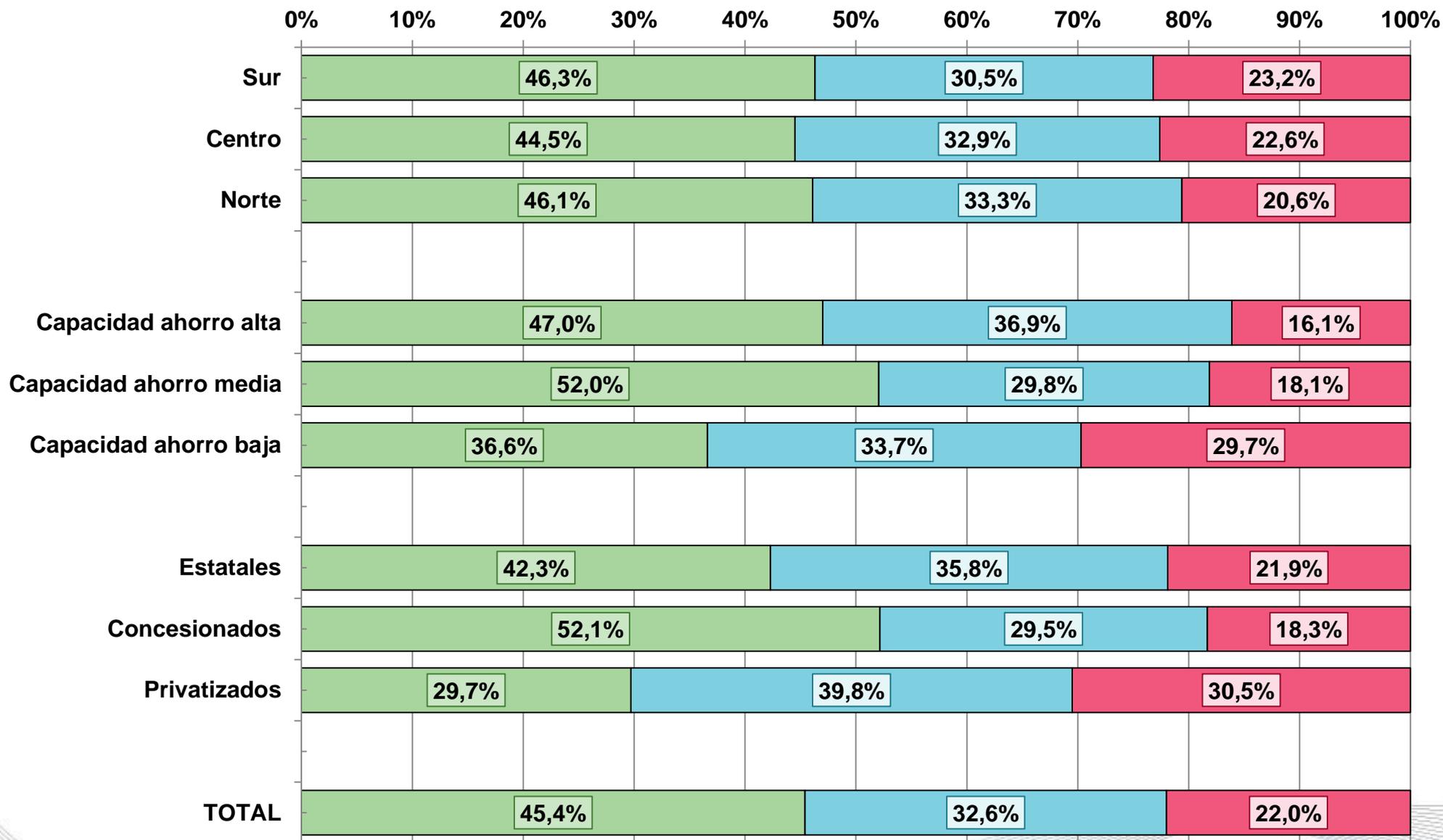


## Evaluación Estado de Taxis - Agrupada

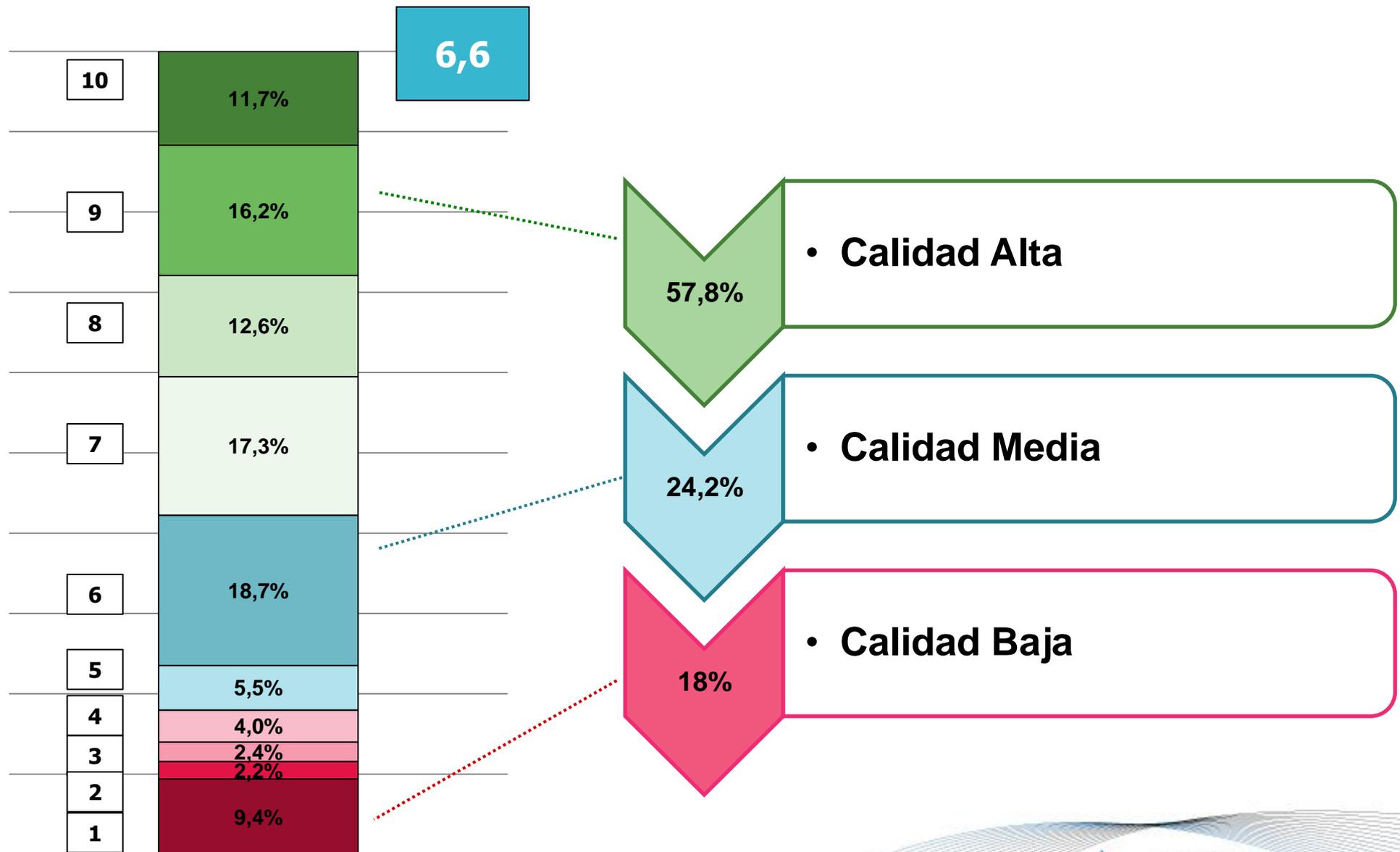




## Evaluación Estado de Taxis - Agrupada

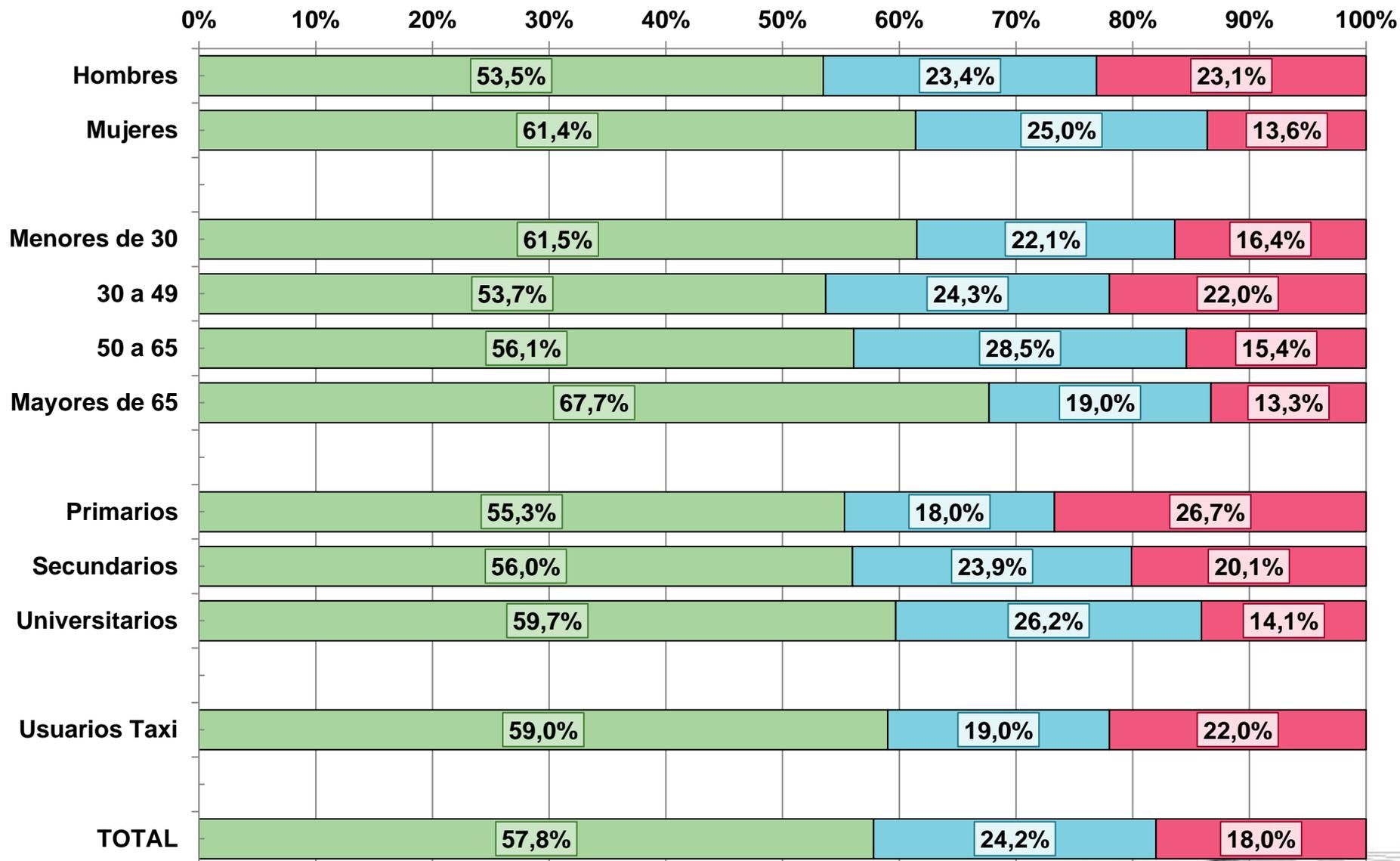


# Evaluación de la **FRECUENCIA** de los **TAXIS**



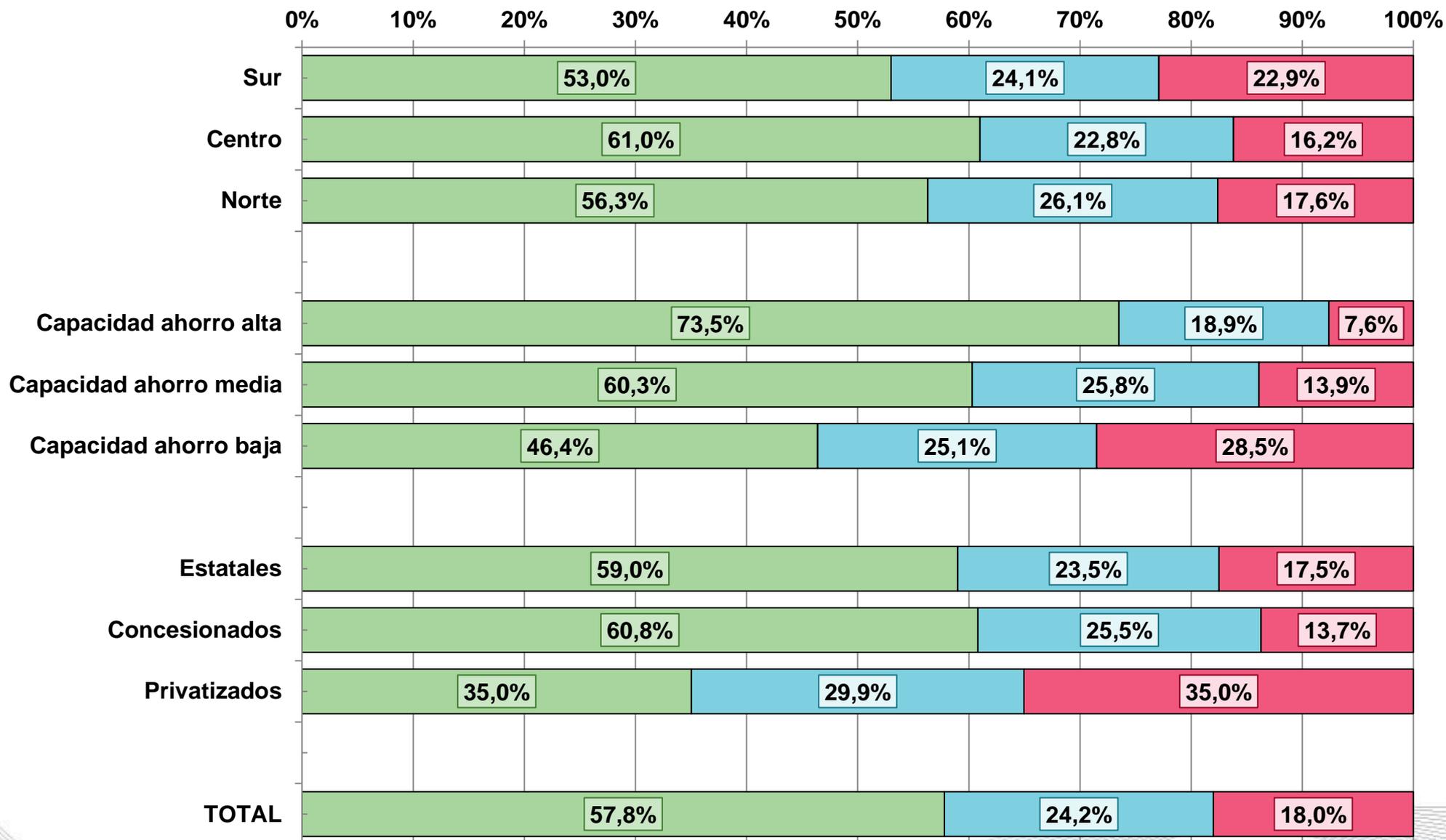


## Evaluación Frecuencia de Taxis - Agrupada

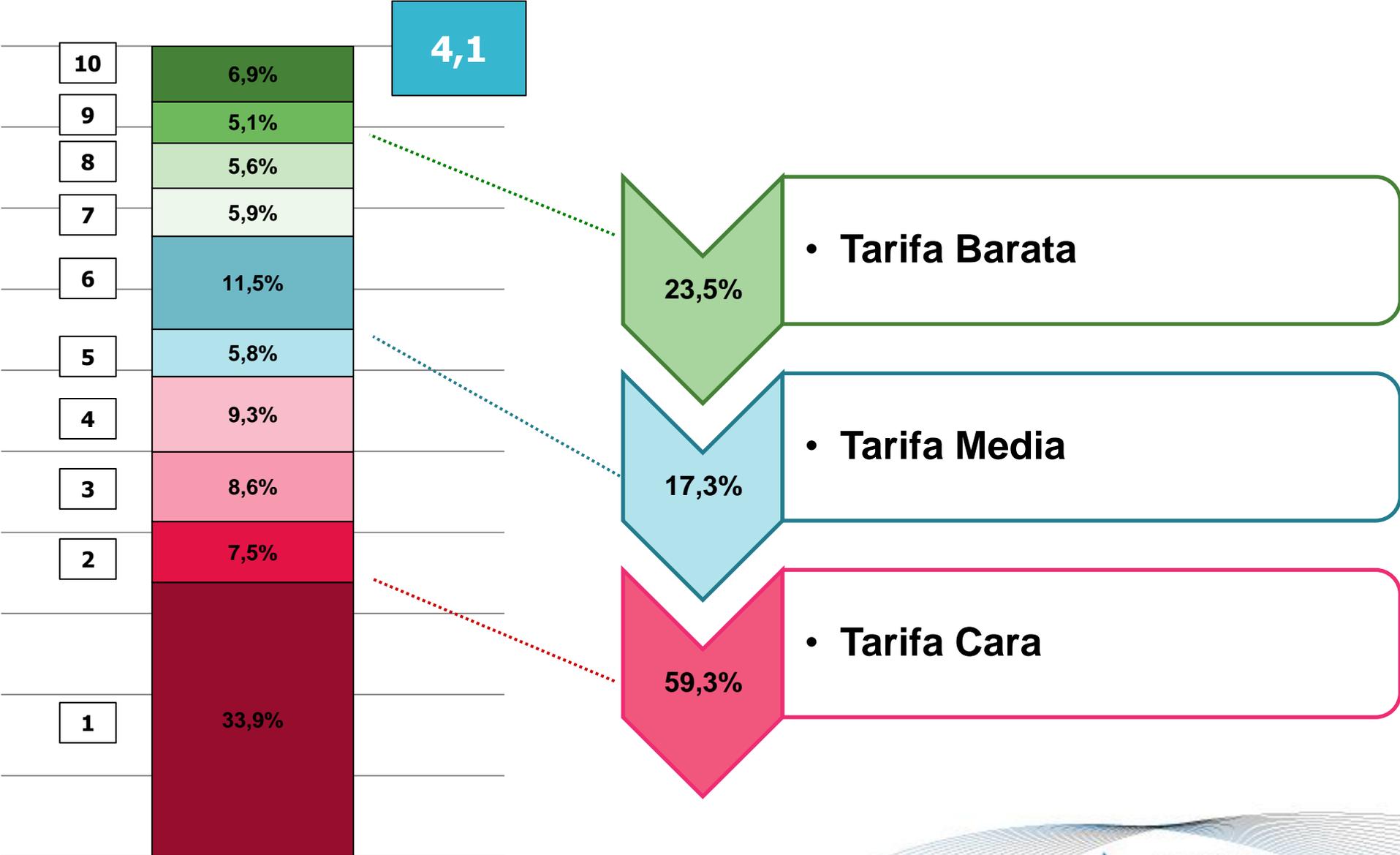




## Evaluación Frecuencia de Taxis - Agrupada

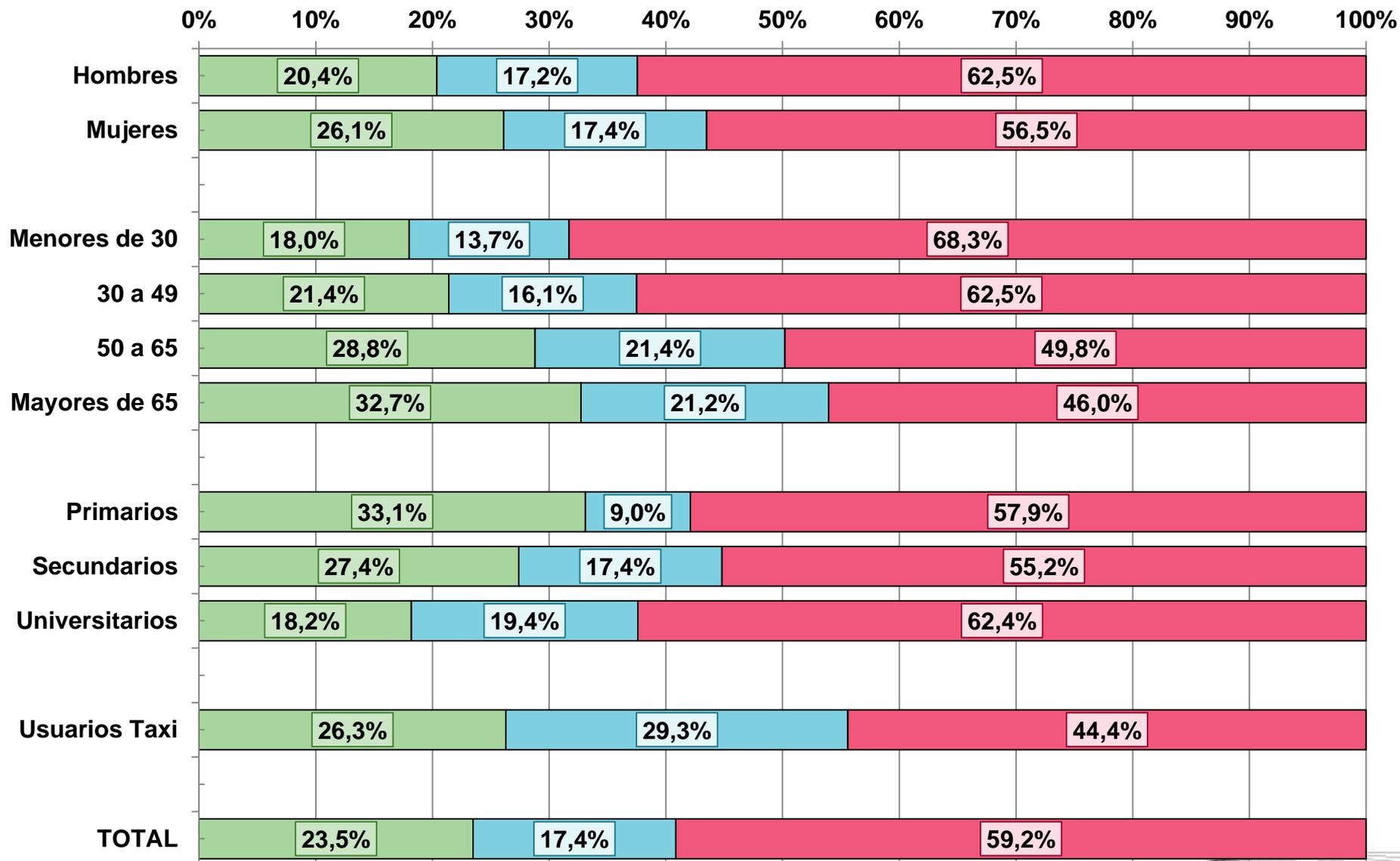


# Evaluación de la **TARIFA** de los **TAXIS**



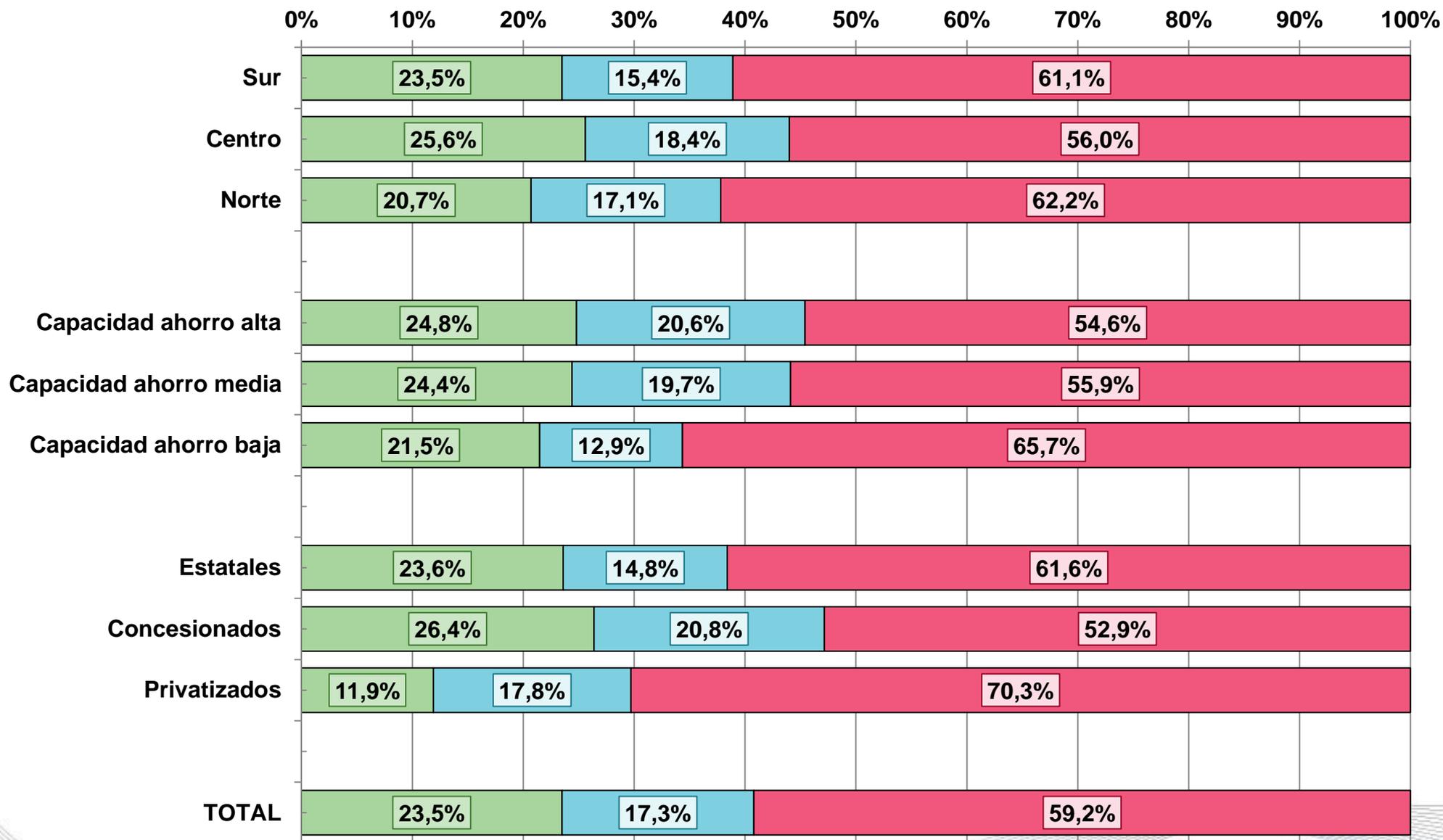


## Evaluación Tarifa de Taxis - Agrupada





## Evaluación Tarifa de Taxis - Agrupada

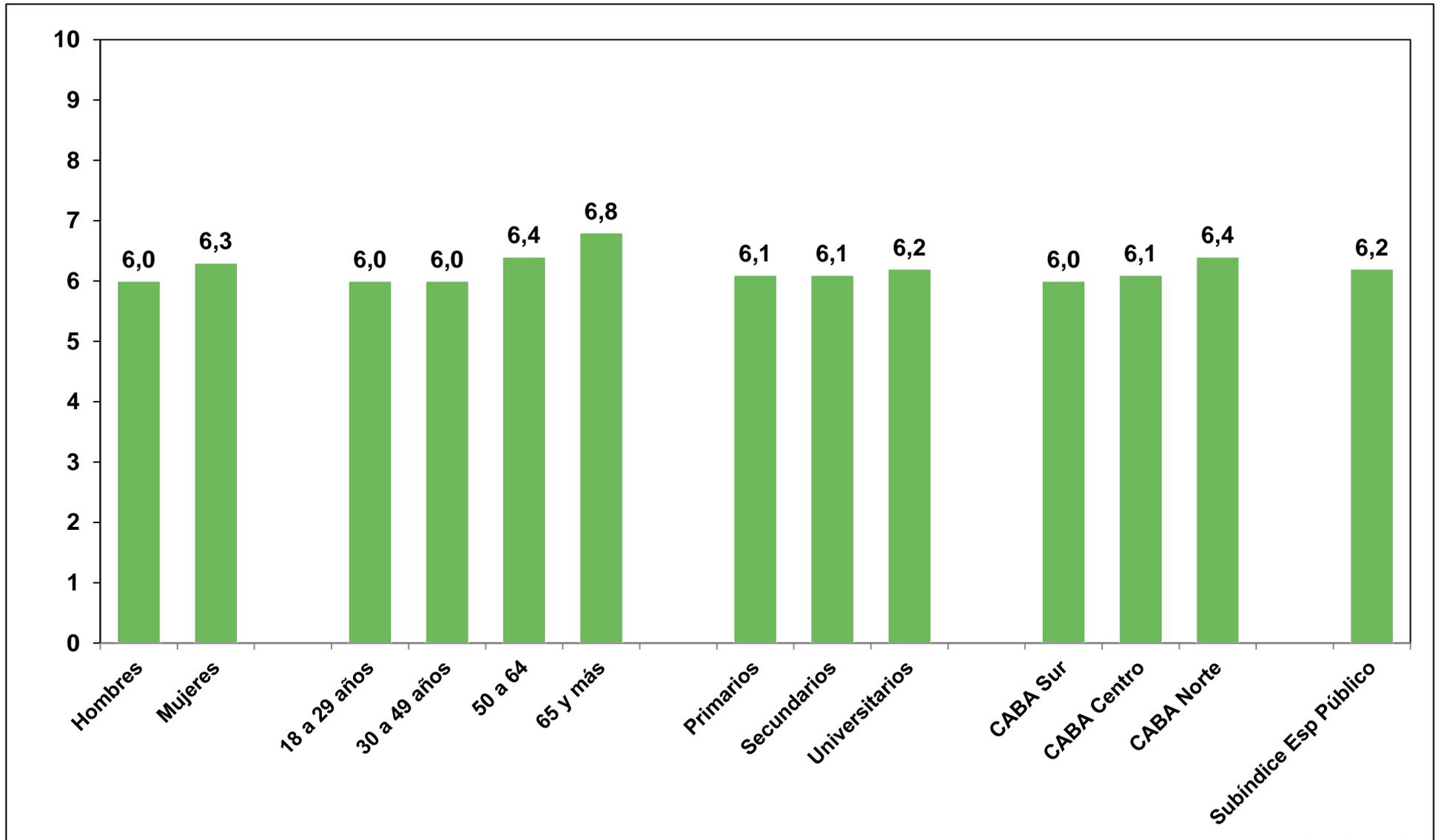




## **Subíndice mantenimiento del espacio público**

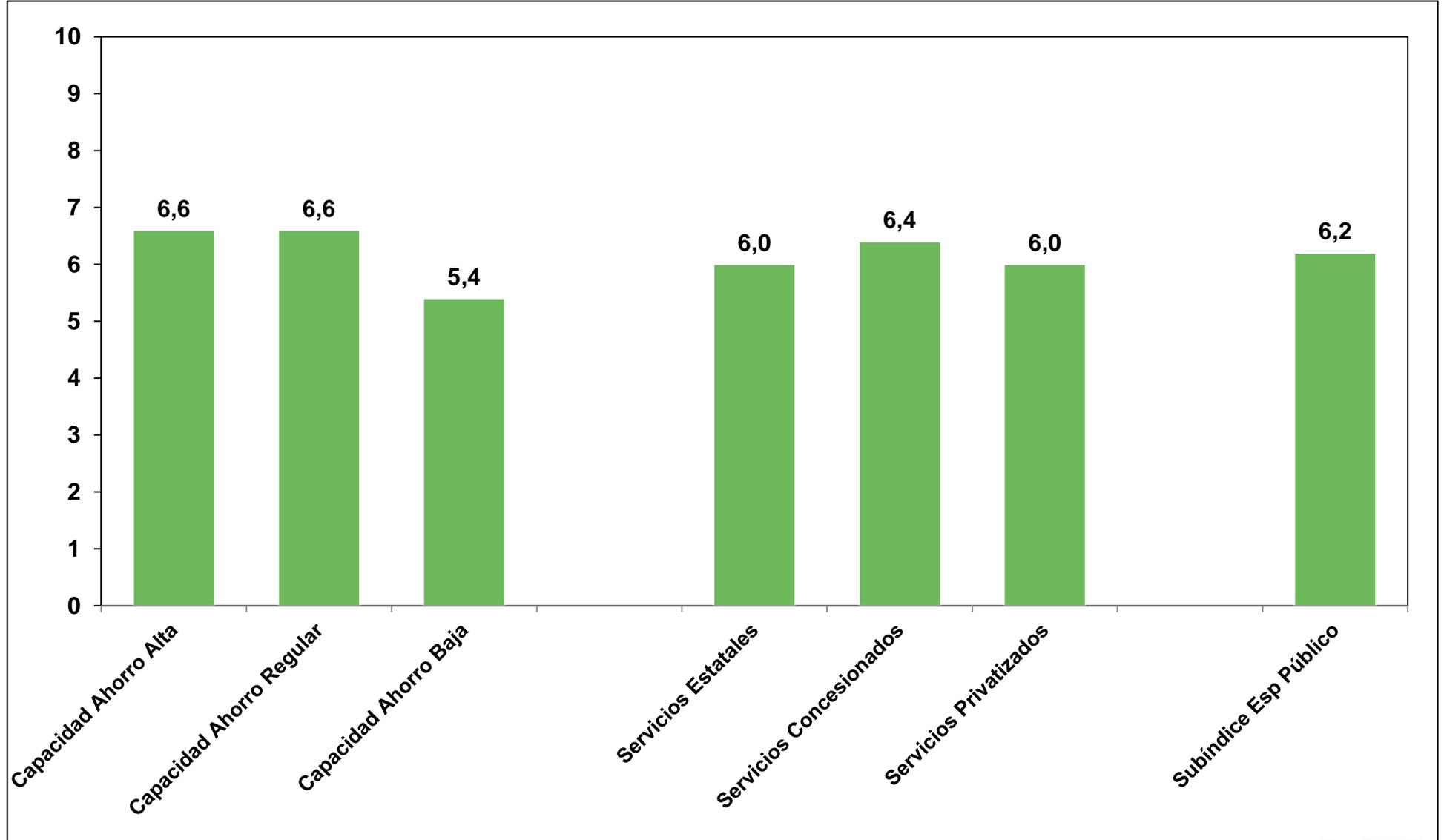
# Subíndice de Mantenimiento del espacio público

Desagregado por segmentos

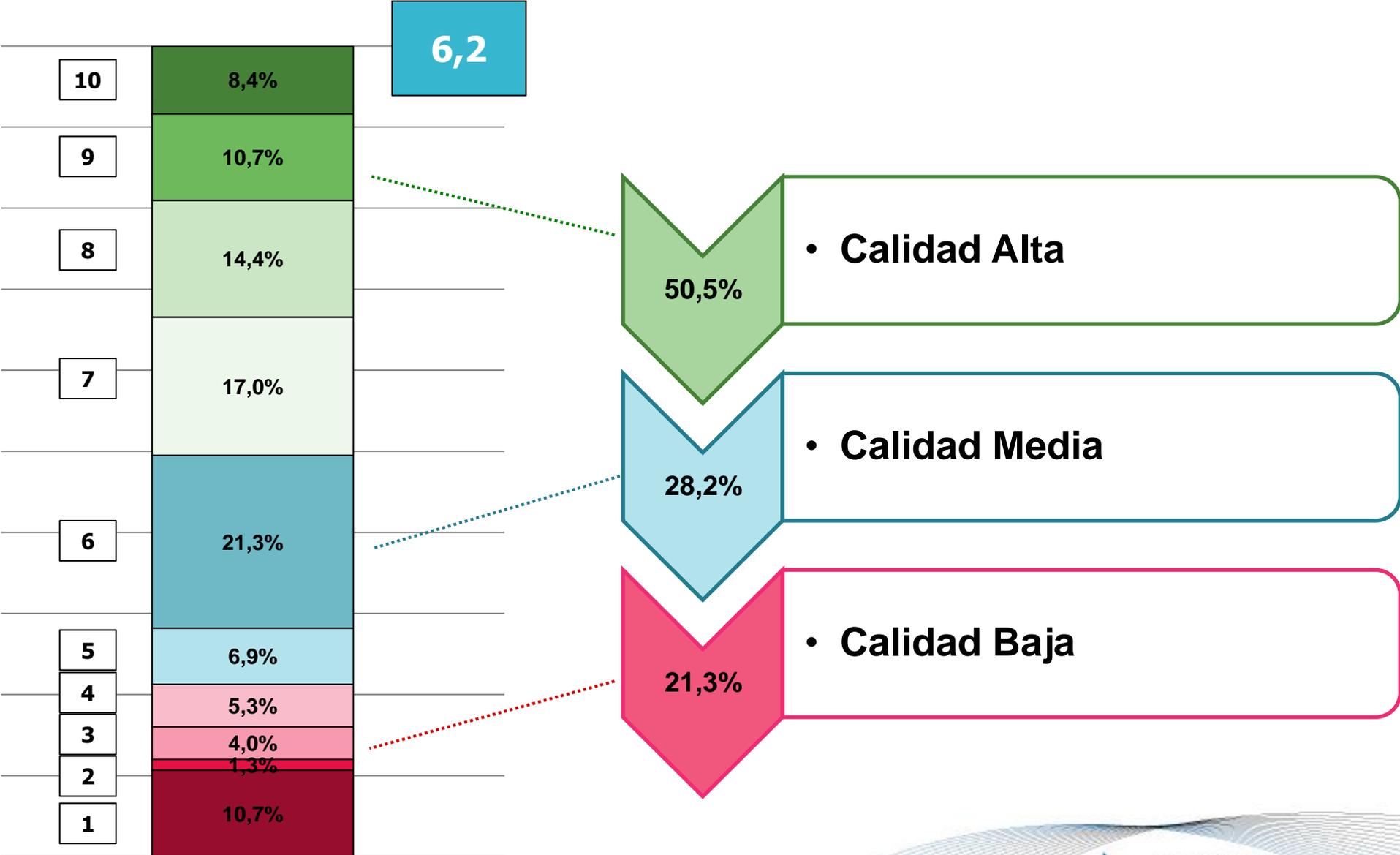


# Subíndice de Mantenimiento del espacio público

Desagregado por segmentos

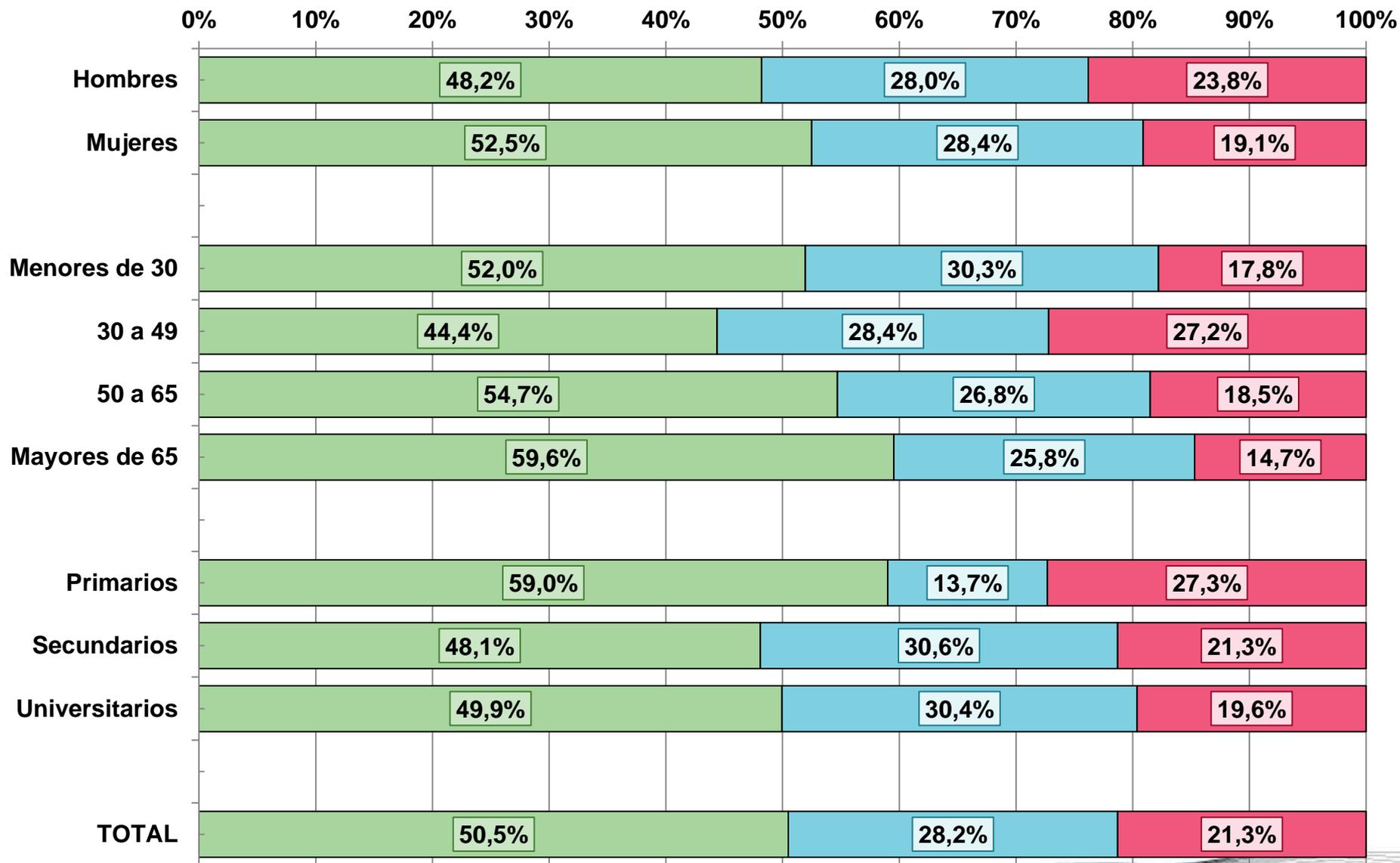


# Evaluación del SISTEMA de SEMÁFOROS



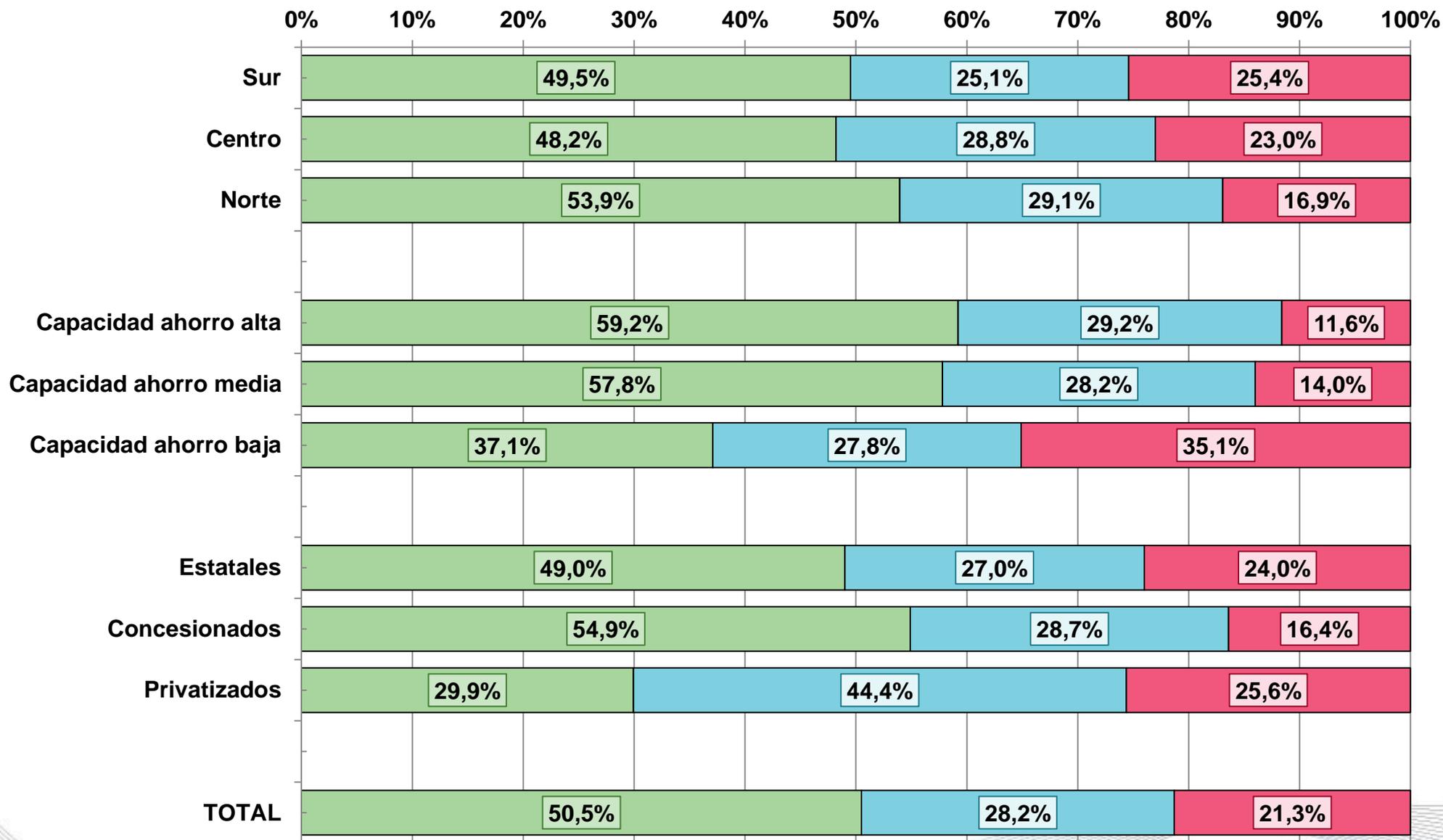


## Evaluación Sistema de Semáforos - Agrupada

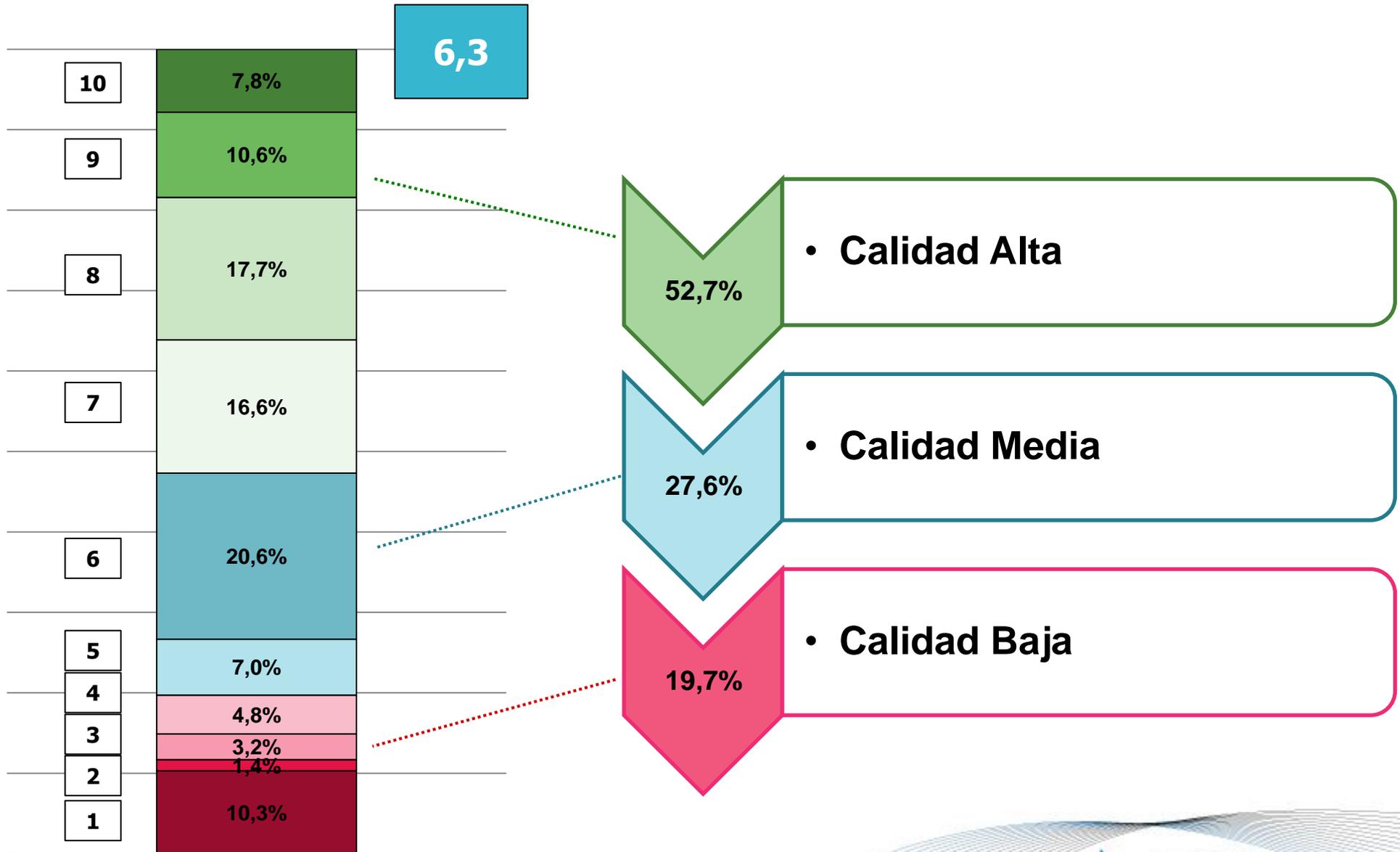


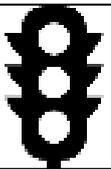


## Evaluación Sistema de Semáforos - Agrupada

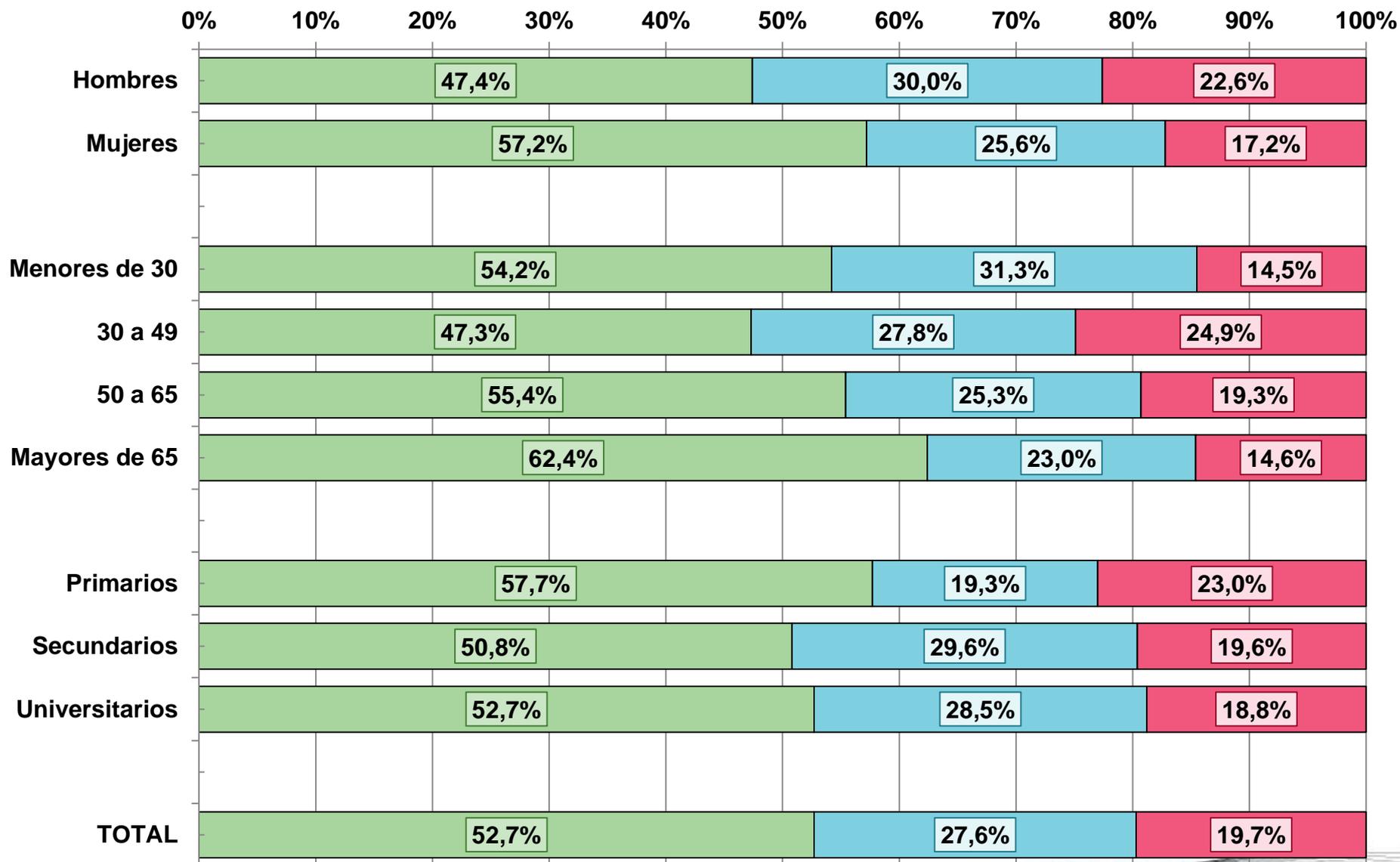


# Evaluación del **MANTENIMIENTO** de **SEMÁFOROS**



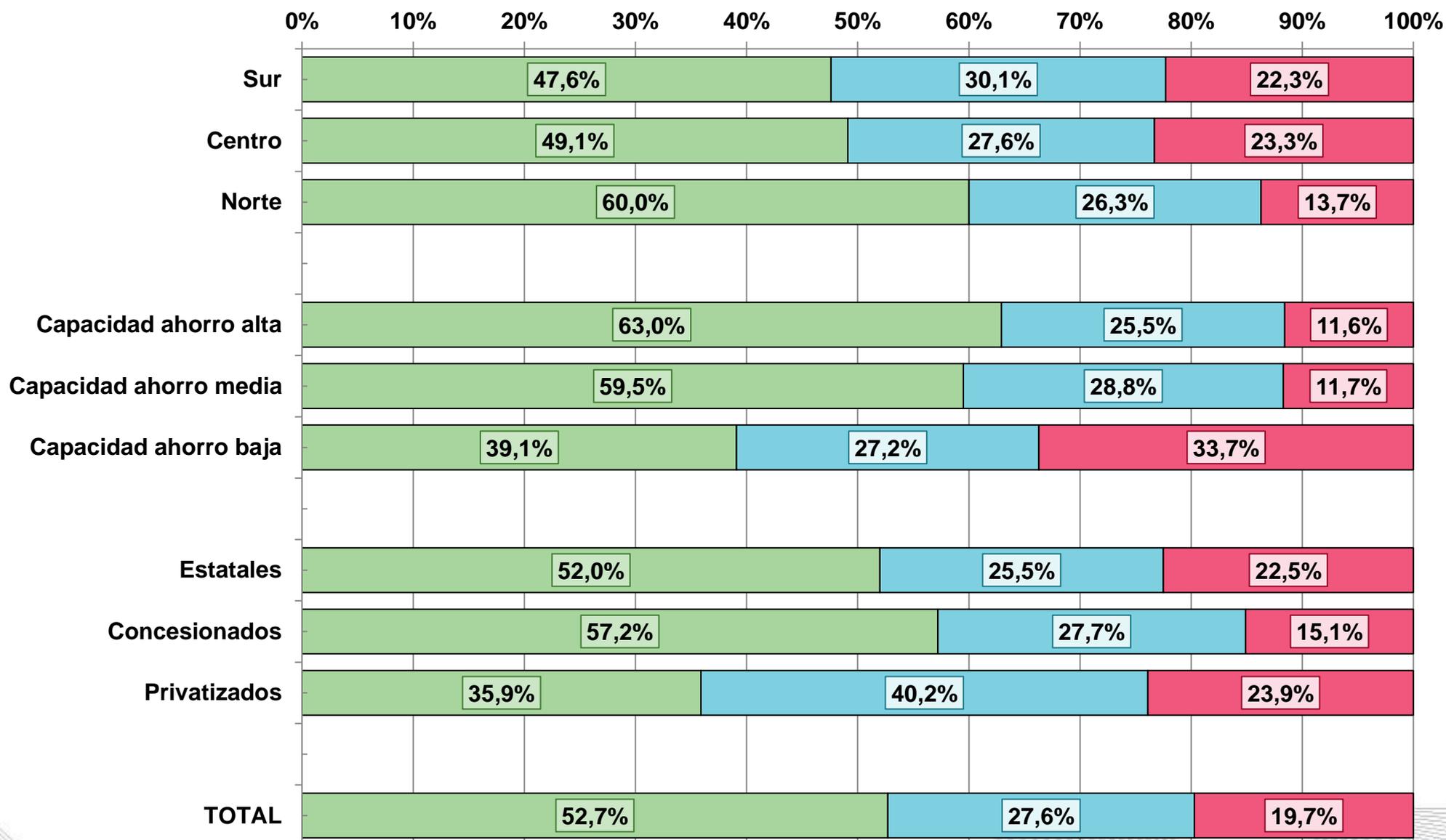


## Evaluación **Mantenimiento** de **Semáforos** - Agrupada

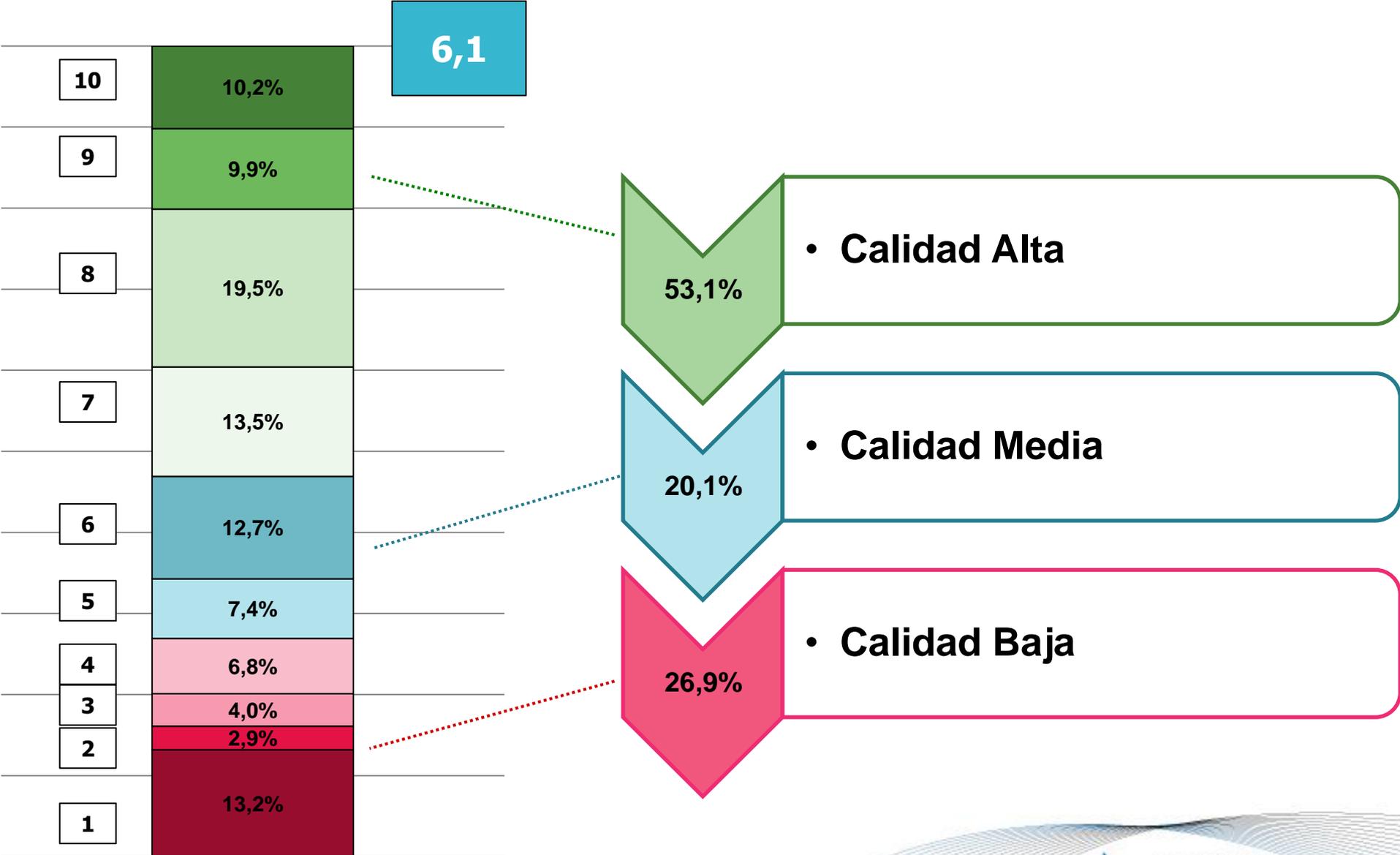




## Evaluación **Mantenimiento** de **Semáforos** - Agrupada

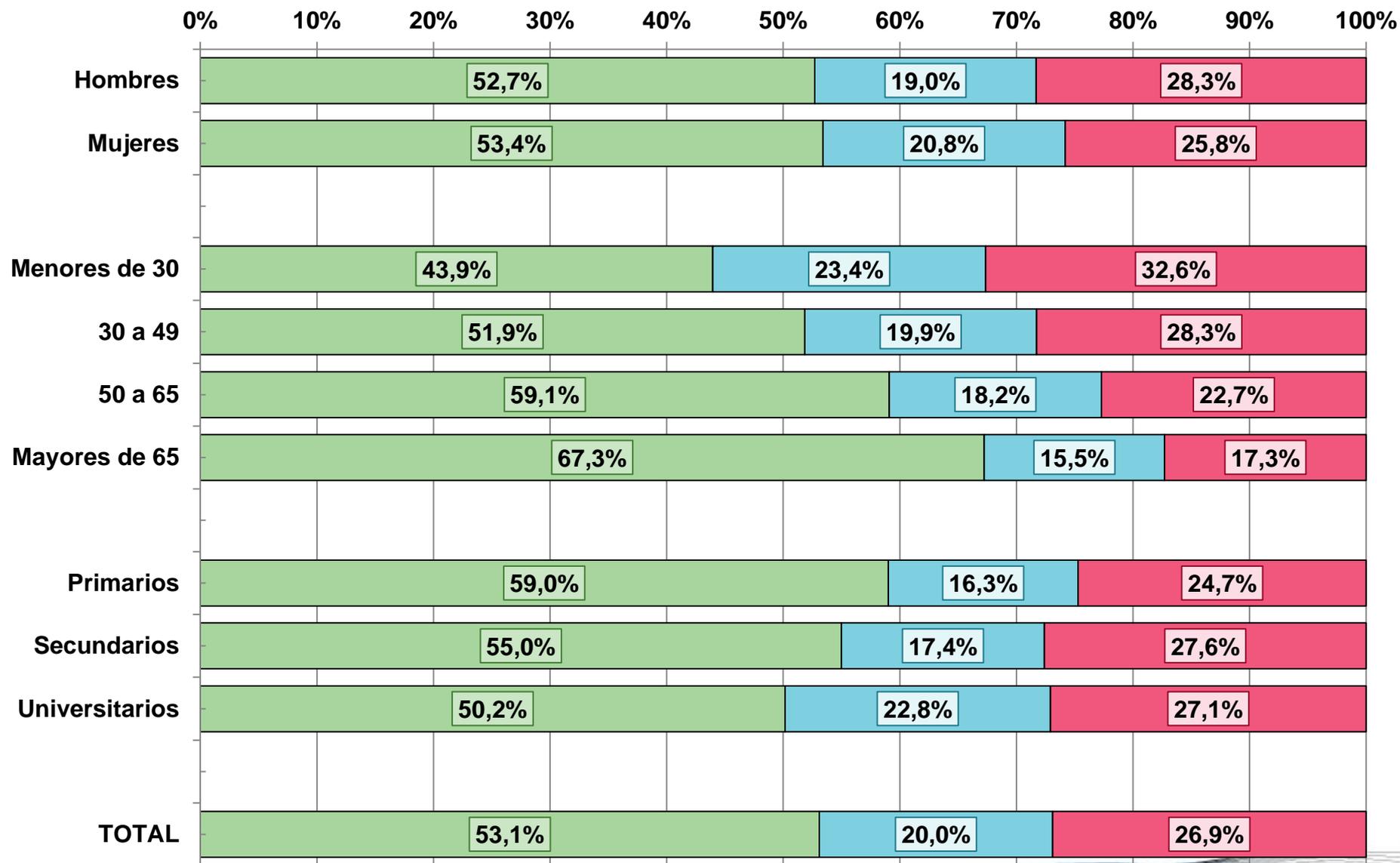


# Evaluación de CALIDAD de RECOLECCIÓN DE RESIDUOS



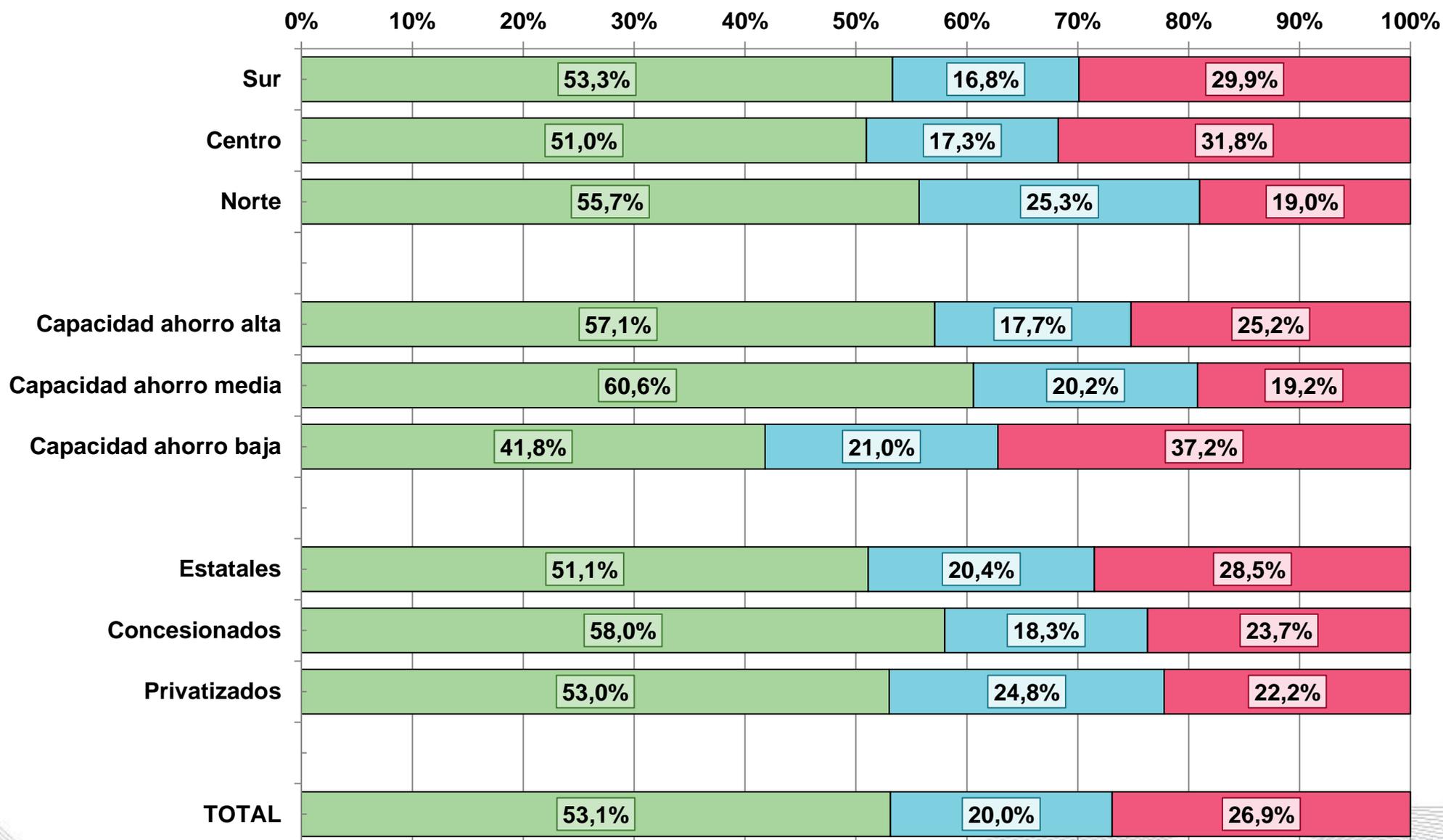


## Evaluación **Calidad** de **Recolección Residuos** - Agrupada

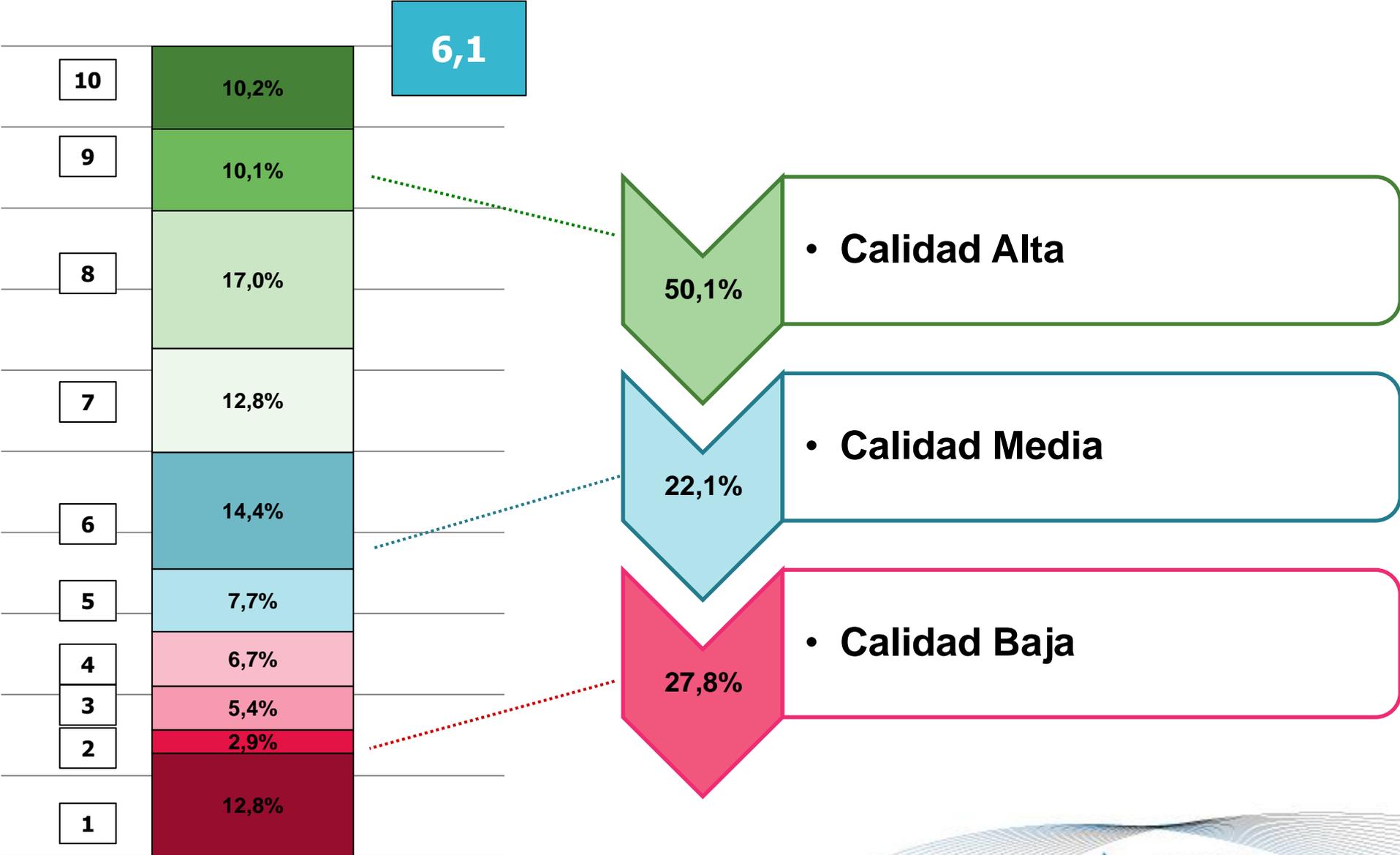




## Evaluación **Calidad** de **Recolección Residuos** - Agrupada

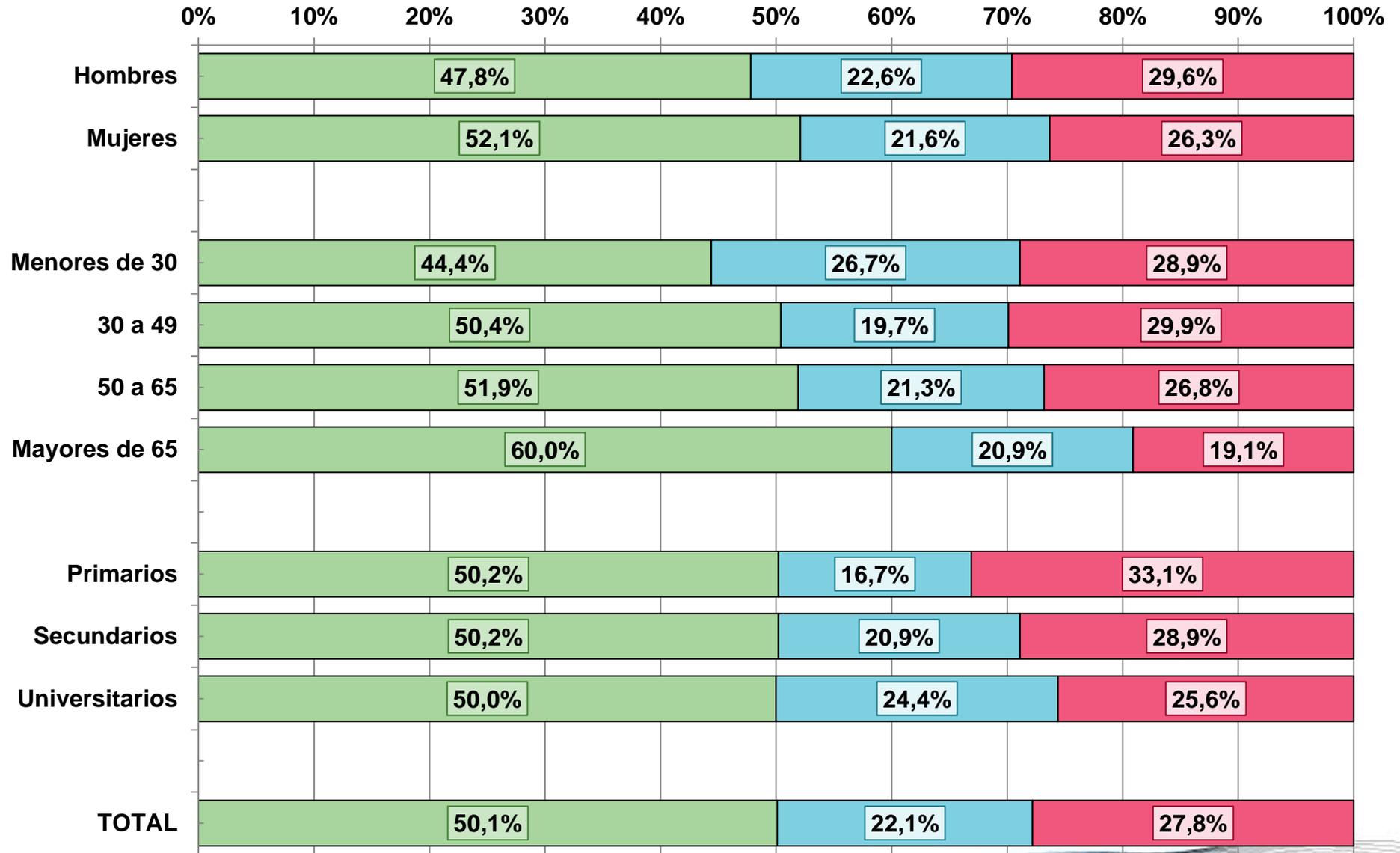


# Evaluación de CALIDAD de BARRIDO Y LIMPIEZA



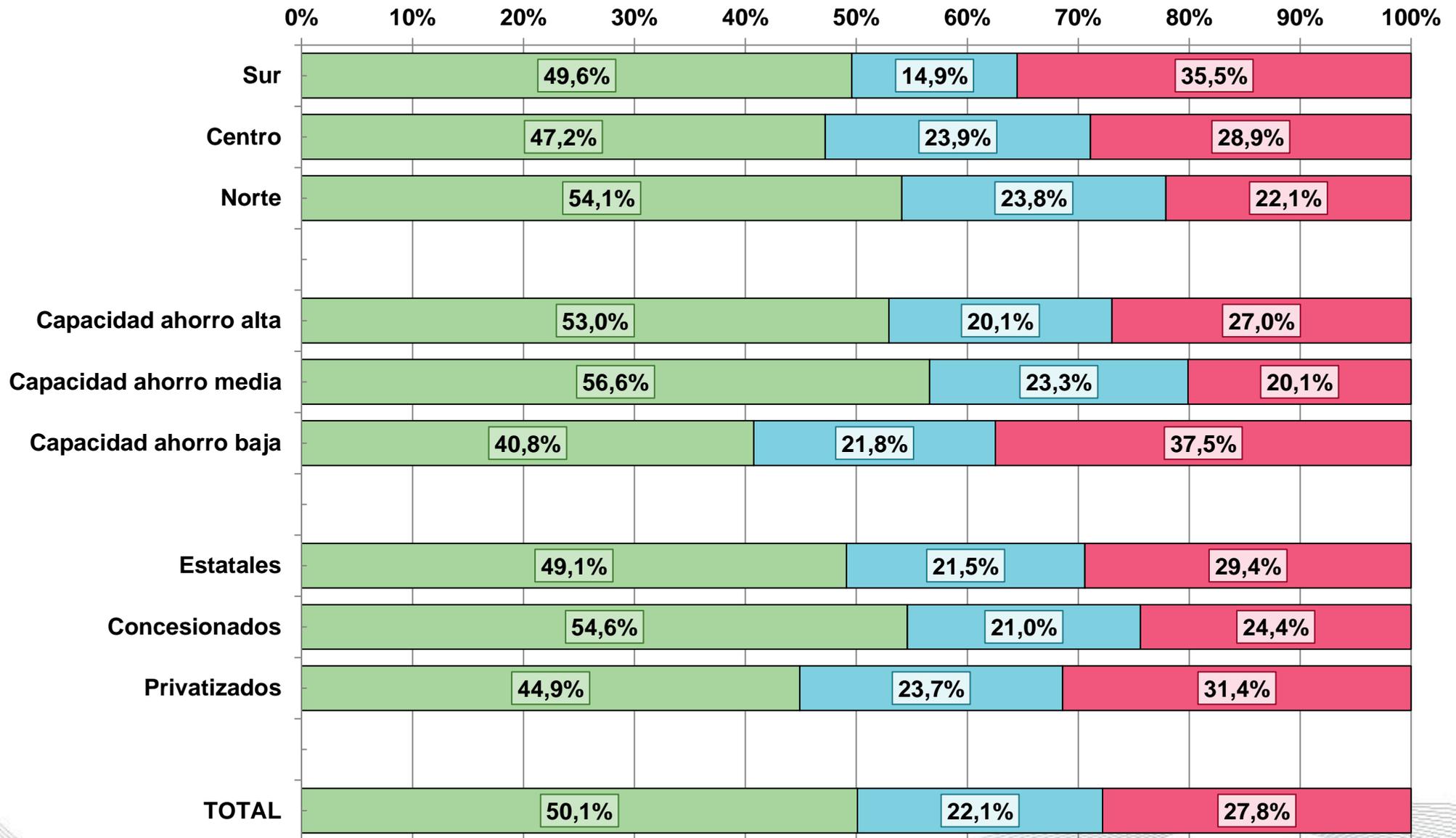


## Evaluación **Calidad** de **Barrido y limpieza** - Agrupada

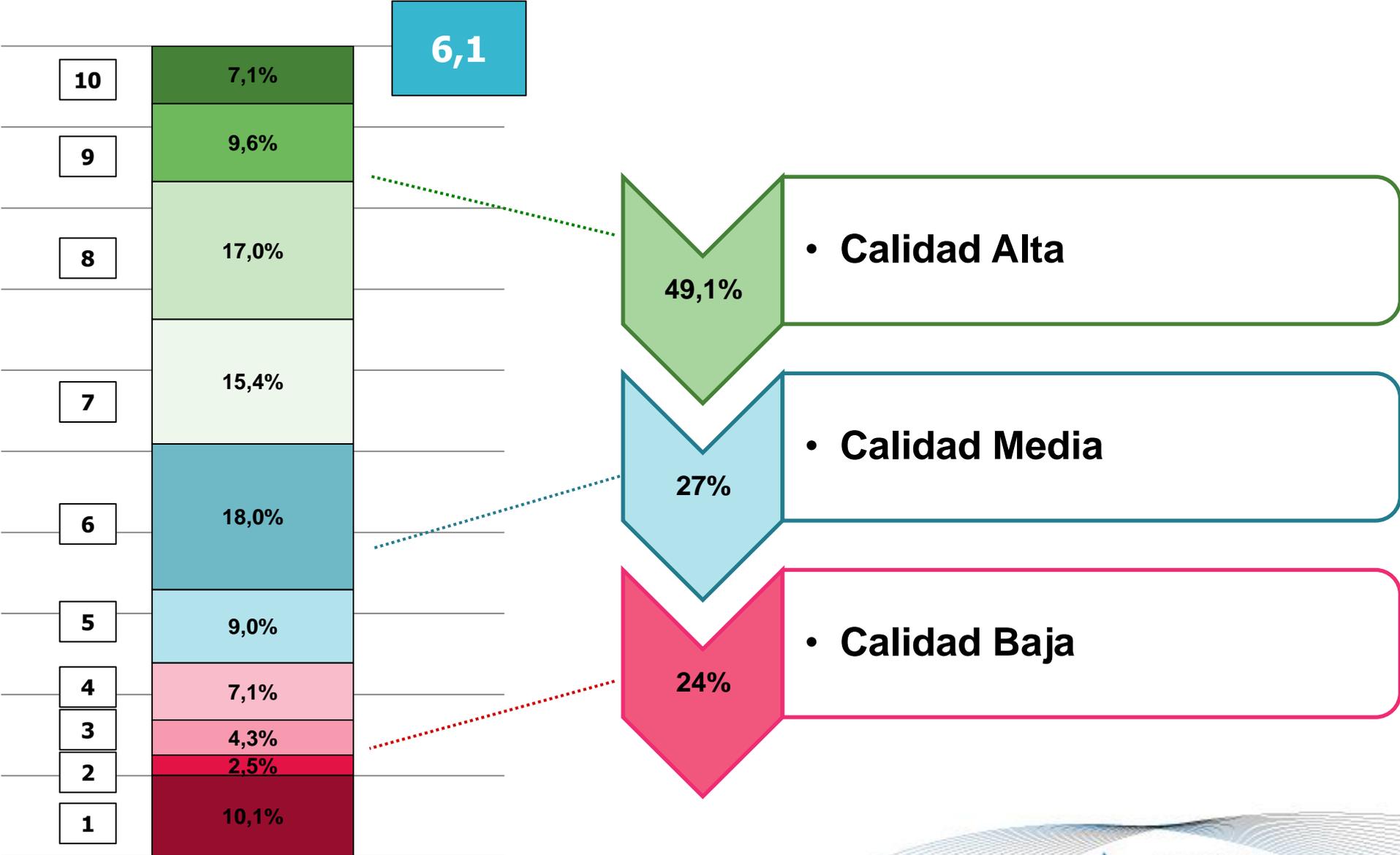


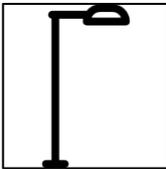


## Evaluación Calidad de Barrido y limpieza - Agrupada

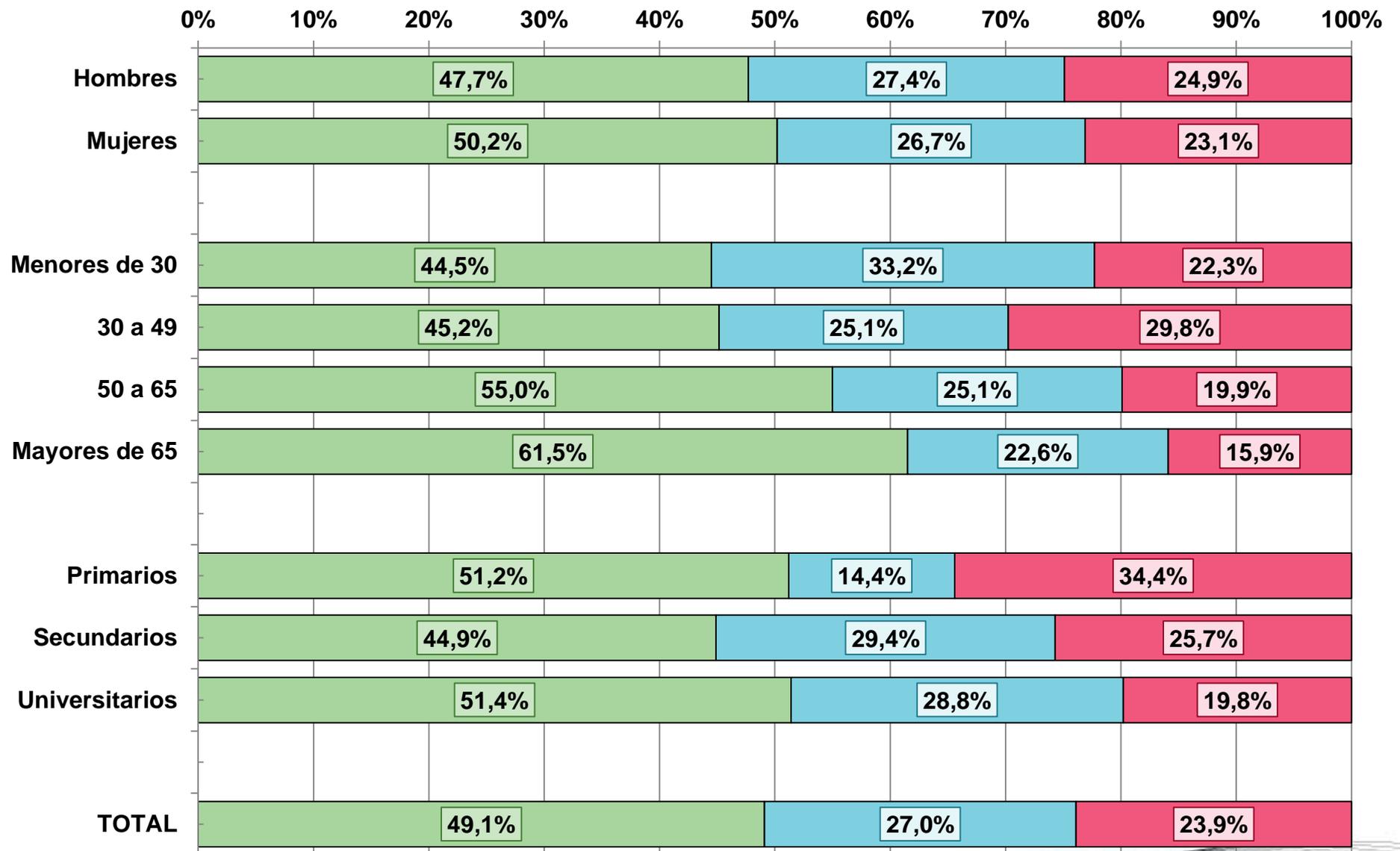


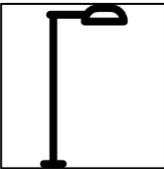
# Evaluación del ESTADO del ALUMBRADO PÚBLICO



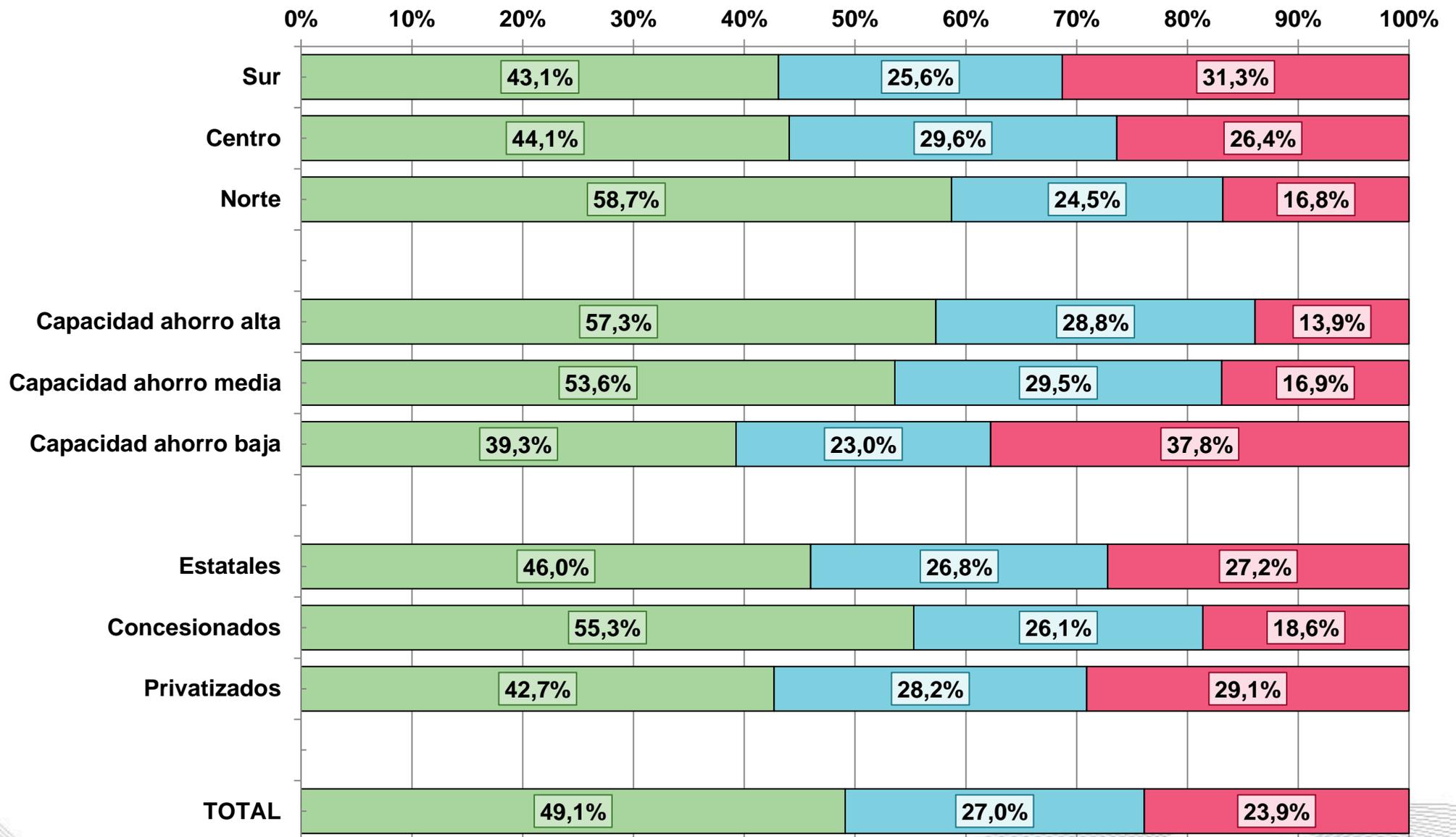


## Evaluación Estado del Alumbrado Público - Agrupada

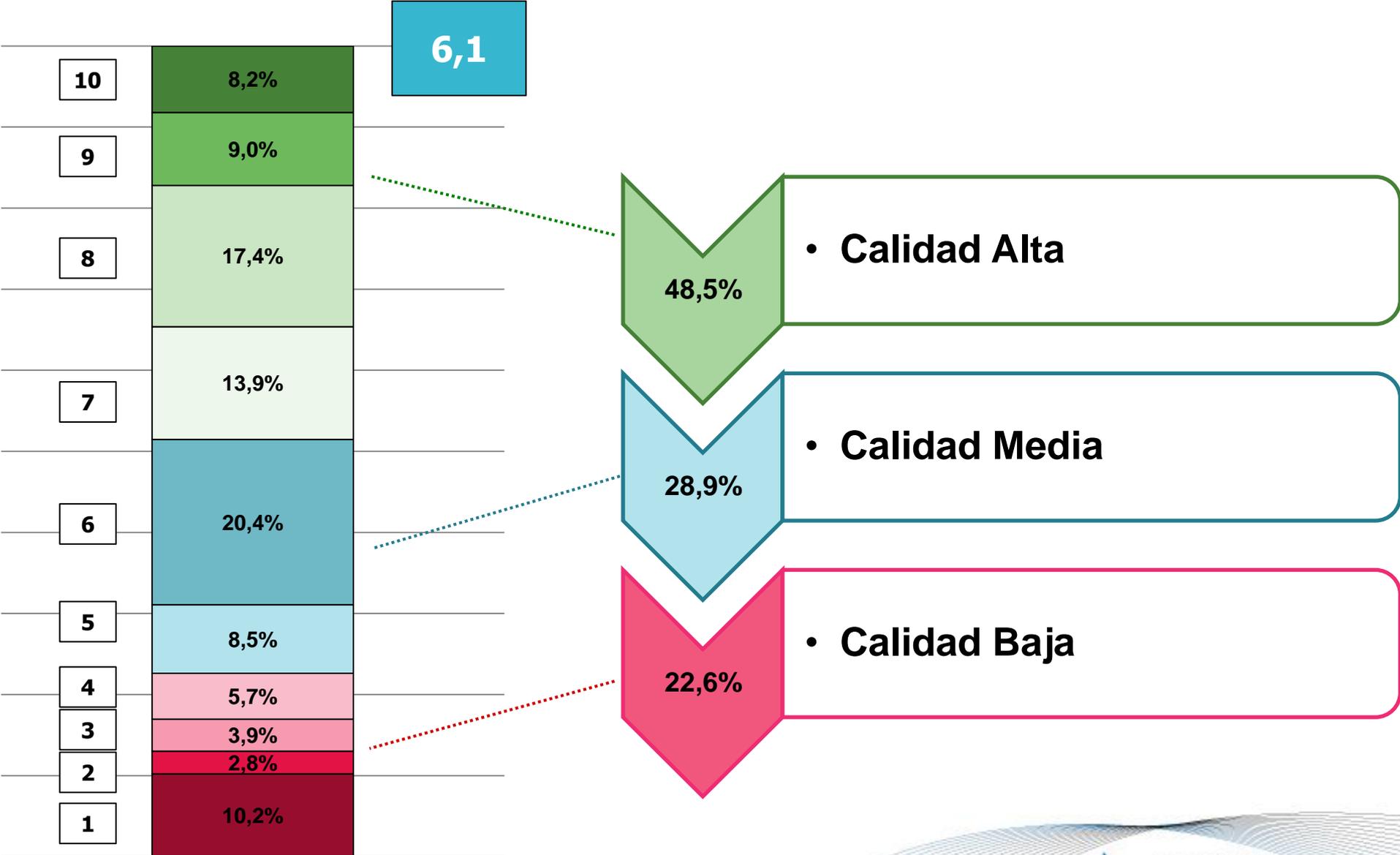




## Evaluación Estado del Alumbrado Público - Agrupada

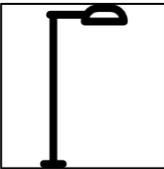


# Evaluación de la **EXTENSIÓN** del **ALUMBRADO PÚBLICO**

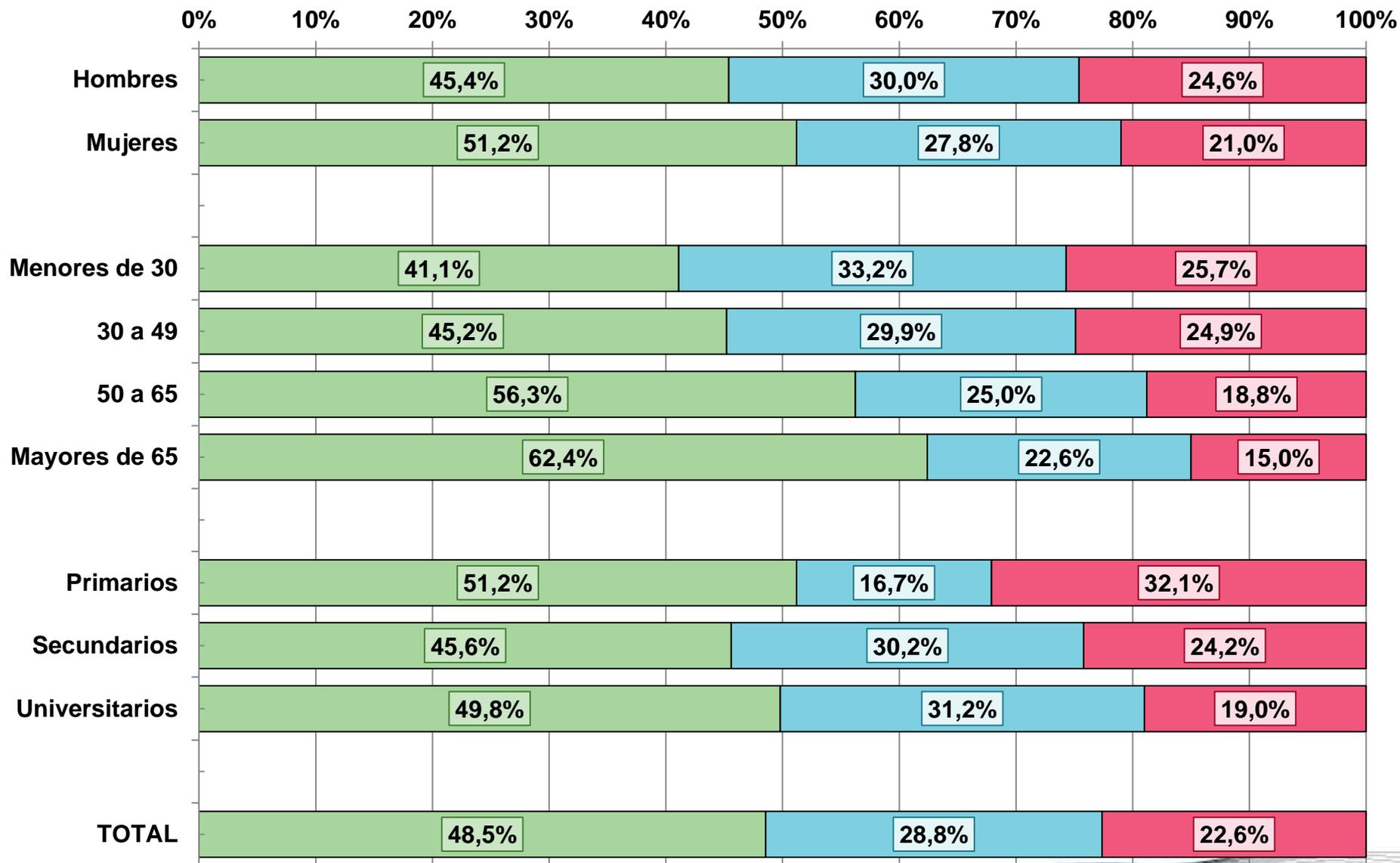


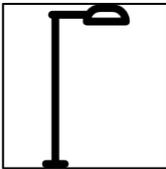
**6,1**



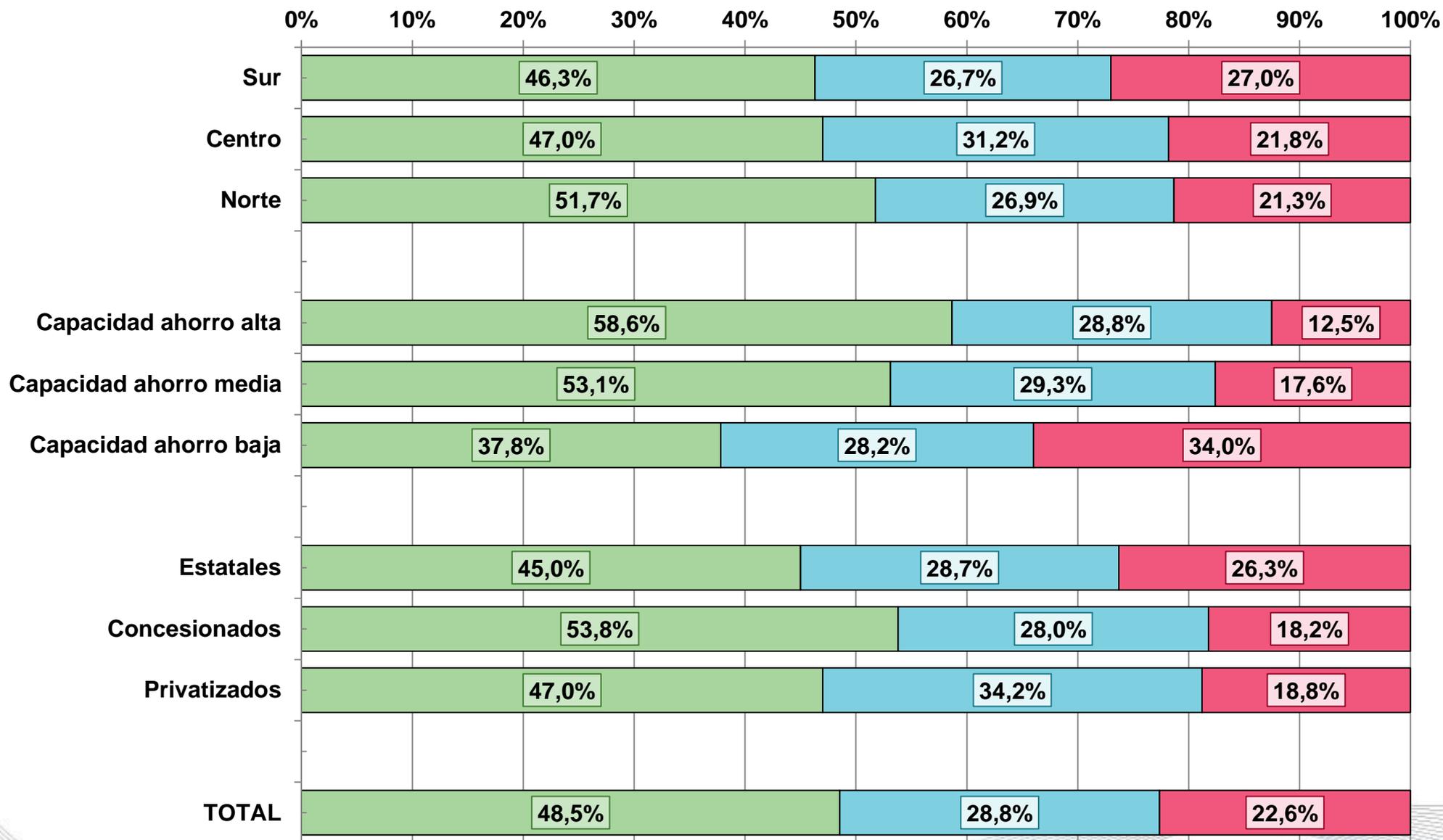


## Evaluación **Extensión** del Alumbrado Público - Agrupada





## Evaluación **Extensión** del Alumbrado Público - Agrupada

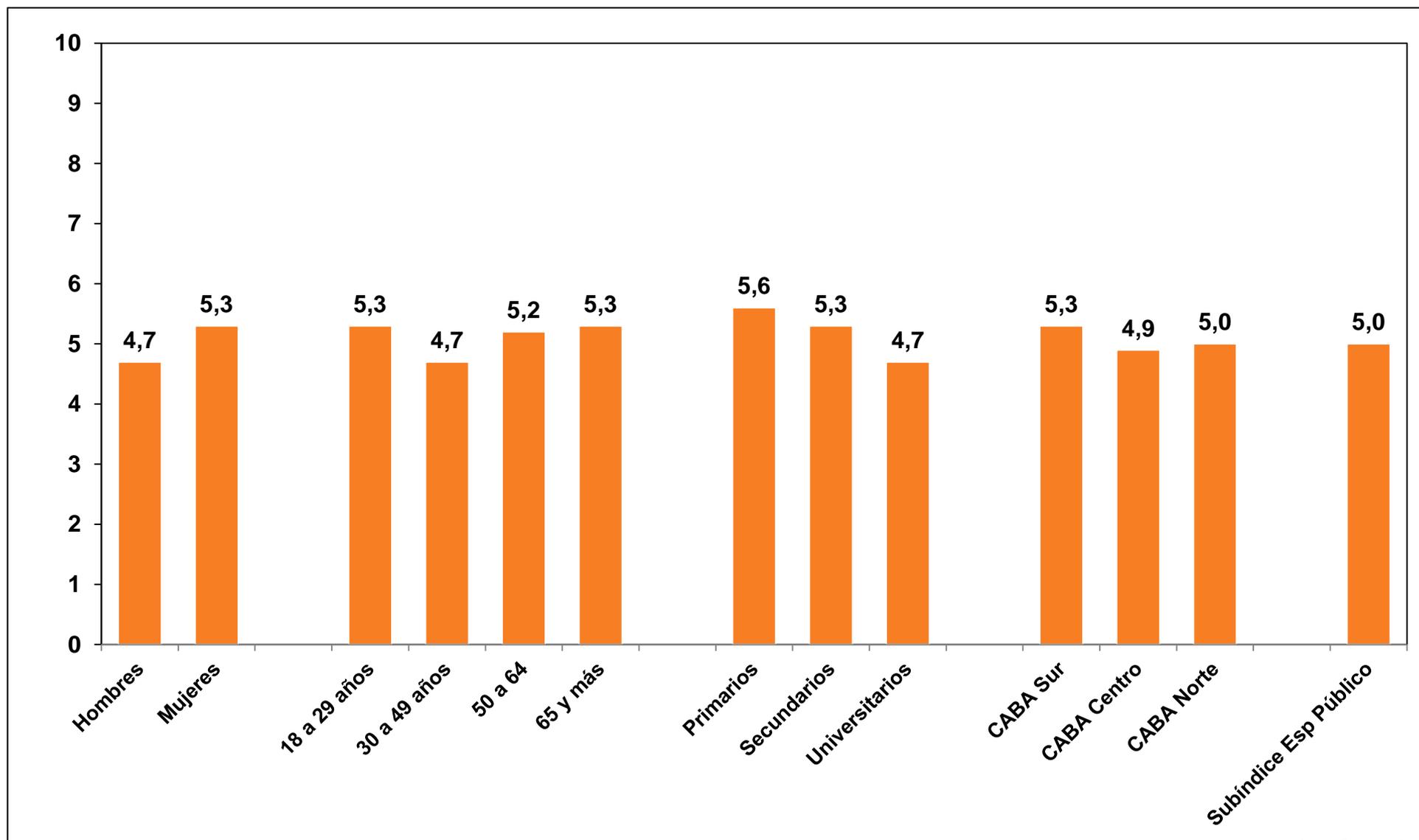




## **Subíndice control vehicular**

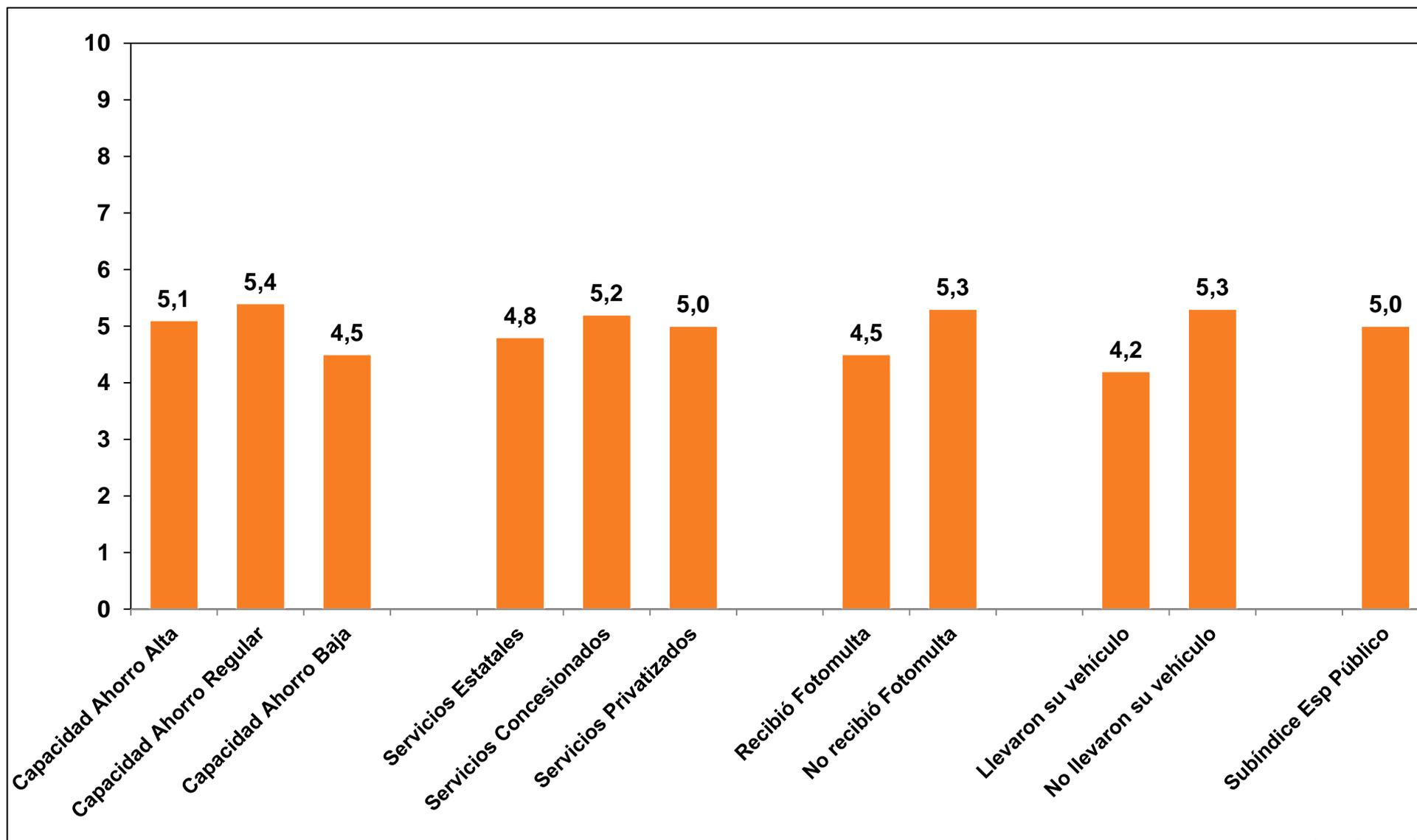
# Subíndice de Control Vehicular

Desagregado por segmentos

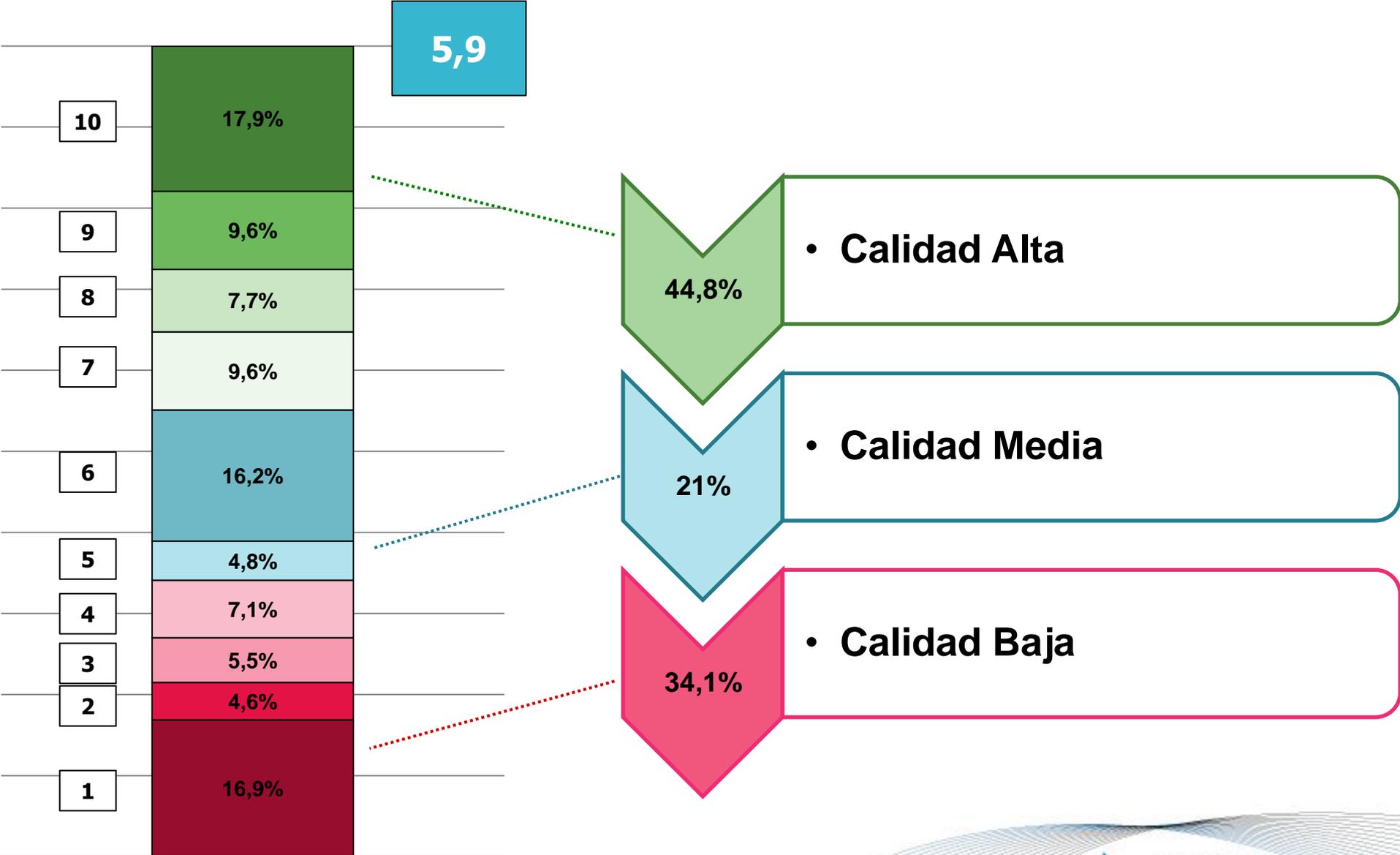


# Subíndice de Control Vehicular

## Desagregado por segmentos

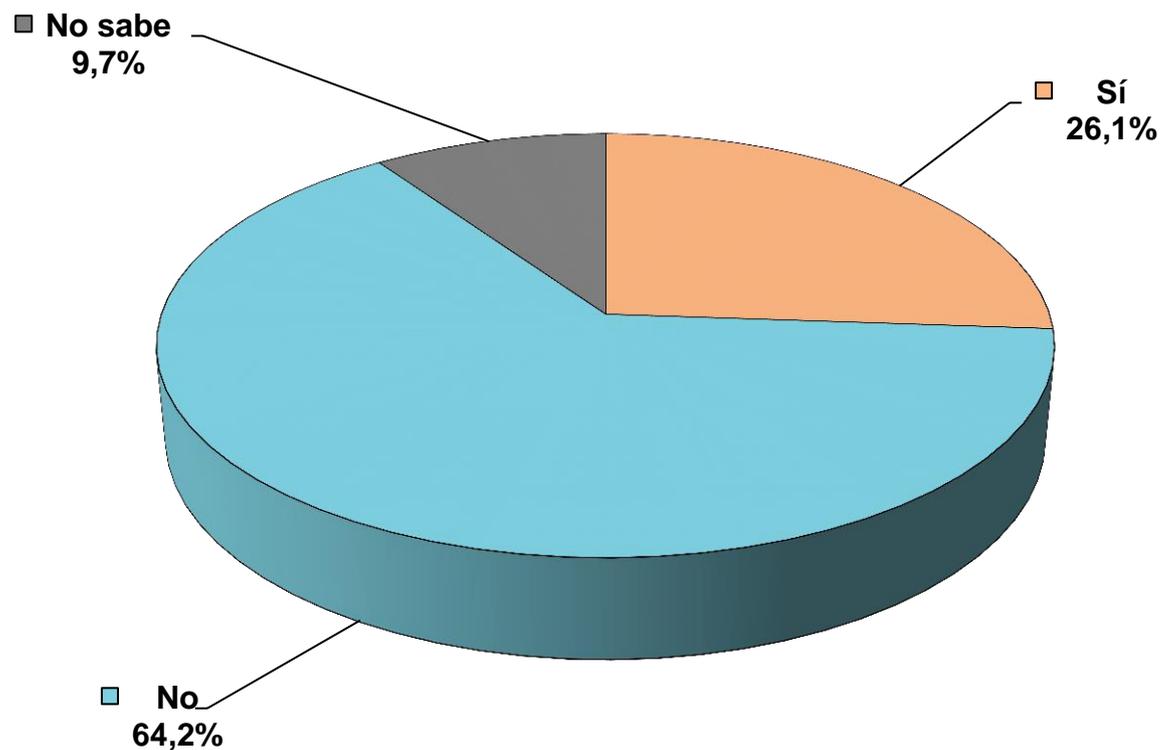


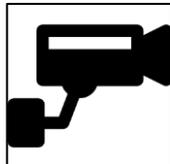
# Evaluación de CALIDAD del SISTEMA DE FOTOMULTA



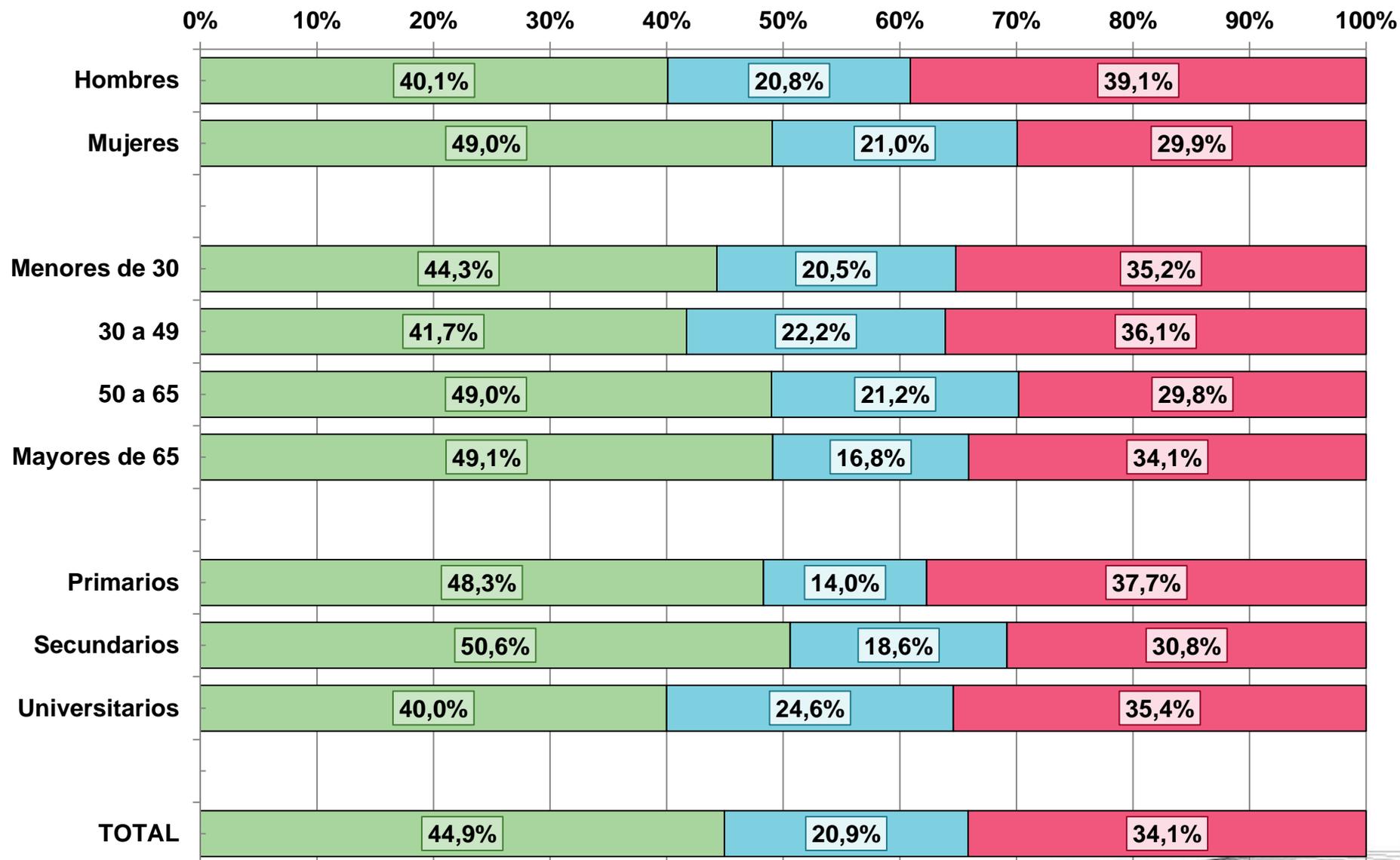
# ¿Recibió Fotomulta?

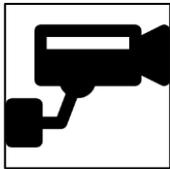
*"¿En lo que va de 2016, Ud o alguien de su familia recibió alguna multa fotográfica emitida por el GCBA?"*



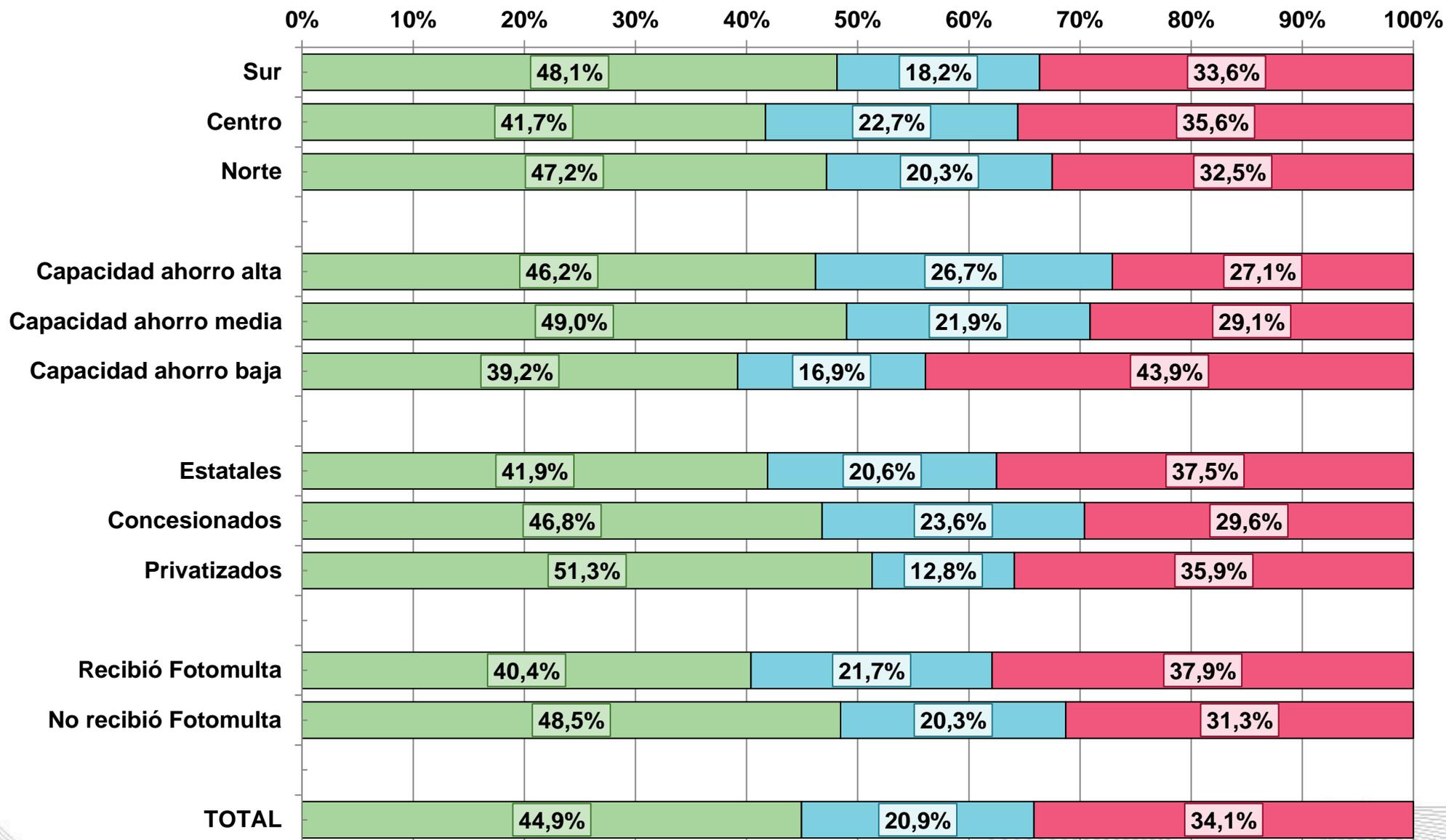


## Evaluación **Calidad** del **Sistema Fotomulta** - Agrupada

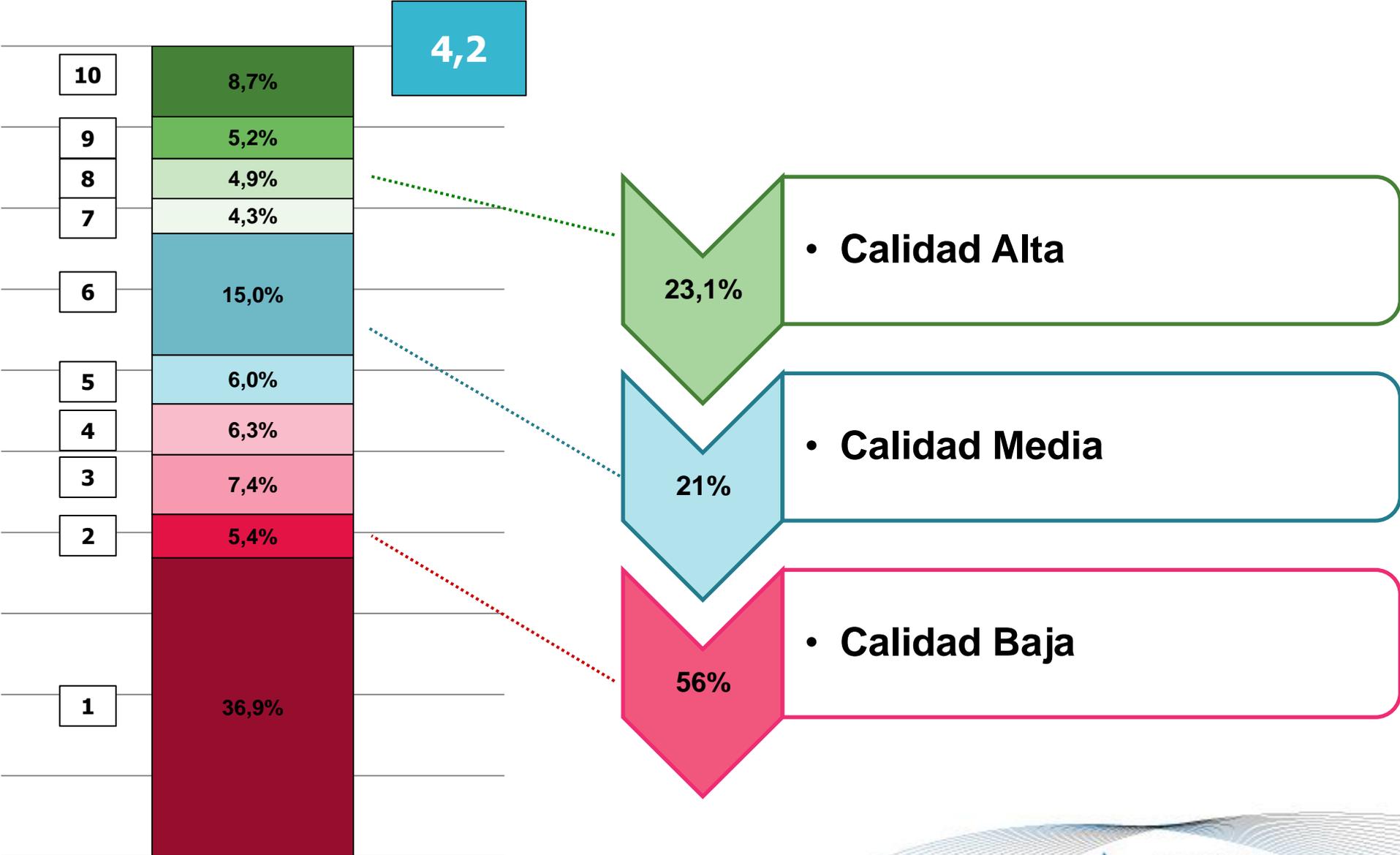




## Evaluación **Calidad** del **Sistema Fotomulta** - Agrupada

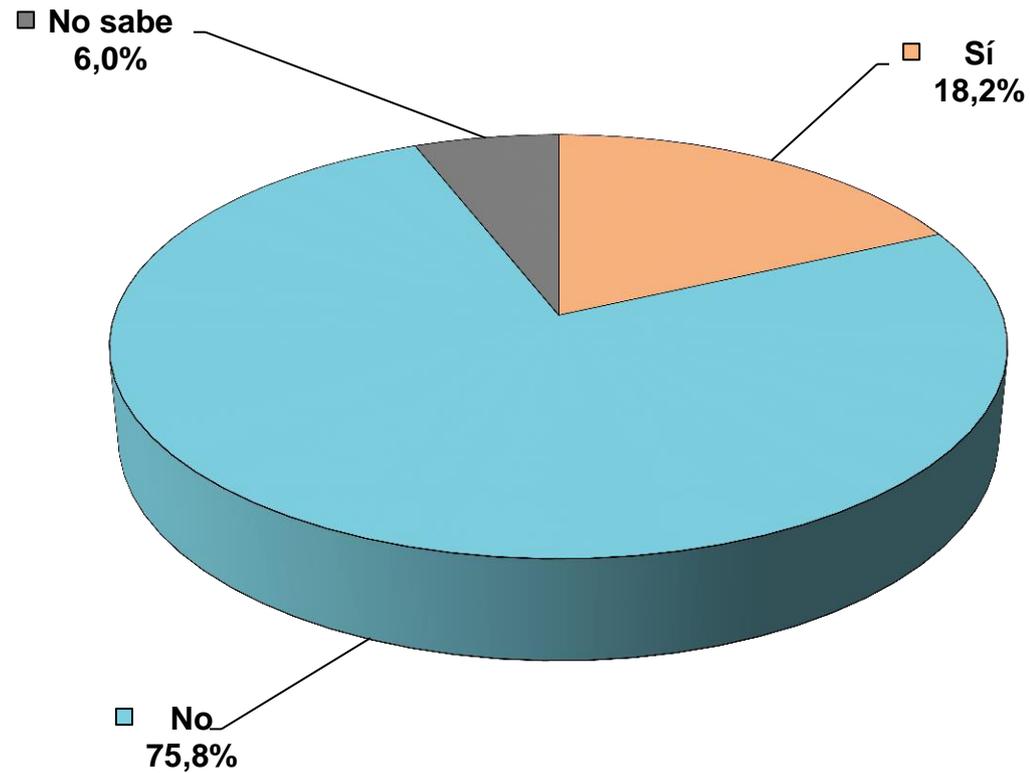


# Evaluación de CALIDAD del SISTEMA DE ACARREO



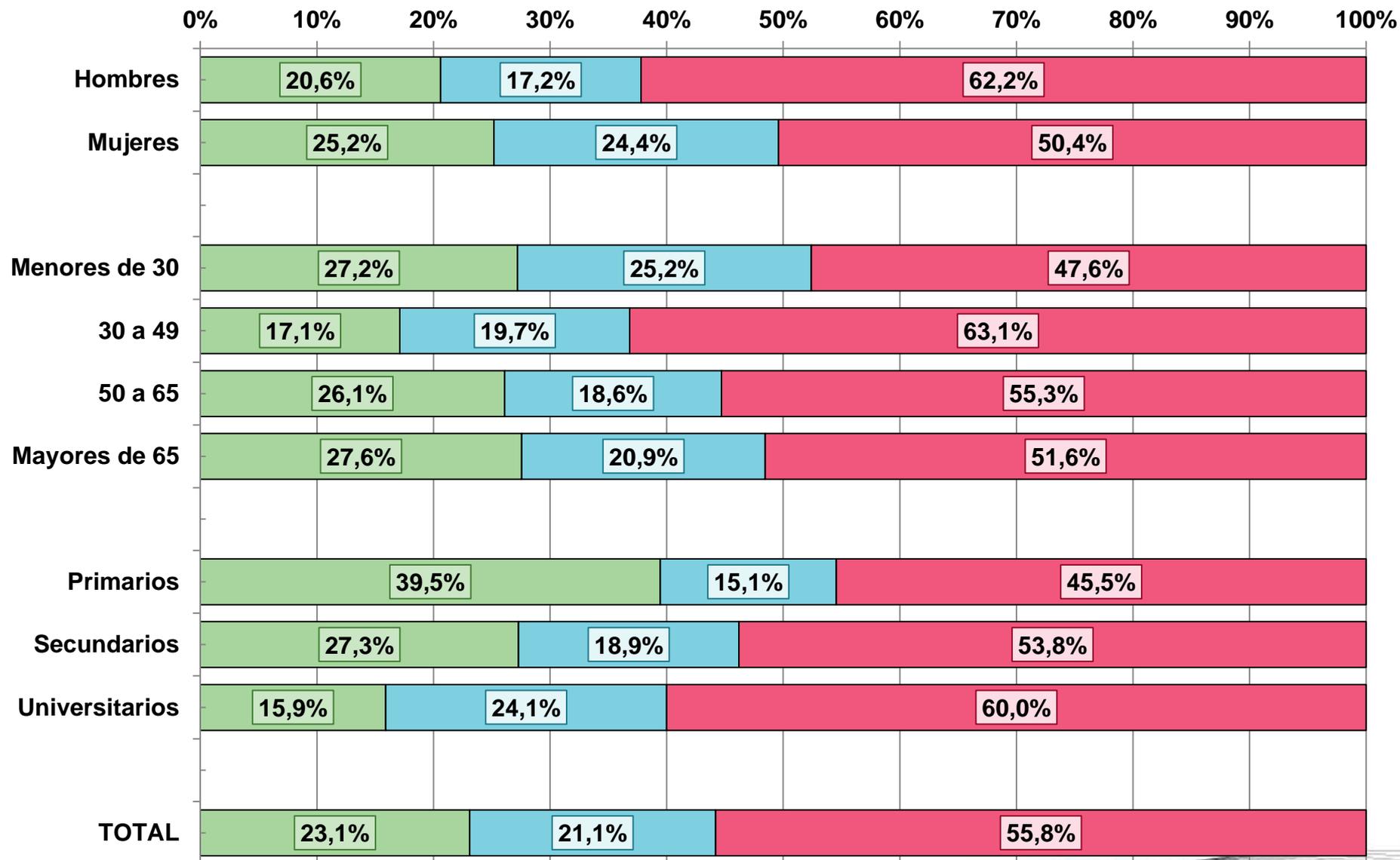
## ¿Le acarrearón el vehículo?

*"¿En lo que va de 2016, a Ud o a alguien de su familia le acarrearón el vehículo con el sistema de grúas de la Ciudad?"*



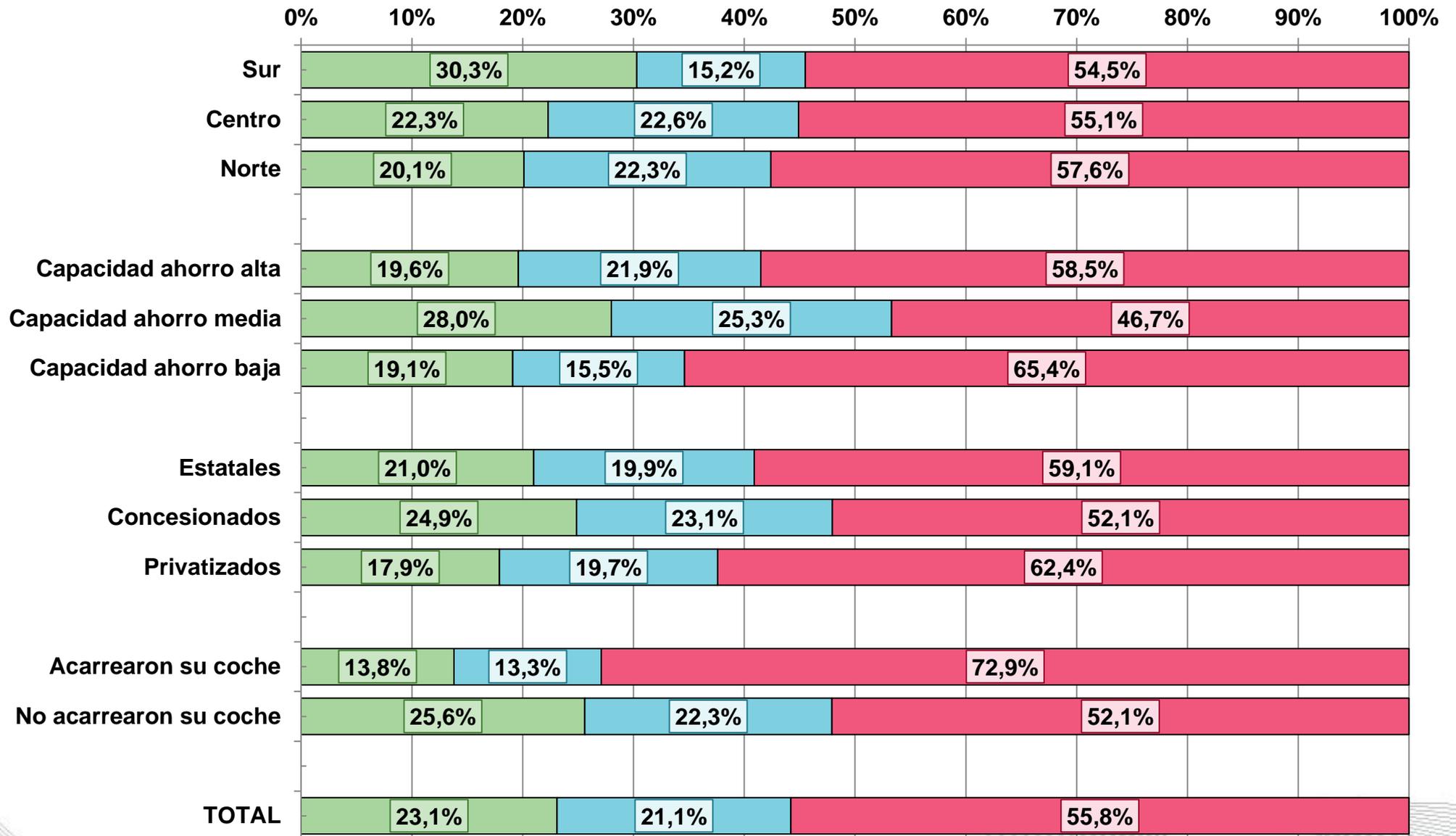


## Evaluación **Calidad** del **Sistema de Acarreo** - Agrupada



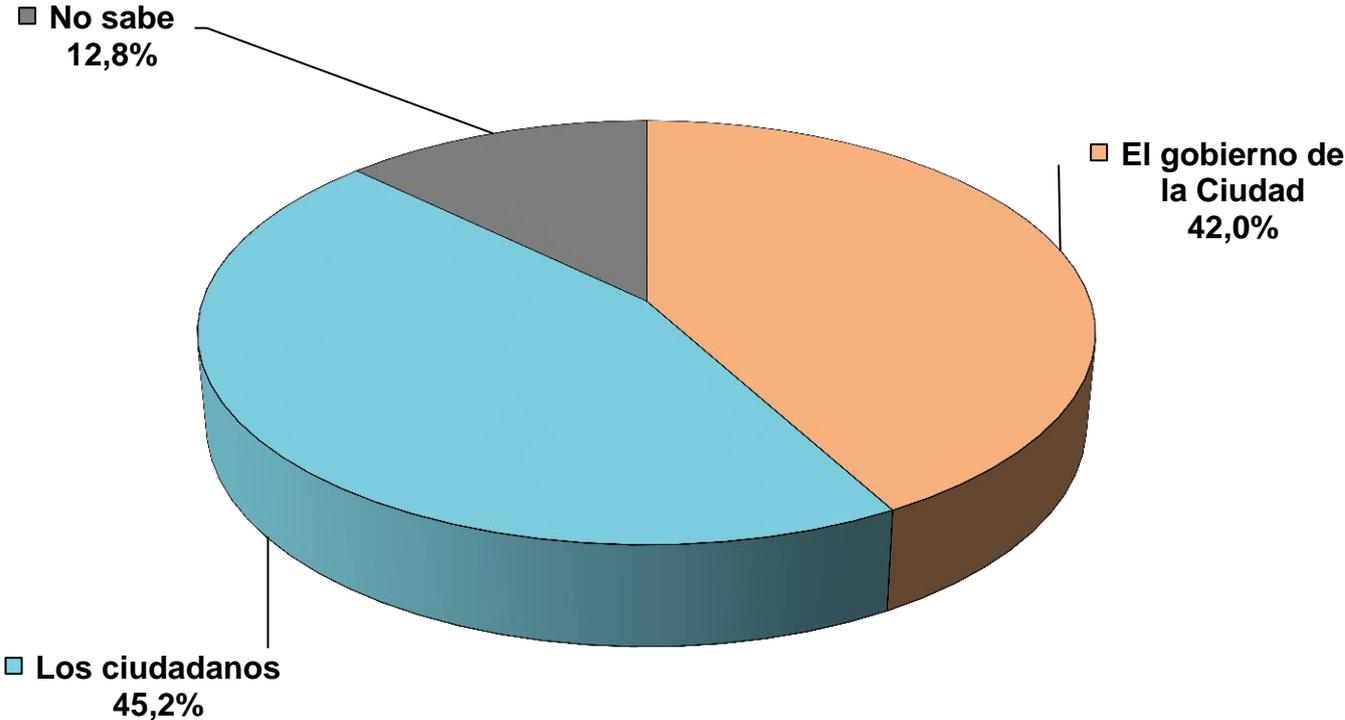


# Evaluación **Calidad** del **Sistema de Acarreo** - Agrupada



# Principal responsable de los problemas de tránsito y circulación

*"¿Quién considera usted que es el principal responsable de los problemas de tránsito y circulación que hay en la Ciudad?"*



## FICHA TÉCNICA

- ▶ **Ámbito geográfico:** Ciudad de Buenos Aires
- ▶ **Universo:** población mayor de 18 años en condiciones de votar en el distrito
- ▶ **Diseño muestral:** Probabilístico con selección de la unidad final al azar simple.
- ▶ **Tamaño de la muestra:** 2200 casos
- ▶ **Error estadístico global:** +/- 2,1%
- ▶ **Nivel de significación:** 95.45%
- ▶ **Instrumento de recolección de datos:** Cuestionario estructurado de aplicación telefónica.
- ▶ **Fecha de realización:** Noviembre de 2016

<http://www.aresco.com>

